

Para cuidarle, tenemos que conocerle



Aquí en Presbyterian, nos preocupamos por usted, su salud y bienestar. Ya que prometemos conocerle y queremos cuidarle mejor, le pediremos información detallada acerca de su raza, origen étnico, identidad de género, orientación sexual e idioma preferido.

Tal vez vea esas preguntas cuando inicie sesión en su cuenta de MyChart y a veces cuando se presente para una cita en una de nuestras clínicas u hospitales.

Preguntas frecuentes sobre la recopilación de información sobre la raza, etnicidad, idioma, identidad de género y orientación sexual del paciente

¿Por qué es importante que Presbyterian recopile esta información?

Cuanta más información recopilemos sobre nuestros pacientes, podemos identificar las necesidades únicas de cada uno de nuestros pacientes que pueden estar basadas en la raza, etnicidad, idioma, identidad de género, orientación sexual, clase social, edad, discapacidad, educación o ubicación geográfica del domicilio. Podemos elaborar soluciones para ayudar a asegurar que cada paciente reciba la atención médica que necesita. Ese proceso se conoce como atención médica equitativa.

¿Qué es la atención médica equitativa?

La atención médica equitativa es proporcionar atención médica que no difiera en calidad debido a la raza, etnicidad, idioma, identidad de género, orientación sexual, clase social, edad, discapacidad, educación, ubicación geográfica del domicilio u otras características del paciente.

¿Cómo utilizarán esta información?

Utilizaremos la información para cosas como prestar servicios de interpretación de idiomas y aportar materiales educativos adecuados a los pacientes, conectar a los pacientes a los recursos disponibles y estar al tanto de los datos a fin de mejorar su atención médica.

¿Qué acaso no tienen ya esta información?

A veces tenemos esta información en nuestros archivos, pero a veces no. Por eso queremos estar seguros de que la estemos recopilando y confirmando para todos los pacientes.

¿Quiénes ven esta información?

La información médica personal, o PHI por sus siglas en inglés, que se puede utilizar para identificarle solo la pueden ver sus proveedores de atención médica. Se protege conforme a la ley federal de privacidad de la información médica que se conoce como la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos [Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA] de 1996. Los datos anónimos combinados de los pacientes serán utilizados por el personal comprometido con las iniciativas y programas para mejorar la calidad, pero no divulgarán los nombres de los pacientes ni otra información identificadora.

¿Qué pasa si no quiero contestar estas preguntas?

Entendemos que a lo mejor no quiera contestar estas preguntas, y eso es su derecho. Queremos que sepa que, cuantos más datos recopilemos, mejor podremos atender a cada paciente.