



PRESBYTERIAN

Guía de autorización previa

Asegurado



Presbyterian Health Plan, Inc.
Presbyterian Insurance Company, Inc.

Índice del contenido

Cómo se utiliza esta guía	3
¿Necesita la autorización previa?	5
Líneas cronológicas para procesar las solicitudes de autorización previa de salud física, salud conductual, cirugía espinal y toma de imágenes avanzada	5
Líneas cronológicas para procesar las solicitudes de autorización previa de farmacia	7
¿Cómo puedo saber si una receta médica necesita autorización previa?	7
Cómo se entrega una solicitud de autorización previa	8
Planes ASO: Se exige la autorización previa (sección roja)	9
• Servicios de salud física	9
• Servicios de salud conductual	9
• Servicios de farmacia	9
• Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada	9
Planes Comerciales: Se exige la autorización previa (sección anaranjada)	15
• Servicios de salud física	15
• Servicios de salud conductual	15
• Servicios de farmacia	15
• Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada	15
Planes de Medicaid (Turquoise Care): Se exige la autorización previa (sección verde)	21
• Servicios de salud física	21
• Servicios de salud conductual	21
• Servicios de farmacia	21
• Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada	21
Planes de Medicare Advantage: Se exige la autorización previa (sección azul)	28
• Servicios de salud física	28
• Servicios de salud conductual	28
• Servicios de farmacia	28

- Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada 28
- Servicios espinales y de toma de imágenes avanzada 32

Cómo se utiliza esta guía

Esta guía enumera los servicios de salud física, salud conductual y farmacia y toma de imágenes para los cuales se exige la autorización previa.

Tenga en cuenta que, en el caso de farmacias, las listas de medicamentos cubiertos se clasifican como:

- Planes grupales de grandes empresas, incluso los planes solo de servicios administrativos [*Administrative Services Only, ASO*]¹
- Planes de niveles de metal del Intercambio de Seguros Médicos, los cuales incluyen los planes grupales de pequeñas empresas y planes individuales

Busque el servicio que desea basado en el tipo de su plan de seguro. Si no está seguro del tipo de su plan de seguro, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de asegurado de Presbyterian.

- ASO
- Comercial²
- Medicaid (Turquoise Care)
- Medicare Advantage, (incluye todos los planes de Presbyterian Senior Care (HMO) / (HMO-POS), Presbyterian UltraFlex (HMO-POS), y Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)

Criterios

- Para los criterios que rigen los servicios de salud física y farmacia, consulte el [Presbyterian Medical Policy Manual \[Manual de política médica de Presbyterian\]](#). Tenga en cuenta que dependemos de MCG para las decisiones referentes a los ingresos de pacientes internados. Si quiere copia de esas directrices, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de asegurado de Presbyterian.
- Para conseguir una copia de las directrices que rigen los servicios de salud conductual y toma de imágenes y de cirugía espinal, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de asegurado de Presbyterian.

Descargos de responsabilidad:

La aprobación de la autorización previa no garantiza el pago. Las determinaciones de cobertura y el pago de demandas de seguro

¹ La categoría ASO incluye los planes de seguro de solo servicios administrativos, incluso el plan de *Federal Employee Health Benefit* [Beneficios Médicos para los Empleados Federales].

² La categoría comercial incluye los planes de seguro grupal financiados completamente por los empleadores, tanto para empresas pequeñas como para empresas grandes, los planes de seguro individual y los planes de seguro que se encuentran en el *NM Health Insurance Exchange* [Intercambio de Seguros Médicos de Nuevo México] (beWellnm). Los planes de seguro que administra el *Interagency Benefits Advisory Committee (IBAC)* [Comité Consultivo de Beneficios Interagencias] se incluyen en esta categoría.

dependen de la elegibilidad, los beneficios cubiertos, los contratos de los proveedores de atención médica y las prácticas de facturación/codificación correcta. La cirugía estética que es solo para fines cosméticos y no por necesidad médica y los servicios experimentales o bajo investigación no son beneficios cubiertos.

La aprobación de la autorización previa no exime al proveedor de atención médica de la obligación de cumplir todas las reglas pertinentes con respecto a la prestación de servicios. Esta Guía de autorización previa no indica la cobertura de los beneficios. El plan de beneficios del asegurado determina la cobertura.

¿Necesita la autorización previa?³

Además de los servicios que se identifican en las secciones de ASO, comercial, Medicaid (Turquoise Care) y Medicare Advantage de esta guía, se exige la autorización para todos los servicios siguientes:

- Ingreso como paciente internado
- Cuidados paliativos [*hospice*] para los pacientes hospitalizados salvo para los pacientes internados en la división de cuidados paliativos de Presbyterian Kaseman Hospital o Presbyterian Robert Wertheim Hospice House.
- Ingreso a un centro de enfermería especializada [*Skilled Nursing Center*]
 - Servicios de atención médica domiciliaria.

No se exige la autorización previa para los servicios de atención médica urgente y de la sala de emergencias. Se exige la autorización para todos los servicios fuera de la red, salvo si su plan cubre específicamente los servicios fuera de la red. Las solicitudes de autorización se revisan conforme a las reglas (criterios de necesidad médica) para determinar la aprobación.

No se exige la autorización para los partos en el hospital, salvo si la estancia sobrepasa 48 horas por un parto vaginal y sobrepasa 96 horas por un parto de cesárea.

Líneas cronológicas para procesar las solicitudes de autorización previa de salud física, salud conductual, cirugía espinal y toma de imágenes avanzada

Las **solicitudes corrientes** se procesan conforme a las líneas cronologías que se indican a continuación, una vez que se entregue toda la documentación comprobatoria que sea necesaria y pertinente para la autorización previa:

- ASO⁴: quince (15) días calendario
- Comercial⁵: siete (7) días laborales
- Medicaid (Turquoise Care): siete (7) días laborales
- Medicare: siete (7) días calendario si es previo a la prestación de los servicios

Las **solicitudes aceleradas** se procesan conforme a líneas cronologías que se indican a continuación, una vez que se entregue toda

³ Si no está seguro si necesita autorización, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de asegurado de Presbyterian.

⁴ La categoría ASO incluye los planes de seguro de solo servicios administrativos, incluso el plan de *Federal Employee Health Benefit* [Beneficios Médicos para los Empleados Federales].

⁵ La categoría comercial incluye los planes de seguro grupal financiados completamente por los empleadores, tanto para empresas pequeñas como para empresas grandes, los planes de seguro individual y los planes de seguro que se encuentran en el *NM Health Insurance Exchange* [Intercambio de Seguros Médicos de Nuevo México] (beWellnm). Los planes de seguro que administra el *Interagency Benefits Advisory Committee (IBAC)* [Comité Consultivo de Beneficios Interagencias] se incluyen en esta categoría.

la documentación comprobatoria que sea necesaria y pertinente para la autorización previa:

- ASO: 72 horas
- Comercial: 24 horas
- Medicaid (Turquoise Care): 24 horas
- Medicare: 72 horas

Líneas cronológicas para procesar las solicitudes de autorización previa de farmacia

Las **solicitudes de farmacia** se procesan conforme a las líneas cronológicas que se indican a continuación, una vez que se entregue toda la documentación comprobatoria que sea necesaria y pertinente para la autorización previa:

- Acelerada/urgente: 24 horas
- Corriente: 72 horas
- Medicaid (Turquoise Care) Corriente: 24 horas

¿Cómo puedo saber si una receta médica necesita autorización previa?

Vaya a [Pharmacy Tools & Resources - Find Your Formulary \(Drug List\)](#) (Herramientas y Recursos de Farmacia: Busque su lista de medicamentos cubiertos) para conseguir la información más actualizada sobre su beneficio de farmacia de Presbyterian. La lista de medicamentos cubiertos [*formulary*] de su plan enumera tanto la calidad de cobertura de medicamentos como las restricciones adicionales y dicha información se organiza en las siguientes categorías:

- Planes de Medicaid (Turquoise Care)
- Planes grupales de grandes empresas
- Planes de niveles de metal del Intercambio de Seguros Médicos, los cuales incluyen los planes grupales de pequeñas empresas y planes individuales
- Planes de Medicare Advantage

Si no está seguro en qué categoría está, llame al número de teléfono de farmacia que se encuentra en su tarjeta de asegurado de Presbyterian. Si tiene otras preguntas más, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de asegurado de Presbyterian.

Cómo se entrega una solicitud de autorización previa

Los asegurados pueden presentar las solicitudes de autorización previa si llaman al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de asegurado de Presbyterian.

Los asegurados pueden averiguar el estado de una solicitud de autorización previa si llaman al:

- Servicios de salud física: Favor de llamar al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de asegurado de Presbyterian
- Servicios de salud conductual: ASO, Comercial y Medicare: 1-800-424-4661
- Servicios de salud conductual: Medicaid (Turquoise Care): (505) 923-5200
- Servicios de farmacia: La tarjeta de seguro de Presbyterian de cada asegurado tiene el número correcto de la división de farmacia basado en el tipo de plan
- Servicios de cirugía de la columna vertebral⁶: 1-866-236-8717
- Servicios avanzados de toma de imágenes⁶: 1-888-487-0733

Por lo general, si se exige la autorización previa, su proveedor de atención médica será el que presenta la solicitud con nuestra herramienta en línea para los proveedores de atención médica o envía por fax el [Uniform Prior Authorization Form \(formulario uniforme de autorización previa\)](#). Además, los asegurados tienen la opción de llenar el formulario y enviarlo por fax al:

- Servicios de salud física: (505) 843-3047
- Servicios de salud conductual para los planes de Medicaid (Turquoise Care): (505)-843-3019
- Servicios de salud conductual para los planes ASO, Comercial y de Medicare: 1-888-656-4967
- Servicios de farmacia: (505) 923-5540 or 1-800-724-6953
- Servicios de cirugía de la columna vertebral⁶: 1-800-784-6864
- Servicios avanzados de toma de imágenes⁶: 1-888-487-0733

⁶ Tomografía computarizada [CT], angiografía por tomografía computarizada [CTA], colonoscopia virtual, imágenes por resonancia magnética [MRI], angiografía por resonancia magnética [MRA], tomografía por emisión de positrones [PET], escaneos y toma de imágenes cardíacas incluso los ecocardiogramas, cirugía espinal cervical/lumbar.

Planes ASO⁷: Se exige la autorización previa (sección roja)

- [Servicios de salud física](#)
- [Servicios de salud conductual](#)
- [Servicios de farmacia](#)
- [Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada](#)

Servicios de salud física	Información importante
Todos los ingresos al hospital para pacientes internados	<p>Incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención médica aguda (médica/quirúrgica) • Estancias de observación de más de 24 horas • Ingreso de rehabilitación, centro de enfermería especializada, atención médica aguda a largo plazo • Se tiene que avisar en 24 horas, a partir de cuándo ingrese a todos los centros clínicos. • Se exige que avise por todos los centros clínicos • No se exige la autorización para los partos en el hospital, salvo si la estancia sobrepasa 48 horas por un parto vaginal y sobrepasa 96 horas por un parto de cesárea
Cirugía bariátrica (cirugía para adelgazar)	Procedimientos quirúrgicos, incluso <i>lapband</i> y los ajustes.
Blefaroplastia/Cirugía de ptosis de la frente	
Reconstrucción de los senos después de la mastectomía	
Reducción de los senos por la ginecomastia	
Terapia quimérica del receptor del antígeno de células T	
Ensayo clínico	La atención médica rutinaria mientras se participa en un ensayo clínico no requieren autorización.
Entrecruzamiento corneal	

⁷ La categoría ASO incluye los planes de seguro solo de servicios administrativos, incluso el plan de *Federal Employee Health Benefit* [Beneficios Médicos para los Empleados Federales].

Servicios de salud física	Información importante
CV: Telemetría cardíaca móvil para pacientes ambulatorios [MCOT] y sistemas de monitorización cardíaca vigilada continuamente en tiempo real	
Equipos médicos duraderos [DME]	<p>No se cubren los equipos médicos duraderos mejorados o de lujo. Se necesita una revisión para los artículos siguientes, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipos médicos duraderos duplicados • Sillas de ruedas a la medida / especializadas • Equipos de rehabilitación especializados • Camas especializadas • Aparato aumentativo del habla • Estimuladores neuromusculares • Electrodo neuroestimulador implantable, cada uno • Monitoreo continuo de la glucosa • Casco por plagiocefalia • Aparatos para levantar/pararse • Equipos médicos duraderos no enumerados
ENT: Rinoplastia	
ENT: Amigdalotomía o amigdalotomía con adenoidectomía	No se exige la autorización previa si el asegurado tiene 19 años en adelante.
ENT: Endoscopia nasal/sinusal: quirúrgica (dilatación con balón)	
Intervención quirúrgica para afirmar el género	
Pruebas genéticas	
GI: Cápsula inalámbrica de endoscopia	
Revestimiento completo de la cadera	
Reemplazo completo de la cadera	
Ginecología: Ablación por radiofrecuencia para fibromas	
Estimulación del nervio hipogloso	

Servicios de salud física	Información importante
Servicios de atención médica domiciliaria	
Inserción de bolita de hormonas, subcutánea	Lo revisa la farmacia
Oxígeno hiperbárico	
Tecnologías nuevas y de investigación	
Rodilla, artroscopia	
Reemplazo completo de la rodilla	
Orto: Tobillo - cirugía de reemplazo completo del tobillo (Artroplastia)	El servicio incluye el reemplazo completo del tobillo.
Reemplazo de disco lumbar artificial	
Cirugía de columna lumbar/cervical	
Tratamiento quirúrgico del linfedema y lipedema	
Aparatos ortóticos	<p>Dicho servicio incluye los aparatos ortóticos, los aparatos ortóticos fabricados a la medida, los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida [<i>ankle-foot orthosis, AFO</i>]. Presbyterian cumple <i>CGS administrative DME MAC Jurisdiction C Guidelines</i> [las directrices con respecto a los equipos médicos duraderos] / <i>Presbyterian Medical Policies</i> (normas médicas).</p> <p>Se exige la autorización previa para los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida para los asegurados de nueve años en adelante.</p>
Observación de pacientes ambulatorios	
Fístula arteriovenosa percutánea (FAVp) [<i>Percutaneous Arteriovenous Fistula, pAVF</i>] para diálisis	
Cirugía estética: Paniculectomía y abdominoplastia y procedimientos de remodelación corporal	
Cirugía estética: Restaurativa / reconstructiva / tratamiento y cirugía estética	No se cubren las cirugías estéticas ni la liposucción.
Prótesis	Prótesis, prótesis mioeléctricas, microprocesador de rodilla, tobillo.
Irradiación con rayos de protones	

Servicios de salud física	Información importante
Cuidados de relevo [respíte]	
Servicios en un centro de enfermería especializada [<i>Skilled Nursing Center, SNF</i>]	
Sustitutos de piel (Tejidos fabricados / de bioingeniería)	
Estudios del sueño (en un centro clínico)	
Trasplantes: Trasplante de médula ósea / células madre: alogénico, autólogo	
Trasplantes: Corazón (incluye el soporte ventricular y aparatos cardíacos artificiales)	
Trasplantes: Corazón y pulmón	
Trasplantes: Riñón	
Trasplantes: Hígado	
Trasplantes: Pulmón y lobar pulmonar	
Trasplantes: Páncreas y riñón	
Trasplantes: Células de los islotes del páncreas	
Trasplantes: Adquisición, transporte	
Trasplantes: Intestino delgado, intestino delgado/hígado	
Venas: Procedimientos para las varices, incluso la escleroterapia eco	
Terapia térmica de vapor de agua por LUTS/BPH	
Descompresión del proceso intraespinal X-STOP	

Servicios de salud conductual	Información importante
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado (por día): dependencia química	<p>Los asegurados pueden llamar a ASO Behavioral Health (salud conductual) al 1-800-424-4661.</p> <p>Para más información, vaya a este sitio: Presbyterian Health Plan of New Mexico. Este es el recurso principal de los servicios de salud</p>
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado (por día): psiquiátrico	
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado: trastorno del uso de sustancias adictivas, en el estado	

Servicios de salud conductual	Información importante
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado: trastorno del uso de sustancias adictivas, fuera del estado	conductual de Magellan Healthcare para los cuales se exige la autorización previa. MH/SUD: No se exige la autorización previa para los planes comerciales, pero es necesario enviar un aviso de internación.
Hospitalización (incluso los servicios de desintoxicación solo en la unidad de psiquiatría para pacientes hospitalizados)	
Hospitalización de pacientes internados en hospitales psiquiátricos independientes	
Hospitalización parcial	
Servicios de tratamiento residencial subagudo	
Estimulación magnética transcraneal [TMS]	

Servicios de farmacias	Información importante
Farmacia	<p>Los servicios incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Farmacia • Medicamentos para los cuales se exige la autorización previa si se proporcionan y administran en el consultorio médico o para pacientes ambulatorios <p>Para la información de la lista de medicamentos cubiertos [formulary], vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pharmacy Tools & Resources - Find Your Formulary (Drug List) (Herramientas y Recursos de Farmacia: Busque su lista de medicamentos cubiertos)

Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada	Información importante
Tomografía computarizada [CT] Angiografía por tomografía computarizada [CTA] Colonoscopia virtual Imágenes de resonancia magnética [MRI] Angiografía por resonancia magnética [MRA] Tomografía por emisión de positrones [PET] Escaneos y toma de imágenes cardíacas incluso los ecocardiogramas	<p>Los asegurados pueden llamar a Evolent Specialty Services⁸ al 1-866-236-8717 para los servicios de cirugía de la columna vertebral.</p> <p>Para más información, vaya a Spinal Surgery State Authorization Requirements and Clinical Criteria (requisitos de autorización estatal y criterios clínicos de la cirugía de la columna vertebral) y desplácese</p>

⁸ Evolent Specialty Services y Stanson Health son proveedores de servicios avanzados de diagnóstico por imágenes y cirugía de columna vertebral de Presbyterian Health Plan, Inc./Presbyterian Insurance Company, Inc.

Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada	Información importante
	<p>hasta la sección de Nuevo México.</p> <p>Los asegurados pueden llamar a Stanson Health[®] para los servicios avanzados de toma de imágenes al 1-888-487-0733.</p> <p>Para más información, vaya a Advanced Imaging Resources, Tools and Criteria. (herramientas, criterios y recursos de servicios avanzados de toma de imágenes).</p>
Cirugía espinal cervical/lumbar	



Planes Comerciales⁹: Se exige la autorización previa (sección anaranjada)

- [Servicios de salud física](#)
- [Servicios de salud conductual](#)
- [Servicios de farmacia](#)
- [Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada](#)

Servicios de salud física	Información importante
Todos los ingresos al hospital para pacientes internados	<p>Incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención médica aguda (médica/quirúrgica) • Estancias de observación de más de 24 horas • Ingreso de rehabilitación, centro de enfermería especializada, atención médica aguda a largo plazo • Se tiene que avisar en 24 horas, a partir de cuándo ingrese a todos los centros clínicos. • Se exige que avise por todos los centros clínicos • No se exige la autorización para los partos en el hospital, salvo si la estancia sobrepasa 48 horas por un parto vaginal y sobrepasa 96 horas por un parto de cesárea
Cirugía bariátrica (cirugía para adelgazar)	Procedimientos quirúrgicos, incluso <i>lapband</i> y los ajustes.
Blefaroplastia/Cirugía de ptosis de la frente	
Reconstrucción de los senos después de la mastectomía	
Reducción de los senos por la ginecomastia	
Terapia quimérica del receptor del antígeno de células T	
Ensayo clínico	La atención médica rutinaria mientras se participa en un ensayo clínico no requieren autorización.

⁹ La categoría comercial incluye los planes de seguro grupal financiados completamente por los empleadores, tanto para empresas pequeñas como para empresas grandes, los planes de seguro individual y los planes de seguro que se encuentran en el *NM Health Insurance Exchange* [Intercambio de Seguros Médicos de Nuevo México] (beWellnm). Los planes de seguro que administra el *Interagency Benefits Advisory Committee (IBAC)* [Comité Consultivo de Beneficios Interagencias] se incluyen en esta categoría.

Servicios de salud física	Información importante
Entrecruzamiento corneal	
CV: Telemetría cardíaca móvil para pacientes ambulatorios [MCOT] y sistemas de monitorización cardíaca vigilada continuamente en tiempo real	
Equipos médicos duraderos [DME]	<p>No se cubren los equipos médicos duraderos mejorados o de lujo. Se necesita una revisión para los artículos siguientes, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipos médicos duraderos duplicados • Sillas de ruedas a la medida / especializadas • Equipos de rehabilitación especializados • Camas especializadas • Aparato aumentativo del habla • Estimuladores neuromusculares • Electrodo neuroestimulador implantable, cada uno • Monitoreo continuo de la glucosa • Casco por plagiocefalia • Aparatos para levantar/pararse • Equipos médicos duraderos no enumerados
Diálisis	Se exige la autorización previa para diálisis en centros clínicos no contratados dentro del estado de Nuevo México. No se exige la autorización para la diálisis si está viajando.
ENT: Rinoplastia	
ENT: Amigdalotomía o amigdalotomía con adenoidectomía	No se exige la autorización previa si el asegurado tiene 19 años en adelante.
ENT: Endoscopia nasal/sinusal: quirúrgica (dilatación con balón)	
Intervención quirúrgica para afirmar el género	
Pruebas genéticas	
GI: Cápsula inalámbrica de endoscopia	
Revestimiento completo de la cadera	

Servicios de salud física	Información importante
Reemplazo completo de la cadera	
Ginecología: Ablación por radiofrecuencia para fibromas	
Estimulación del nervio hipogloso	
Servicios de atención médica domiciliaria	
Inserción de bolita de hormonas, subcutánea	Lo revisa la farmacia
Tecnologías nuevas y de investigación	
Oxígeno hiperbárico	
Rodilla, artroscopia	
Reemplazo completo de la rodilla	
Orto: Tobillo - cirugía de reemplazo completo del tobillo (Artroplastia)	El servicio incluye el reemplazo completo del tobillo.
Reemplazo de disco lumbar artificial	
Cirugía de columna lumbar/cervical	
Tratamiento quirúrgico del linfedema y lipedema	
Aparatos ortóticos	<p>Dicho servicio incluye los aparatos ortóticos, los aparatos ortóticos fabricados a la medida, los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida [<i>ankle-foot orthosis, AFO</i>]. Presbyterian cumple <i>CGS administrative DME MAC Jurisdiction C Guidelines</i> [las directrices con respecto a los equipos médicos duraderos] / <i>Presbyterian Medical Policies</i> (normas médicas).</p> <p>Se exige la autorización previa para los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida para los asegurados de nueve años en adelante.</p>
Observación de pacientes ambulatorios	
Fístula arteriovenosa percutánea (FAVp) [<i>Percutaneous Arteriovenous Fistula, pAVF</i>] para hemodiálisis	

Servicios de salud física	Información importante
Cirugía estética: Paniclectomía y abdominoplastia y procedimientos de remodelación corporal	
Cirugía estética: Restaurativa / reconstructiva / tratamiento y cirugía estética	No se cubren las cirugías estéticas ni la liposucción.
Prótesis	Prótesis, prótesis mioeléctricas, microprocesador de rodilla, tobillo.
Irradiación con rayos de protones	
Cuidados de relevo [respite]	
Servicios en un centro de enfermería especializada [Skilled Nursing Center, SNF]	
Sustitutos de piel (Tejidos fabricados / de bioingeniería)	
Estudios del sueño (en un centro clínico)	
Trasplantes: Trasplante de médula ósea / células madre: alogénico, autólogo	
Trasplantes: Corazón (incluye el soporte ventricular y aparatos cardíacos artificiales)	
Trasplantes: Corazón y pulmón	
Trasplantes: Riñón	
Trasplantes: Hígado	
Trasplantes: Pulmón y lobar pulmonar	
Trasplantes: Páncreas y riñón	
Trasplantes: Células de los islotes del páncreas	
Trasplantes: Adquisición, transporte	
Trasplantes: Intestino delgado, intestino delgado/hígado	
Venas: Procedimientos para las varices, incluso la escleroterapia eco	
Terapia térmica de vapor de agua por LUTS/BPH	
Descompresión del proceso intraespinal X-STOP	

Servicios de salud conductual	Información importante
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado (por día): dependencia química	<p>Los asegurados pueden llamar a los servicios de salud conductual de los planes comerciales al 1-800-424-4661.</p> <p>Para más información, vaya a este sitio: Presbyterian Health Plan of New Mexico. Este es el recurso principal de los servicios de salud conductual de Magellan Healthcare para los cuales se exige la autorización previa.</p> <p>MH/SUD: No se exige la autorización previa para los planes comerciales, pero es necesario enviar un aviso de internación.</p>
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado (por día): psiquiátrico	
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado: trastorno del uso de sustancias adictivas, en el estado	
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado: trastorno del uso de sustancias adictivas, fuera del estado	
Análisis de conducta aplicado	
Hospitalización (incluso los servicios de desintoxicación solo en la unidad de psiquiatría para pacientes hospitalizados)	
Hospitalización de pacientes internados en hospitales psiquiátricos independientes	
Hospitalización parcial	
Servicios de tratamiento residencial subagudo	
Estimulación magnética transcraneal [TMS]	

Servicios de farmacias	Información importante
Farmacia	<p>Los servicios incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Farmacia • Medicamentos para los cuales se exige la autorización previa si se proporcionan y administran en el consultorio médico o para pacientes ambulatorios <p>Para la información de la lista de medicamentos cubiertos [<i>formulary</i>], vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pharmacy Tools & Resources - Find Your Formulary (Drug List) (Herramientas y Recursos de Farmacia: Busque su lista de medicamentos cubiertos)

Servicios espinales y de toma de imágenes avanzada	Información importante
Tomografía computarizada [CT]	<p>Los asegurados pueden llamar a Evolent Specialty Services¹⁰ Al 1-866-236-8717 para los servicios de cirugía de la columna vertebral.</p> <p>Para más información, vaya a Spinal Surgery State Authorization Requirements and Clinical Criteria (requisitos de autorización estatal y criterios clínicos de la cirugía de la columna vertebral) y desplácese hasta la sección de Nuevo México.</p> <p>Los asegurados pueden llamar a Stanson Health¹⁰ para los servicios avanzados de toma de imágenes al 1-888-487-0733.</p> <p>Para más información, vaya a Advanced Imaging Resources, Tools and Criteria (herramientas, criterios y recursos de servicios avanzados de toma de imágenes).</p>
Angiografía por tomografía computarizada [CTA]	
Colonoscopia virtual	
Imágenes de resonancia magnética [MRI]	
Angiografía por resonancia magnética [MRA]	
Tomografía por emisión de positrones [PET]	
Escaneos y toma de imágenes cardíacas incluso los ecocardiogramas	
Cirugía espinal cervical/lumbar	

¹⁰ Evolent Specialty Services y Stanson Health son proveedores de servicios avanzados de diagnóstico por imágenes y cirugía de columna vertebral de Presbyterian Health Plan, Inc./Presbyterian Insurance Company, Inc.

Planes de Medicaid (Turquoise Care): Se exige la autorización previa (sección verde)

- [Servicios de salud física](#)
- [Servicios de salud conductual](#)
- [Servicios de farmacia](#)
- [Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada](#)

Servicios de salud física	Información importante
Todos los ingresos al hospital para pacientes internados	<p>Incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención médica aguda (médica/quirúrgica) • Estancias de observación de más de 24 horas • Ingreso de rehabilitación, centro de enfermería especializada, atención médica aguda a largo plazo • Se tiene que avisar en 24 horas, a partir de cuándo ingrese a todos los centros clínicos. • Se exige que avise por todos los centros clínicos • No se exige la autorización para los partos en el hospital, salvo si la estancia sobrepasa 48 horas por un parto vaginal y sobrepasa 96 horas por un parto de cesárea
Cirugía bariátrica (cirugía para adelgazar)	Procedimientos quirúrgicos, incluso <i>lapband</i> y los ajustes.
Blefaroplastia/Cirugía de ptosis de la frente	
Reconstrucción de los senos después de la mastectomía	
Reducción de los senos por la ginecomastia	
Terapia quimérica del receptor del antígeno de células T	
Entrecruzamiento corneal	
CV: Telemetría cardíaca móvil para pacientes ambulatorios [MCOT] y sistemas de monitorización cardíaca vigilada continuamente en tiempo real	
Equipos médicos duraderos [DME]	No se cubren los equipos médicos duraderos mejorados o de lujo. Se necesita una revisión para los artículos siguientes, entre otros:

Servicios de salud física	Información importante
	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos médicos duraderos duplicados • Sillas de ruedas a la medida / especializadas • Equipos de rehabilitación especializados • Camas especializadas • Aparato aumentativo del habla • Estimuladores neuromusculares • Electrodo neuroestimulador implantable, cada uno • Monitoreo continuo de la glucosa • Casco por plagiocefalia • Aparatos para levantar/pararse • Equipos médicos duraderos no enumerados
Pañales	No se cubren conforme a los planes de beneficios alternativos de Medicaid (Turquoise Care).
ENT: Rinoplastia	
ENT: Amigdalotomía o amigdalotomía con adenoidectomía	No se exige la autorización previa si el asegurado tiene 19 años en adelante.
ENT: Endoscopia nasal/sinusal: quirúrgica (dilatación con balón)	
Intervención quirúrgica para afirmar el género	
Pruebas genéticas	
GI: Cápsula inalámbrica de endoscopia	
Revestimiento completo de la cadera	
Reemplazo completo de la cadera	
Ginecología: Ablación por radiofrecuencia para fibromas	
Estimulación del nervio hipogloso	
Servicios de atención médica domiciliaria	<p>Agencias de servicios de atención médica domiciliaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se exige la autorización previa para la atención médica domiciliaria prestada por agencias que son propiedad de

Servicios de salud física	Información importante
	<p>Presbyterian.</p> <ul style="list-style-type: none"> El Plan de Beneficios Alternativos de Medicaid (Turquoise Care) tiene restricciones. Consulte los beneficios cubiertos en el Manual del Asegurado de Presbyterian Turquoise Care.
Inserción de bolita de hormonas, subcutánea	Lo revisa la farmacia
Oxígeno hiperbárico	
Tecnologías nuevas y de investigación	
Rodilla, artroscopia	
Reemplazo completo de la rodilla	
Orto: Tobillo - cirugía de reemplazo completo del tobillo (Artroplastia)	El servicio incluye el reemplazo completo del tobillo.
Reemplazo de disco lumbar artificial	
Cirugía de columna lumbar/cervical	
Tratamiento quirúrgico del linfedema y lipedema	
Aparatos ortóticos	<p>Dicho servicio incluye los aparatos ortóticos, los aparatos ortóticos fabricados a la medida, los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida [<i>ankle-foot orthosis, AFO</i>]. Presbyterian cumple <i>CGS administrative DME MAC Jurisdiction C Guidelines</i> [las directrices con respecto a los equipos médicos duraderos] / <i>Presbyterian Medical Policies</i> (normas médicas). Se exige la autorización previa para los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida para los asegurados de nueve años en adelante.</p>
Observación de pacientes ambulatorios	
Fístula arteriovenosa percutánea (FAVp) [<i>Percutaneous Arteriovenous Fistula, pAVF</i>] para hemodiálisis	
Cirugía estética: Paniculectomía y abdominoplastia y procedimientos de remodelación corporal	
Cirugía estética: Restaurativa / reconstructiva / tratamiento y cirugía estética	No se cubren las cirugías estéticas ni la liposucción.

Servicios de salud física	Información importante
Prótesis	Prótesis, prótesis mioeléctricas, microprocesador de rodilla, tobillo. Presbyterian cumple las directrices administrativas CGS DME MAC de Jurisdicción C / Políticas médicas de Presbyterian.
Irradiación con rayos de protones	
Cuidados de relevo [respíte]	
Servicios en un centro de enfermería especializada [Skilled Nursing Center, SNF]	
Sustitutos de piel (Tejidos fabricados / de bioingeniería)	
Estudios del sueño (en un centro clínico)	
Trasplantes: Trasplante de médula ósea / células madre: alogénico, autólogo	
Trasplantes: Corazón (incluye el soporte ventricular y aparatos cardíacos artificiales)	
Trasplantes: Corazón y pulmón	
Trasplantes: Riñón	
Trasplantes: Hígado	
Trasplantes: Pulmón y lobar pulmonar	
Trasplantes: Páncreas y riñón	
Trasplantes: Células de los islotes del páncreas	
Trasplantes: Adquisición, transporte	
Trasplantes: Intestino delgado, intestino delgado/hígado	
Venas: Procedimientos para las varices, incluso la escleroterapia eco	
Terapia térmica de vapor de agua por LUTS/BPH	
Descompresión del proceso intraespinal X-STOP	

Servicios de salud conductual	Información importante
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado (por día): dependencia química	Los asegurados pueden ponerse en contacto con los servicios de salud conductual de Medicaid (Turquoise Care) llamando al (505) 923-5677.
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado (por día): psiquiátrico	Para obtener información adicional, visite este sitio web: Presbyterian Health Plan of New Mexico . Este es el recurso principal de Magellan Healthcare para los servicios de salud conductual que requieren autorización previa.
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado: trastorno del uso de sustancias adictivas, en el estado	
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado: trastorno del uso de sustancias adictivas, fuera del estado	AART: Centros de tratamiento residenciales que brindan atención las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana, para necesidades de salud mental o tratamiento para el consumo de sustancias adictivas.
Análisis de conducta aplicado	Análisis conductual aplicado: Terapia que se utiliza a menudo para niños con autismo o que se encuentran en el espectro autista.
Hospitalización (incluso los servicios de desintoxicación solo en la unidad de psiquiatría para pacientes hospitalizados)	Hospitalización parcial: Servicios intensivos durante el día en los que usted regresa al lugar donde vive por la noche.
Hospitalización de pacientes internados en hospitales psiquiátricos independientes	Servicios de tratamiento residencial subagudo: Un programa estructurado en el que usted vive en el centro clínico, pero no necesita atención de nivel hospitalaria.
Hogares grupales y centros de tratamiento residencial no acreditados	Crianza temporal terapéutica de primer y segundo nivel: Hogares de crianza temporal especializados que proporcionan tratamiento de salud conductual.
Hospitalización parcial	Días de espera para la asignación: Estancia hospitalaria mientras se espera la asignación del tratamiento.
Servicios de tratamiento residencial subagudo	
Cuidado temporal de crianza de tratamiento I	
Cuidado temporal de crianza de tratamiento II	
Días de espera para vivienda temporal	

Servicios de farmacias	Información importante
Farmacia	<p>Los servicios incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Farmacia • Medicamentos para los cuales se exige una autorización si se proporcionan y administran en el consultorio médico o para pacientes ambulatorios

Servicios de farmacias	Información importante
	<p>Para la información de la lista de medicamentos cubiertos [<i>formulary</i>], vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pharmacy Tools & Resources - Find Your Formulary (Drug List) (Herramientas y Recursos de Farmacia: Busque su lista de medicamentos cubiertos) <p>Fíjese bien: Una lista de medicamentos cubiertos [<i>drug formulary</i>], o preferenciales, es una lista que se actualiza continuamente de medicamentos y productos relacionados respaldada por la medicina basada en la evidencia actual, el criterio de médicos, farmacéuticos y otros expertos en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades y la preservación de la salud.</p>

Servicios espinales y de toma de imágenes avanzada	Información importante
<p>Tomografía computarizada [CT] Angiografía por tomografía computarizada [CTA] Colonoscopia virtual Imágenes de resonancia magnética [MRI] Angiografía por resonancia magnética [MRA] Tomografía por emisión de positrones [PET] Escaneos y toma de imágenes cardíacas incluso los ecocardiogramas</p>	<p>Los asegurados pueden llamar a Evolent Specialty Services¹¹ al 1-866-236-8717 para los servicios de cirugía de la columna vertebral.</p> <p>Para más información, vaya a Spinal Surgery State Authorization Requirements and Clinical Criteria (requisitos de autorización estatal y criterios clínicos de la cirugía de la columna vertebral) y desplácese hasta la sección de Nuevo México.</p> <p>Los asegurados pueden llamar a Stanson Health¹¹ para los servicios avanzados de toma de imágenes al 1-888-487-0733.</p> <p>Para más información, vaya a Advanced Imaging Resources, Tools and Criteria (herramientas, criterios y recursos de servicios avanzados de toma de imágenes).</p>
<p>Cirugía espinal cervical/lumbar</p>	

¹¹ Evolent Specialty Services y Stanson Health son proveedores de servicios avanzados de diagnóstico por imágenes y cirugía de columna vertebral de Presbyterian Health Plan, Inc./Presbyterian Insurance Company, Inc.

Fíjese bien: Para obtener más aclaraciones o información sobre los servicios mencionados anteriormente, favor de llamar al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al 1-888-977-2333.

Planes de Medicare Advantage: Se exige la autorización previa (sección azul)

- [Servicios de salud física](#)
- [Servicios de salud conductual](#)
- [Servicios de farmacia](#)
- [Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada](#)

Servicios de salud física	Información importante
Todos los ingresos al hospital para pacientes internados	<p>Incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención médica aguda (médica/quirúrgica) • Estancias de observación de más de 24 horas • Ingreso de rehabilitación, centro de enfermería especializada, atención médica aguda a largo plazo • Se tiene que avisar en 24 horas, a partir de cuándo ingrese a todos los centros clínicos. • Se exige que avise por todos los centros clínicos • No se exige la autorización para los partos en el hospital, salvo si la estancia sobrepasa 48 horas por un parto vaginal y sobrepasa 96 horas por un parto de cesárea
Cirugía bariátrica (cirugía para adelgazar)	Procedimientos quirúrgicos, incluso <i>lapband</i> y los ajustes.
Blefaroplastia/Cirugía de ptosis de la frente	
Reconstrucción de los senos después de la mastectomía	
Reducción de los senos por la ginecomastia	
Terapia quimérica del receptor del antígeno de células T	
Ensayo clínico	La atención médica rutinaria mientras se participa en un ensayo clínico no requieren autorización.
Entrecruzamiento corneal	
CV: Telemetría cardíaca móvil para pacientes ambulatorios [MCOT] y sistemas de monitorización cardíaca vigilada continuamente en tiempo real	

Servicios de salud física	Información importante
Equipos médicos duraderos [DME]	<p>No se cubren los equipos médicos duraderos mejorados o de lujo. Se necesita una revisión para los artículos siguientes, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipos médicos duraderos duplicados • Sillas de ruedas a la medida / especializadas • Equipos de rehabilitación especializados • Camas especializadas • Aparato aumentativo del habla • Estimuladores neuromusculares • Electrodo neuroestimulador implantable, cada uno • Monitoreo continuo de la glucosa • Casco por plagiocefalia • Aparatos para levantar/pararse • Equipos médicos duraderos no enumerados
ENT: Rinoplastia	
ENT: Amigdalotomía o amigdalotomía con adenoidectomía	No se exige la autorización previa si el asegurado tiene 19 años en adelante.
ENT: Endoscopia nasal/sinusal: quirúrgica (dilatación con balón)	
Intervención quirúrgica para afirmar el género	
Pruebas genéticas	
GI: Cápsula inalámbrica de endoscopia	
Revestimiento completo de la cadera	
Reemplazo completo de la cadera	
Ginecología: Ablación por radiofrecuencia para fibromas	
Estimulación del nervio hipogloso	
Servicios de atención médica domiciliaria	
Inserción de bolita de hormonas, subcutánea	Lo revisa la farmacia

Servicios de salud física	Información importante
Tecnologías nuevas y de investigación	
Oxígeno hiperbárico	
Rodilla, artroscopia	
Reemplazo completo de la rodilla	
Orto: Tobillo - cirugía de reemplazo completo del tobillo (Artroplastia)	El servicio incluye el reemplazo completo del tobillo.
Reemplazo de disco lumbar artificial	
Cirugía de columna lumbar/cervical	
Tratamiento quirúrgico del linfedema y lipedema	
Aparatos ortóticos	<p>Dicho servicio incluye los aparatos ortóticos, los aparatos ortóticos fabricados a la medida, los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida [<i>ankle-foot orthosis, AFO</i>]. Presbyterian cumple <i>CGS administrative DME MAC Jurisdiction C Guidelines</i> [las directrices con respecto a los equipos médicos duraderos] / <i>Presbyterian Medical Policies</i> (normas médicas).</p> <p>Se exige la autorización previa para los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida para los asegurados de nueve años en adelante.</p>
Observación de pacientes ambulatorios	
Fístula arteriovenosa percutánea (FAVp) [<i>Percutaneous Arteriovenous Fistula, pAVF</i>] para hemodiálisis	
Cirugía estética: Paniclectomía y abdominoplastia y procedimientos de remodelación corporal	
Cirugía estética: Restaurativa / reconstructiva / tratamiento y cirugía estética	No se cubren las cirugías estéticas ni la liposucción.
Prótesis	Prótesis, prótesis mioeléctricas, microprocesador de rodilla, tobillo.
Irradiación con rayos de protones	

Servicios de salud física	Información importante
Cuidados de relevo [<i>respite</i>]	
Servicios en un centro de enfermería especializada [<i>Skilled Nursing Center, SNF</i>]	
Sustitutos de piel (Tejidos fabricados / de bioingeniería)	
Estudios del sueño (en un centro clínico)	
Trasplantes: Trasplante de médula ósea / células madre: alogénico, autólogo	
Trasplantes: Corazón (incluye el soporte ventricular y aparatos cardíacos artificiales)	
Trasplantes: Corazón y pulmón	
Trasplantes: Riñón	
Trasplantes: Hígado	
Trasplantes: Pulmón y lobar pulmonar	
Trasplantes: Páncreas y riñón	
Trasplantes: Células de los islotes del páncreas	
Trasplantes: Adquisición, transporte	
Trasplantes: Intestino delgado, intestino delgado/hígado	
Venas: Procedimientos para las varices, incluso la escleroterapia eco	
Terapia térmica de vapor de agua por LUTS/BPH	
Descompresión del proceso intraespinal X-STOP	

Servicios de salud conductual	Información importante
Hospitalización (incluso los servicios de desintoxicación solo en la unidad de psiquiatría para pacientes hospitalizados)	Los asegurados pueden llamar a Medicare Behavioral Health [salud conductual] al 1-800-424-4661.

Servicios de salud conductual	Información importante
Hospitalización de pacientes internados en hospitales psiquiátricos independientes	Para más información, vaya a este sitio: Presbyterian Health Plan of New Mexico . Este es el recurso principal de los servicios de salud conductual de Magellan Healthcare para los cuales se exige la autorización previa.
Hospitalización parcial	
Servicios de tratamiento residencial subagudo	
Estimulación magnética transcraneal [TMS]	

Servicios de farmacias	Información importante
Farmacia	<p>Los servicios incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Farmacia • Medicamentos para los cuales se exige la autorización previa si se proporcionan y administran en el consultorio médico o para pacientes ambulatorios <p>Para la información de la lista de medicamentos cubiertos [<i>formulary</i>], vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pharmacy Tools & Resources - Find Your Formulary (Drug List) [Herramientas y Recursos de Farmacia: Busque su lista de medicamentos cubiertos]

Servicios espinales y de toma de imágenes avanzada	Información importante
<p>Tomografía computarizada [CT] Angiografía por tomografía computarizada [CTA] Colonoscopia virtual Imágenes de resonancia magnética [MRI] Angiografía por resonancia magnética [MRA] Tomografía por emisión de positrones [PET] Escaneos y toma de imágenes cardíacas incluso los ecocardiogramas Cirugía espinal cervical/lumbar</p>	<p>Los asegurados pueden llamar a Evolent Specialty Services¹² al 1-866-236-8717 para los servicios de cirugía de la columna vertebral.</p> <p>Para más información, vaya a Spinal Surgery State Authorization Requirements and Clinical Criteria [requisitos de autorización estatal y criterios clínicos de la cirugía de la columna vertebral] y desplácese hasta la sección de Nuevo México.</p> <p>Los asegurados pueden llamar a Stanson Health¹² para los servicios avanzados de toma de imágenes al 1-888-487-0733.</p>

¹² Evolent Specialty Services y Stanson Health son proveedores de servicios avanzados de diagnóstico por imágenes y cirugía de columna vertebral de Presbyterian Health Plan, Inc./Presbyterian Insurance Company, Inc.

Servicios espinales y de toma de imágenes avanzada	Información importante
	Para más información, vaya a Advanced Imaging Resources, Tools and Criteria [herramientas, criterios y recursos de servicios avanzados de toma de imágenes].

Los fondos que financian dichos servicios provienen, en parte, del estado de Nuevo México.

Basado en la revisión del modelo de atención médica, el Comité Nacional de Control de Calidad [*National Committee for Quality Assurance, NCQA*] ha aprobado a Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP) para operar un plan de necesidades especiales [*Special Needs Plan, SNP*] hasta el 2028.

Presbyterian existe para asegurar que todos los pacientes, los asegurados y las comunidades que servimos logren su mejor estado de salud.

Presbyterian cumple las leyes de derechos civiles y no discrimina por motivos de estatus protegido, incluso entre otros, raza, color, origen nacional, edad, discapacidad u orientación sexual o expresión de género. Tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-855-592-7737 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-855-592-7737 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

SHOOH: Diné bee yáníłti'gogo, saad bee aná'awo' bee áka'anída'awo'ít'áa jiik'eh ná hóló. Bee ahił hane'go bee nida'anishí t'áa ákodaat'éhígíí dóó bee áka'anída'wo'í áko bee baa hane'í bee hadadilyaa bich'í' ahoot'i'ígíí éí t'áa jiik'eh hóló. Kohjí' 1-855-592-7737 (TTY:711) hodíilnih doodago nika'análwo'í bich'í' hanidziih.

Para más información, visite <https://www.phs.org/nondiscrimination>.