

**NOTICE OF PROTECTION
AGAINST MEDICAL DEBT COLL**

You are receiving this Notice because you have medical debt. Starting July 1, 2021, New Mexico law protects low-income people from medical debt collection. The law is called the Patient's Debt Collection Protection Act. This Notice is required by the Office of the Superintendent of Insurance.

Debt collection can be selling the debt to a third party, and it can be filing a lawsuit against the patient. Debt collection also can be placing a lien on the patient's property or garnishing wages.

If you are low income, medical providers cannot take certain debt collection actions against you. Low income also is called indigent. Under New Mexico law, indigent means your household income is at or below 200% of the federal poverty guidelines.

You can ask your medical provider or the debt collector to decide if you are indigent. You can also use the Attestation of Indigency form found on the website of the Office of the Superintendent of Insurance (www.osi.state.nm.us). If you qualify as indigent, then you can fill out the form and give it to the medical provider or debt collector. The OSI website has more information about what is required by the law and regulations.

The medical creditor or debt collector must notify you about the indigency decision. The rules require that you be notified about the decision in writing. The notification has to be within 30 days of the decision, but no more than 60 days from when you asked for the review.

If you think that the medical provider or debt collector is not following the law or the rules, you can file a complaint with the New Mexico Office of the Attorney General. A complaint can be filed on the website, www.nmag.gov, or by calling (844) 255-9210.

Aviso sobre protección contra cobro de deudas médica

Usted está recibiendo este aviso porque tiene una deuda médica. A partir del 1 de julio 2021, la ley en Nuevo México protege a las personas de bajos ingresos contra el cobro de deudas médicas. La ley se llama “Patient’s Debt Collection Protection Act” (Ley de Protección de Cobro de Deudas del Paciente). Este aviso es requerido por la Oficina del Superintendente de Seguros.

El cobro de deudas puede hacerse vendiendo la deuda a terceras partes y puede hacerse a través de presentar una demanda contra el paciente. El cobro de deudas también puede consistir en un embargo de la propiedad del paciente o salarios.

Si usted es de bajos ingresos, los proveedores médicos no pueden tomar ciertas acciones de cobro de deudas contra usted. Bajo ingreso también se le llama indigencia. Bajo la ley de Nuevo México, indigencia quiere decir que el ingreso de su hogar es igual o inferior al 200% de las pautas federales de pobreza.

Le puede preguntar a su proveedor médico o al cobrador de deudas que determinen si usted es indigente. También puede usar el formulario de Declaración de Indigencia que se encuentra en el sitio web de la Oficina del Superintendente de Seguros (www.osi.state.nm.us). Si reúne los requisitos de indigencia, puede completar el formulario y entregárselo al proveedor médico o al cobrador de deudas. El sitio web de OSI tiene más información sobre lo que exige la ley y los reglamentos.

El acreedor médico o el cobrador de deudas debe notificarle sobre la decisión de indigencia. Las reglas exigen que se le notifique la decisión por escrito. Tal notificación tiene que ser dentro de los 30 días de la decisión, pero no más de 60 días desde que solicito la revisión.

Si cree que el proveedor médico o el cobrador de deudas no está siguiendo la ley y las reglas, puede presentar un reclamo ante la Oficina del Fiscal General de Nuevo México. Se puede presentar un reclamo en el sitio web, www.nmag.gov, o llamar al (844) 255-