

 **PRESBYTERIAN**  
Guía de autorización previa

**ASEGURADO**



# Índice del contenido

---

- ¿Necesita autorización previa? .....
- Líneas cronológicas para procesar las solicitudes de autorización previa de salud física, salud conductual, cirugía espinal y toma de imágenes avanzada .....
- Líneas cronológicas para procesar las solicitudes de autorización previa de farmacia .....
- ¿Cómo puedo saber si una receta médica necesita autorización previa? .....
- Cómo se entrega una solicitud de autorización previa .....
- Planes ASO: Se exige la autorización previa (sección roja) .....**
  - Servicios de salud física .....
  - Servicios de salud conductual .....
  - Servicios de farmacia .....
  - Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada .....
- Planes comerciales: Se exige la autorización previa (sección anaranjada) .....**
  - Servicios de salud física .....
  - Servicios de salud conductual .....
  - Servicios de farmacia .....
  - Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada .....
- Planes de Medicaid: Se exige la autorización previa (sección verde) .....**
  - Servicios de salud física .....
  - Servicios de salud conductual .....
  - Servicios de farmacia .....
  - Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada .....
- Planes Medicare Advantage: Se exige la autorización previa (sección azul) .....**
  - Servicios de salud física .....
  - Servicios de salud conductual .....
  - Servicios de farmacia .....
  - Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada .....

## Cómo se utiliza esta guía

---

Esta guía enumera los servicios de salud física, salud conductual y farmacia y toma de imágenes para los cuales se exige la autorización previa.

Es importante que sepa que para los servicios de farmacia, las listas de medicamentos cubiertos [*formularies*] se clasifican como:

- Planes grupales de grandes empresas, incluso los planes ASO<sup>1</sup>
- Planes de niveles de metal del Intercambio de Seguros Médicos, los cuales incluyen los planes grupales de pequeñas empresas y planes individuales

Busque el servicio que desea basado en el tipo de su plan de seguro. Si no está seguro del tipo de su plan de seguro, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al (505) 923-5256.

- ASO
- Comercial<sup>2</sup>
- Medicaid (Centennial Care)
- Medicare Advantage, incluso Dual Plus

### Criterios:

- Para los criterios que rigen los servicios de salud física y farmacia, consulte el [Presbyterian Medical Policy Manual \[Manual de política médica de Presbyterian\]](#). Es importante que sepa que dependemos de dicho manual para tomar decisiones referentes a los ingresos de pacientes internados. Si quiere copia de esas directrices, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al (505) 923-5256.
- Para conseguir una copia de las directrices que rigen los servicios de salud conductual y toma de imágenes y de cirugía espinal, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al (505) 923-5256.

### Descargos de responsabilidad:

La aprobación de la autorización previa no garantiza el pago. Las determinaciones de cobertura y el pago de demandas de seguro dependen de la elegibilidad, los beneficios cubiertos, los contratos de los proveedores de atención médica y las prácticas de facturación/codificación correcta. La cirugía estética que es solo para fines cosméticos y no por necesidad médica y los servicios experimentales o bajo investigación no son beneficios cubiertos.

La aprobación de la autorización previa no exime al proveedor de atención médica de la obligación de cumplir todas las reglas pertinentes con respecto a la prestación de servicios. Esta Guía de autorización previa no indica la cobertura de los beneficios. El plan de beneficios del asegurado determina la cobertura.

---

<sup>1</sup> La categoría ASO incluye los planes de seguro de solo servicios administrativos, incluso el plan de *Federal Employee Health Benefit* [Beneficios Médicos para los Empleados Federales].

<sup>2</sup> La categoría comercial incluye los planes de seguro grupal financiados completamente por los empleadores, tanto para empresas pequeñas como para empresas grandes, los planes de seguro individual y los planes de seguro que se encuentran en el *NM Health Insurance Exchange* [Intercambio de Seguros Médicos de Nuevo México] (beWellnm). Los planes de seguro que administra el *Interagency Benefits Advisory Committee (IBAC)* [Comité Consultivo de Beneficios Interagencias] se incluyen en esta categoría.

## ¿Necesita la autorización previa?<sup>3</sup>

---

Además de los servicios que se identifican en las secciones de ASO, comercial, Medicaid y Medicare Advantage de esta guía, se exige la autorización para todos los servicios siguientes:

- Ingreso como paciente internado
- Cuidados paliativos [*hospice*] salvo para los pacientes internados en la división de cuidados paliativos de Presbyterian Kaseman Hospital
- Ingreso a un centro de enfermería especializada [*Skilled Nursing Center*]
- Servicios de atención médica domiciliaria.

No se exige la autorización previa para los servicios de atención médica urgente y de la sala de emergencias. Se exige la autorización para todos los servicios fuera de la red, salvo si su plan cubre específicamente los servicios fuera de la red. Las solicitudes de autorización se revisan conforme a las reglas (criterios de necesidad médica) para determinar la aprobación.

No se exige la autorización para los partos en el hospital, salvo si la estancia sobrepasa 48 horas por un parto vaginal y sobrepasa 96 horas por un parto de cesárea.

## Líneas cronológicas para procesar las solicitudes de autorización previa de salud física, salud conductual, cirugía espinal y toma de imágenes avanzada

---

Las **solicitudes corrientes** se procesan conforme a las líneas cronológicas que se indican a continuación, una vez que se entregue toda la documentación comprobatoria que sea necesaria y pertinente para la autorización previa:

- ASO<sup>4</sup>: quince (15) días calendario
- Comercial<sup>5</sup>: siete (7) días laborales
- Medicaid: siete (7) días laborales
- Medicare: catorce (14) días calendario si es previo a la prestación de los servicios

Las **solicitudes aceleradas** se procesan conforme a líneas cronológicas que se indican a continuación, una vez que se entregue toda la documentación comprobatoria que sea necesaria y pertinente para la autorización previa:

- ASO: 72 horas
- Comercial: 24 horas
- Medicaid: 24 horas
- Medicare: 72 horas

---

<sup>3</sup> Si no está seguro si necesita autorización, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al (505) 923-5256.

<sup>4</sup> La categoría ASO incluye los planes de seguro de solo servicios administrativos, incluso el plan de *Federal Employee Health Benefit* [Beneficios Médicos para los Empleados Federales].

<sup>5</sup> La categoría comercial incluye los planes de seguro grupal financiados completamente por los empleadores, tanto para empresas pequeñas como para empresas grandes, los planes de seguro individual y los planes de seguro que se encuentran en el *NM Health Insurance Exchange* [Intercambio de Seguros Médicos de Nuevo México] (beWellnm). Los planes de seguro que administra el *Interagency Benefits Advisory Committee (IBAC)* [Comité Consultivo de Beneficios Interagencias] se incluyen en esta categoría.

## Líneas cronológicas para procesar las solicitudes de autorización previa de farmacia

---

Las **solicitudes de farmacia** se procesan conforme a las líneas cronológicas que se indican a continuación, una vez que se entregue toda la documentación comprobatoria que sea necesaria y pertinente para la autorización previa:

- Acelerada/urgente: 24 horas
- Corriente: 72 horas

## ¿Cómo puedo saber si una receta médica necesita autorización previa?

---

Vaya a [Pharmacy Tools & Resources - Find Your Formulary \(Drug List\)](#) [Herramientas y Recursos de Farmacia: Busque su lista de medicamentos cubiertos] para conseguir la información más actualizada sobre su beneficio de farmacia de Presbyterian. La lista de medicamentos cubiertos [*formulary*] de su plan enumera tanto la calidad de cobertura de medicamentos como las restricciones adicionales y dicha información se organiza en las siguientes categorías:

- Planes de Medicaid Centennial Care
- Planes grupales de grandes empresas
- Planes de niveles de metal del Intercambio de Seguros Médicos, los cuales incluyen los planes grupales de pequeñas empresas y planes individuales
- Planes de Medicare Advantage

Si no está seguro en qué categoría está su plan, llame al número de teléfono de farmacia que se encuentra en su tarjeta de seguro. Si tiene otras preguntas más, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al (505) 923-5256.





































































Servicios de salud física	Información importante
<b>Reconstrucción de los senos después de la mastectomía</b>	
<b>Reducción de los senos por la ginecomastia</b>	
<b>Terapia quimérica del receptor del antígeno de células T</b>	
<b>Ensayo clínico</b>	
<b>Entrecruzamiento corneal</b>	
<b>CV: Telemetría cardíaca móvil para pacientes ambulatorios [MCOT] y sistemas de monitorización cardíaca vigilada continuamente en tiempo real</b>	

Servicios de salud física	Información importante
<b>Equipos médicos duraderos [DME]</b>	<p>No se cubren los equipos médicos duraderos mejorados o de lujo. Se necesita una revisión para los artículos siguientes, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipos médicos duraderos duplicados</li> <li>• Sillas de ruedas a la medida / especializadas</li> <li>• Equipos de rehabilitación especializados</li> <li>• Camas especializadas</li> <li>• Aparato aumentativo del habla</li> <li>• Estimuladores neuromusculares</li> <li>• Electrodo neuroestimulador implantable, cada uno</li> <li>• Monitoreo continuo de la glucosa</li> <li>• Casco por plagiocefalia</li> <li>• Aparatos para levantar/pararse</li> <li>• Equipos médicos duraderos no enumerados</li> <li>• Terapia de campos electromagnéticos</li> </ul>
<b>Diálisis</b>	<p>Se exige la autorización para la diálisis en los centros clínicos no contratados del estado de Nuevo México. No se exige la autorización para la diálisis si está viajando.</p>
<b>ENT: Rinoplastia</b>	
<b>ENT: Amigdalotomía o amigdalotomía con adenoidectomía</b>	<p>No se exige la autorización previa si el asegurado tiene 19 años en adelante.</p>

Servicios de salud física	Información importante
<b>ENT: Endoscopia nasal/sinusal: quirúrgica (dilatación con balón)</b>	
<b>Estimulación gástrica eléctrica para el tratamiento de la gastroparesia crónica</b>	
<b>Intervención quirúrgica para afirmar el género</b>	
<b>Pruebas genéticas</b>	
<b>GI: Cápsula inalámbrica de endoscopia</b>	
<b>Revestimiento completo de la cadera</b>	
<b>Reemplazo completo de la cadera</b>	
<b>Gin: Histerectomía</b>	
<b>Estimulación del nervio hipogloso</b>	
<b>Servicios de atención médica domiciliaria</b>	
<b>Inserción de bolita de hormonas, subcutánea</b>	Lo revisa la farmacia

Servicios de salud física	Información importante
<b>Cuidados paliativos [<i>hospice</i>]</b>	<p>Los planes 1, 2 y 3 de Presbyterian Senior Care (HMO) no exigen la autorización porque son modelos de cuidados paliativos de <i>Value-Based Insurance Design (VBID)</i> [diseño de seguro basado en el valor].</p> <p>Los servicios de cuidados paliativos de todos los otros planes de Medicare Advantage se pagan mediante el plan Original de Medicare.</p>
<b>Oxígeno hiperbárico</b>	
<b>Rodilla, artroscopia</b>	
<b>Reemplazo completo de la rodilla</b>	
<b>Orto: Tobillo - cirugía de reemplazo completo del tobillo (Artroplastia)</b>	El servicio incluye el reemplazo completo del tobillo.
<b>Orto: Rodilla - aloinjerto e implante de menisco / trasplante de menisco</b>	El servicio incluye el trasplante de menisco.
<b>Aparatos ortóticos</b>	<p>Dicho servicio incluye los aparatos ortóticos, los aparatos ortóticos fabricados a la medida, los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida [<i>ankle-foot orthosis, AFO</i>]. Presbyterian cumple <i>CGS administrative DME MAC Jurisdiction C Guidelines</i> [las directrices con respecto a los equipos médicos duraderos] / <i>Presbyterian Medical Policies</i> [normas médicas].</p> <p>Se exige la autorización previa para los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida para los asegurados de nueve años en adelante.</p>
<b>Observación de pacientes ambulatorios</b>	

Servicios de salud física	Información importante
<b>Dolor: Inyecciones epidurales de corticosteroides para el dolor de espalda</b>	El servicio incluye las inyecciones epidurales para los pacientes ambulatorios (no para el embarazo).
<b>Cirugía estética: Paniclectomía y abdominoplastia y procedimientos de remodelación corporal</b>	
<b>Cirugía estética: Restaurativa / reconstructiva / tratamiento y cirugía estética</b>	No se cubren las cirugías estéticas ni la liposucción.
<b>Prótesis</b>	Prótesis, prótesis mioeléctricas, microprocesador de rodilla, tobillo.
<b>Irradiación con rayos de protones</b>	
<b>Cuidados de relevo [respíte]</b>	
<b>Estimulación de los nervios sacros por la incontinencia urinaria y fecal</b>	
<b>Servicios en un centro de enfermería especializada [<i>Skilled Nursing Center, SNF</i>]</b>	
<b>Sustitutos de piel (Tejidos fabricados / de bioingeniería)</b>	
<b>Estudios del sueño (en un centro clínico)</b>	



Servicios de salud física	Información importante
<b>Trasplantes: Trasplante de médula ósea / células madre: alogénico, autólogo</b>	
<b>Trasplantes: Corazón (incluye el soporte ventricular y aparatos cardíacos artificiales)</b>	
<b>Trasplantes: Corazón y pulmón</b>	
<b>Trasplantes: Riñón</b>	
<b>Trasplantes: Hígado</b>	
<b>Trasplantes: Pulmón y lobar pulmonar</b>	
<b>Trasplantes: Páncreas y riñón</b>	
<b>Trasplantes: Células de los islotes del páncreas</b>	
<b>Trasplantes: Adquisición, transporte</b>	
<b>Trasplantes: Intestino delgado, intestino delgado/hígado</b>	
<b>Venas: Procedimientos para las varices, incluso la escleroterapia eco</b>	

Servicios de salud física	Información importante
Terapia térmica de vapor de agua por LUTS/BPH	
Descompresión del proceso intraespinal XSTOP	

Servicios de salud conductual	Información importante
Hospitalización de pacientes internados en hospitales psiquiátricos independientes	<p data-bbox="1066 492 1948 553">Los asegurados pueden llamar a Medicare Behavioral Health [salud conductual] al 1-800-424-4661.</p> <p data-bbox="1066 570 1955 699">Para más información, vaya a este sitio: <a href="#">Presbyterian Health Plan of New Mexico</a>. Este es el recurso principal de los servicios de salud conductual de Magellan Healthcare para los cuales se exige la autorización previa.</p>
Hospitalización parcial	
Servicios de tratamiento residencial subagudo	
Estimulación magnética transcraneal [TMS]	

Servicios de farmacias	Información importante
<b>Farmacia</b>	<p>Los servicios incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Farmacia</li> <li>• Medicamentos para los cuales se exige la autorización previa si se proporcionan y administran en el consultorio médico o para pacientes ambulatorios</li> </ul> <p>Para la información de la lista de medicamentos cubiertos [<i>formulary</i>], vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Pharmacy Tools &amp; Resources - Find Your Formulary (Drug List)</a> [Herramientas y Recursos de Farmacia: Busque su lista de medicamentos cubiertos]</li> </ul>

Servicios espinales y de toma de imágenes avanzada	Información importante
<b>Tomografía computarizada [CT]</b> <b>Angiografía por tomografía computarizada [CTA]</b> <b>Colonoscopia virtual</b> <b>Imágenes de resonancia magnética [MRI]</b> <b>Angiografía por resonancia magnética [MRA]</b> <b>Tomografía por emisión de positrones [PET]</b> <b>Escaneos y toma de imágenes cardíacas incluso los ecocardiogramas</b>	<p>Los asegurados pueden llamar a NIA<sup>8</sup> por teléfono al 1-866-236-8717.</p> <p>Para más información, vaya a <a href="#">Advanced Imaging &amp; Spinal Surgery: State Authorization Requirements and Clinical Criteria</a>. [Criterios clínicos y requisitos de autorización estatal para cirugía espinal y toma de imágenes avanzada]. Desplace hacia abajo a la sección de Nuevo México para las listas del manejo de beneficios radiológicos [<i>radiology benefit management, RBM</i>] y servicios cardíacos y musculoesqueléticos [MSK] para los cuales se exige la autorización previa.</p>
<b>Cirugía espinal cervical/lumbar</b>	

<sup>12</sup> National Imaging Associates (NIA) [Socios Nacionales de Toma de Imágenes] de Magellan Healthcare es el proveedor de toma de imágenes avanzada de Presbyterian.