



PRESBYTERIAN

Guía de autorización previa

ASEGURADO



 **PRESBYTERIAN**

Presbyterian Health Plan, Inc.
Presbyterian Insurance Company, Inc.

Índice del contenido

¿Necesita la autorización previa?	3
Líneas cronológicas para procesar las solicitudes de autorización previa de salud física, salud conductual, cirugía espinal y toma de imágenes avanzada	3
Líneas cronológicas para procesar las solicitudes de autorización previa de farmacia	4
¿Cómo puedo saber si una receta médica necesita autorización previa?	4
Cómo se entrega una solicitud de autorización previa	5
Planes ASO: Se exige la autorización previa (sección roja)	6
Servicios de salud física	6
Servicios de salud conductual	10
Servicios de farmacias	10
Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada	11
Planes comerciales: Se exige la autorización previa (sección anaranjada)	12
Servicios de salud física	12
Servicios de salud conductual	16
Servicios de farmacias	17
Servicios espinales y de toma de imágenes avanzada	17
Planes de Medicaid (Turquoise Care): Se exige la autorización previa (sección verde)	18
Servicios de salud física	18
Servicios de salud conductual	23
Servicios de farmacias	24
Servicios espinales y de toma de imágenes avanzada	24
Planes de Medicare Advantage: Se exige la autorización previa (sección azul)	25
Servicios de salud física	25
Servicios de salud conductual	29
Servicios de farmacias	29
Servicios espinales y de toma de imágenes avanzada	30

Cómo se utiliza esta guía

Esta guía enumera los servicios de salud física, salud conductual y farmacia y toma de imágenes para los cuales se exige la autorización previa.

Tenga en cuenta que, en el caso de farmacias, las listas de medicamentos cubiertos se clasifican como:

- Planes grupales de grandes empresas, incluso los planes solo de servicios administrativos [Administrative Services Only, ASO]¹
- Planes de niveles de metal del Intercambio de Seguros Médicos, los cuales incluyen los planes grupales de pequeñas empresas y planes individuales

Busque el servicio que desea basado en el tipo de su plan de seguro. Si no está seguro del tipo de su plan de seguro, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de asegurado de Presbyterian.

- ASO
- Comercial²
- Medicaid (Turquoise Care)
- Medicare Advantage, (incluye todos los planes de Presbyterian Senior Care (HMO) / (HMO-POS), Presbyterian UltraFlex (HMO-POS), y Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)

Criterios:

- Para los criterios que rigen los servicios de salud física y farmacia, consulte el [Presbyterian Medical Policy Manual \[Manual de política médica de Presbyterian\]](#). Tenga en cuenta que dependemos de MCG para las decisiones referentes a los ingresos de pacientes internados. Si quiere copia de esas directrices, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de asegurado de Presbyterian.
- Para conseguir una copia de las directrices que rigen los servicios de salud conductual y toma de imágenes y de cirugía espinal, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de asegurado de Presbyterian.

Descargos de responsabilidad:

La aprobación de la autorización previa no garantiza el pago. Las determinaciones de cobertura y el pago de demandas de seguro dependen de la elegibilidad, los beneficios cubiertos, los contratos de los proveedores de atención médica y las prácticas de facturación/codificación correcta. La cirugía estética que es solo para fines cosméticos y no por necesidad médica y los servicios experimentales o bajo investigación no son beneficios cubiertos.

La aprobación de la autorización previa no exime al proveedor de atención médica de la obligación de cumplir todas las reglas pertinentes con respecto a la prestación de servicios. Esta Guía de autorización previa no indica la cobertura de los beneficios. El plan de beneficios del asegurado determina la cobertura.

¹ La categoría ASO incluye los planes de seguro de solo servicios administrativos, incluso el plan de *Federal Employee Health Benefit* [Beneficios Médicos para los Empleados Federales].

² La categoría comercial incluye los planes de seguro grupal financiados completamente por los empleadores, tanto para empresas pequeñas como para empresas grandes, los planes de seguro individual y los planes de seguro que se encuentran en el *NM Health Insurance Exchange* [Intercambio de Seguros Médicos de Nuevo México] (beWellnm). Los planes de seguro que administra el *Interagency Benefits Advisory Committee (IBAC)* [Comité Consultivo de Beneficios Interagencias] se incluyen en esta categoría.

¿Necesita la autorización previa?³

Además de los servicios que se identifican en las secciones de ASO, comercial, Medicaid (Turquoise Care) y Medicare Advantage de esta guía, se exige la autorización para todos los servicios siguientes:

- Ingreso como paciente internado
- Cuidados paliativos [*hospice*] salvo para los pacientes internados en la división de cuidados paliativos de Presbyterian Kaseman Hospital
- Ingreso a un centro de enfermería especializada [*Skilled Nursing Center*]
- Servicios de atención médica domiciliaria.

No se exige la autorización previa para los servicios de atención médica urgente y de la sala de emergencias. Se exige la autorización para todos los servicios fuera de la red, salvo si su plan cubre específicamente los servicios fuera de la red. Las solicitudes de autorización se revisan conforme a las reglas (criterios de necesidad médica) para determinar la aprobación.

No se exige la autorización para los partos en el hospital, salvo si la estancia sobrepasa 48 horas por un parto vaginal y sobrepasa 96 horas por un parto de cesárea.

Líneas cronológicas para procesar las solicitudes de autorización previa de salud física, salud conductual, cirugía espinal y toma de imágenes avanzada

Las **solicitudes corrientes** se procesan conforme a las líneas cronologías que se indican a continuación, una vez que se entregue toda la documentación comprobatoria que sea necesaria y pertinente para la autorización previa:

- ASO⁴: quince (15) días calendario
- Comercial⁵: siete (7) días laborales
- Medicaid (Turquoise Care): siete (7) días laborales
- Medicare: catorce (14) días calendario si es previo a la prestación de los servicios

Las **solicitudes aceleradas** se procesan conforme a líneas cronologías que se indican a continuación, una vez que se entregue toda la documentación comprobatoria que sea necesaria y pertinente para la autorización previa:

- ASO: 72 horas
- Comercial: 24 horas
- Medicaid (Turquoise Care): 24 horas
- Medicare: 72 horas

³ Si no está seguro si necesita autorización, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de asegurado de Presbyterian.

⁴ La categoría ASO incluye los planes de seguro de solo servicios administrativos, incluso el plan de *Federal Employee Health Benefit* [Beneficios Médicos para los Empleados Federales].

⁵ La categoría comercial incluye los planes de seguro grupal financiados completamente por los empleadores, tanto para empresas pequeñas como para empresas grandes, los planes de seguro individual y los planes de seguro que se encuentran en el *NM Health Insurance Exchange* [Intercambio de Seguros Médicos de Nuevo México] (beWellnm). Los planes de seguro que administra el *Interagency Benefits Advisory Committee (IBAC)* [Comité Consultivo de Beneficios Interagencias] se incluyen en esta categoría.

Líneas cronológicas para procesar las solicitudes de autorización previa de farmacia

Las **solicitudes de farmacia** se procesan conforme a las líneas cronológicas que se indican a continuación, una vez que se entregue toda la documentación comprobatoria que sea necesaria y pertinente para la autorización previa:

- Acelerada/urgente: 24 horas
- Corriente: 72 horas
- Medicaid (Turquoise Care) Corriente: 24 horas

¿Cómo puedo saber si una receta médica necesita autorización previa?

Vaya a [Pharmacy Tools & Resources - Find Your Formulary \(Drug List\) \[Herramientas y Recursos de Farmacia: Busque su lista de medicamentos cubiertos\]](#) para conseguir la información más actualizada sobre su beneficio de farmacia de Presbyterian. La lista de medicamentos cubiertos [*formulary*] de su plan enumera tanto la calidad de cobertura de medicamentos como las restricciones adicionales y dicha información se organiza en las siguientes categorías:

- Planes de Medicaid (Turquoise Care)
- Planes grupales de grandes empresas
- Planes de niveles de metal del Intercambio de Seguros Médicos, los cuales incluyen los planes grupales de pequeñas empresas y planes individuales
- Planes de Medicare Advantage

Si no está seguro en qué categoría está, llame al número de teléfono de farmacia que se encuentra en su tarjeta de asegurado de Presbyterian. Si tiene otras preguntas más, llame al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de asegurado de Presbyterian.

Cómo se entrega una solicitud de autorización previa

Los asegurados pueden presentar las solicitudes de autorización previa si llaman al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de asegurado de Presbyterian.

Los asegurados pueden averiguar el estado de una solicitud de autorización previa si llaman al:

- Servicios de salud física: Favor de llamar al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de asegurado de Presbyterian
- Servicios de salud conductual: ASO, comercial y Medicare: 1-800-424-4661
- Servicios de salud conductual: Medicaid (Turquoise Care): (505) 923-5200
- Servicios de farmacia: La tarjeta de seguro de Presbyterian de cada asegurado tiene el número correcto de la división de farmacia basado en el tipo de plan
- Servicios de cirugía de la columna vertebral⁶: 1-866-236-8717
- Servicios avanzados de toma de imágenes⁶: 1-888-487-0733

Por lo general, si se exige la autorización previa, su proveedor de atención médica será el que presenta la solicitud con nuestra herramienta en línea para los proveedores de atención médica o envía por fax el [Uniform Prior Authorization Form \[formulario uniforme de autorización previa\]](#).

Además, los asegurados tienen la opción de llenar el formulario y enviarlo por fax al:

- Servicios de salud física: (505) 843-3047
- Servicios de salud conductual para los planes de Medicaid (Turquoise Care): (505)-843-3019
- Servicios de salud conductual para los planes ASO, comerciales y de Medicare: 1-888-656-4967
- Servicios de farmacia: (505) 923-5540 o 1-800-724-6953
- Servicios de cirugía de la columna vertebral⁶: 1-866-236-8717
- Servicios avanzados de toma de imágenes⁶: 1-888-487-0733

⁶ Tomografía computarizada [CT], angiografía por tomografía computarizada [CTA], colonoscopia virtual, imágenes por resonancia magnética [MRI], angiografía por resonancia magnética [MRA], tomografía por emisión de positrones [PET], escaneos y toma de imágenes cardíacas incluso los ecocardiogramas, cirugía espinal cervical/lumbar

Planes ASO⁷: Se exige la autorización previa (sección roja)

- [Servicios de salud física](#)
- [Servicios de salud conductual](#)
- [Servicios de farmacia](#)
- [Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada](#)

Servicios de salud física	Información importante
Todos los ingresos al hospital para pacientes internados	Incluye lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Atención médica aguda (médica/quirúrgica) • Estancias de observación de más de 24 horas • Ingreso de rehabilitación, centro de enfermería especializada, atención médica aguda a largo plazo • Se tiene que avisar en 24 horas, a partir de cuándo ingrese a todos los centros clínicos. • Se exige que avise por todos los centros clínicos • No se exige la autorización para los partos en el hospital, salvo si la estancia sobrepasa 48 horas por un parto vaginal y sobrepasa 96 horas por un parto de cesárea
Implantación de condrocito autólogo (Carticel)	
Cirugía bariátrica (cirugía para adelgazar)	Procedimientos quirúrgicos, incluso <i>lapband</i> y los ajustes.
Blefaroplastia/Cirugía de ptosis de la frente	
Reconstrucción de los senos después de la mastectomía	
Reducción de los senos por la ginecomastia	
Terapia quimérica del receptor del antígeno de células T	
Ensayo clínico	
Entrecruzamiento corneal	
CV: Telemetría cardíaca móvil para pacientes ambulatorios [MCOT] y sistemas de monitorización cardíaca vigilada continuamente en tiempo real	

⁷ La categoría ASO incluye los planes de seguro solo de servicios administrativos, incluso el plan de *Federal Employee Health Benefit* [Beneficios Médicos para los Empleados Federales].

Servicios de salud física	Información importante
Equipos médicos duraderos [DME]	<p>No se cubren los equipos médicos duraderos mejorados o de lujo. Se necesita una revisión para los artículos siguientes, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipos médicos duraderos duplicados • Sillas de ruedas a la medida / especializadas • Equipos de rehabilitación especializados • Camas especializadas • Aparato aumentativo del habla • Estimuladores neuromusculares • Electrodo neuroestimulador implantable, cada uno • Monitoreo continuo de la glucosa • Casco por plagiocefalia • Aparatos para levantar/pararse • Equipos médicos duraderos no enumerados • Terapia de campos electromagnéticos
Diálisis	Se exige la autorización previa para diálisis en centros clínicos no contratados dentro del estado de Nuevo México. No se exige la autorización para la diálisis si está viajando.
ENT: Rinoplastia	
ENT: Amigdalotomía o amigdalotomía con adenoidectomía	No se exige la autorización previa si el asegurado tiene 19 años en adelante.
ENT: Endoscopia nasal/sinusal: quirúrgica (dilatación con balón)	
Estimulación gástrica eléctrica para el tratamiento de la gastroparesia crónica	
Intervención quirúrgica para afirmar el género	
Pruebas genéticas	
GI: Cápsula inalámbrica de endoscopia	
Revestimiento completo de la cadera	
Reemplazo completo de la cadera	
Gin: Histerectomía	

Servicios de salud física	Información importante
Estimulación del nervio hipogloso	
Servicios de atención médica domiciliaria	
Inserción de bolita de hormonas, subcutánea	Lo revisa la farmacia
Cuidados paliativos [<i>hospice</i>]	No se exige la autorización previa para los servicios de cuidados paliativos para pacientes internados en Presbyterian Kaseman Hospital.
Oxígeno hiperbárico	
Rodilla, artroscopia	
Reemplazo completo de la rodilla	
Orto: Tobillo - cirugía de reemplazo completo del tobillo (Artroplastia)	El servicio incluye el reemplazo completo del tobillo.
Orto: Rodilla - aloinjerto e implante de menisco / trasplante de menisco	El servicio incluye el trasplante de menisco.
Aparatos ortóticos	<p>Dicho servicio incluye los aparatos ortóticos, los aparatos ortóticos fabricados a la medida, los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida [<i>ankle-foot orthosis, AFO</i>]. Presbyterian cumple CGS <i>administrative DME MAC Jurisdiction C Guidelines</i> [las directrices con respecto a los equipos médicos duraderos] / <i>Presbyterian Medical Policies</i> [normas médicas].</p> <p>Se exige la autorización previa para los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida para los asegurados de nueve años en adelante.</p>
Observación de pacientes ambulatorios	
Dolor: inyecciones epidurales de corticosteroides para el dolor de espalda	El servicio incluye inyecciones epidurales para pacientes ambulatorios (no para embarazos).
Fístula arteriovenosa percutánea (FAVp) [<i>Percutaneous Arteriovenous Fistula, pAVF</i>] para diálisis	
Estimulación nerviosa periférica para la neuralgia occipital	
Cirugía estética: Paniculectomía y abdominoplastia y procedimientos de remodelación corporal	

Servicios de salud física	Información importante
Cirugía estética: Restaurativa / reconstructiva / tratamiento y cirugía estética	No se cubren las cirugías estéticas ni la liposucción.
Prótesis	Prótesis, prótesis mioeléctricas, microprocesador de rodilla, tobillo.
Irradiación con rayos de protones	
Cuidados de relevo [respíte]	
Estimulación de los nervios sacros por la incontinencia urinaria y fecal	
Servicios en un centro de enfermería especializada [Skilled Nursing Center, SNF]	
Sustitutos de piel (Tejidos fabricados / de bioingeniería)	
Estudios del sueño (en un centro clínico)	
Trasplantes: Trasplante de médula ósea / células madre: alogénico, autólogo	
Trasplantes: Corazón (incluye el soporte ventricular y aparatos cardíacos artificiales)	
Trasplantes: Corazón y pulmón	
Trasplantes: Riñón	
Trasplantes: Hígado	
Trasplantes: Pulmón y lobar pulmonar	
Trasplantes: Páncreas y riñón	
Trasplantes: Células de los islotes del páncreas	
Trasplantes: Adquisición, transporte	
Trasplantes: Intestino delgado, intestino delgado/hígado	
Venas: Procedimientos para las varices, incluso la escleroterapia eco	
Terapia térmica de vapor de agua por LUTS/BPH	

Servicios de salud conductual	Información importante
Descompresión del proceso intraespinal XSTOP	
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado (por día): dependencia química	
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado (por día): psiquiátrico	
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado: trastorno del uso de sustancias adictivas, en el estado	Los asegurados pueden llamar a ASO Behavioral Health [salud conductual] al 1-800-424-4661.
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado: trastorno del uso de sustancias adictivas, fuera del estado	Para más información, vaya a este sitio: Presbyterian Health Plan of New Mexico . Este es el recurso principal de los servicios de salud conductual de Magellan Healthcare para los cuales se exige la autorización previa.
Hospitalización (incluso los servicios de desintoxicación solo en la unidad de psiquiatría para pacientes hospitalizados)	
Hospitalización de pacientes internados en hospitales psiquiátricos independientes	
Hospitalización parcial	
Servicios de tratamiento residencial subagudo	
Estimulación magnética transcraneal [TMS]	

Servicios de farmacias	Información importante
Farmacia	<p>Los servicios incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Farmacia • Medicamentos para los cuales se exige la autorización previa si se proporcionan y administran en el consultorio médico o para pacientes ambulatorios <p>Para la información de la lista de medicamentos cubiertos [formulary], vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pharmacy Tools & Resources - Find Your Formulary (Drug List) [Herramientas y Recursos de Farmacia: Busque su lista de medicamentos cubiertos]

Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada	Información importante
<p>Tomografía computarizada [CT] Angiografía por tomografía computarizada [CTA] Colonoscopia virtual Imágenes de resonancia magnética [MRI] Angiografía por resonancia magnética [MRA] Tomografía por emisión de positrones [PET] Escaneos y toma de imágenes cardíacas incluso los ecocardiogramas</p>	<p>Los asegurados pueden llamar a Evolent Specialty Services⁸ al 1-866-236-8717 para los servicios de cirugía de la columna vertebral.</p> <p>Para más información, vaya a Spinal Surgery State Authorization Requirements and Clinical Criteria [requisitos de autorización estatal y criterios clínicos de la cirugía de la columna vertebral] y desplácese hasta la sección de Nuevo México.</p> <p>Los asegurados pueden llamar a Stanson Health⁸ para los servicios avanzados de toma de imágenes al 1-888-487-0733.</p>
<p>Cirugía espinal cervical/lumbar</p>	<p>Para más información, vaya a Advanced Imaging Resources, Tools and Criteria [herramientas, criterios y recursos de servicios avanzados de toma de imágenes].</p>

⁸ Evolent Specialty Services es el proveedor de servicios avanzados de toma de imágenes y cirugía de la columna vertebral de Presbyterian Health Plan, Inc./Presbyterian Insurance Company, Inc.

Planes comerciales⁹ Se exige la autorización previa (sección anaranjada)

- [Servicios de salud física](#)
- [Servicios de salud conductual](#)
- [Servicios de farmacia](#)
- [Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada](#)

Servicios de salud física	Información importante
Todos los ingresos al hospital para pacientes internados	Incluye lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Atención médica aguda (médica/quirúrgica) • Estancias de observación de más de 24 horas • Ingreso de rehabilitación, centro de enfermería especializada, atención médica aguda a largo plazo • Se tiene que avisar en 24 horas, a partir de cuándo ingrese a todos los centros clínicos. • Se exige que avise por todos los centros clínicos • No se exige la autorización para los partos en el hospital, salvo si la estancia sobrepasa 48 horas por un parto vaginal y sobrepasa 96 horas por un parto de cesárea
Implantación de condrocito autólogo (Carticel)	
Cirugía bariátrica (cirugía para adelgazar)	Procedimientos quirúrgicos, incluso <i>lapband</i> y los ajustes.
Blefaroplastia/Cirugía de ptosis de la frente	
Reconstrucción de los senos después de la mastectomía	
Reducción de los senos por la ginecomastia	
Terapia quimérica del receptor del antígeno de células T	
Ensayo clínico	
Entrecruzamiento corneal	

⁹ La categoría comercial incluye los planes de seguro grupal financiados completamente por los empleadores, tanto para empresas pequeñas como para empresas grandes, los planes de seguro individual y los planes de seguro que se encuentran en el *NM Health Insurance Exchange* [Intercambio de Seguros Médicos de Nuevo México] (beWellnm). Los planes de seguro que administra el *Interagency Benefits Advisory Committee (IBAC)* [Comité Consultivo de Beneficios Interagencias] se incluyen en esta categoría.

Servicios de salud física	Información importante
CV: Telemetría cardíaca móvil para pacientes ambulatorios [MCOT] y sistemas de monitorización cardíaca vigilada continuamente en tiempo real	
Equipos médicos duraderos [DME]	<p>No se cubren los equipos médicos duraderos mejorados o de lujo. Se necesita una revisión para los artículos siguientes, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipos médicos duraderos duplicados • Sillas de ruedas a la medida / especializadas • Equipos de rehabilitación especializados • Camas especializadas • Aparato aumentativo del habla • Estimuladores neuromusculares • Electrodo neuroestimulador implantable, cada uno • Monitoreo continuo de la glucosa • Casco por plagiocefalia • Aparatos para levantar/pararse • Equipos médicos duraderos no enumerados • Terapia de campos electromagnéticos
Diálisis	Se exige la autorización previa para diálisis en centros clínicos no contratados dentro del estado de Nuevo México. No se exige la autorización para la diálisis si está viajando.
ENT: Rinoplastia	
ENT: Amigdalotomía o amigdalotomía con adenoidectomía	No se exige la autorización previa si el asegurado tiene 19 años en adelante.
ENT: Endoscopía nasal/sinusal: quirúrgica (dilatación con balón)	
Estimulación gástrica eléctrica para el tratamiento de la gastroparesia crónica	
Intervención quirúrgica para afirmar el género	
Pruebas genéticas	
GI: Cápsula inalámbrica de endoscopia	

Servicios de salud física	Información importante
Revestimiento completo de la cadera	
Reemplazo completo de la cadera	
Gin: Histerectomía	
Estimulación del nervio hipogloso	
Servicios de atención médica domiciliaria	
Inserción de bolita de hormonas, subcutánea	Lo revisa la farmacia
Cuidados paliativos [<i>hospice</i>]	No se exige la autorización previa para los servicios de cuidados paliativos para pacientes internados en Presbyterian Kaseman Hospital.
Oxígeno hiperbárico	
Rodilla, artroscopia	
Reemplazo completo de la rodilla	
Orto: Tobillo - cirugía de reemplazo completo del tobillo (Artroplastia)	El servicio incluye el reemplazo completo del tobillo.
Orto: Rodilla - aloinjerto e implante de menisco / trasplante de menisco	El servicio incluye el trasplante de menisco.
Aparatos ortóticos	<p>Dicho servicio incluye los aparatos ortóticos, los aparatos ortóticos fabricados a la medida, los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida [<i>ankle-foot orthosis, AFO</i>]. Presbyterian cumple <i>CGS administrative DME MAC Jurisdiction C Guidelines</i> [las directrices con respecto a los equipos médicos duraderos] / <i>Presbyterian Medical Policies</i> [normas médicas].</p> <p>Se exige la autorización previa para los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida para los asegurados de nueve años en adelante.</p>
Observación de pacientes ambulatorios	
Dolor: Inyecciones epidurales de corticosteroides para el dolor de espalda	El servicio incluye las inyecciones epidurales para los pacientes ambulatorios (no para el embarazo).

Servicios de salud física	Información importante
Fístula arteriovenosa percutánea (FAVp) [<i>Percutaneous Arteriovenous Fistula, pAVF</i>] para hemodiálisis	
Estimulación nerviosa periférica para la neuralgia occipital	
Cirugía estética: Paniclectomía y abdominoplastia y procedimientos de remodelación corporal	
Cirugía estética: Restaurativa / reconstructiva / tratamiento y cirugía estética	No se cubren las cirugías estéticas ni la liposucción.
Prótesis	Prótesis, prótesis mioeléctricas, microprocesador de rodilla, tobillo.
Irradiación con rayos de protones	
Cuidados de relevo [<i>respite</i>]	
Estimulación de los nervios sacros por la incontinencia urinaria y fecal	
Servicios en un centro de enfermería especializada [<i>Skilled Nursing Center, SNF</i>]	
Sustitutos de piel (Tejidos fabricados / de bioingeniería)	
Estudios del sueño (en un centro clínico)	
Trasplantes: Trasplante de médula ósea / células madre: alogénico, autólogo	
Trasplantes: Corazón (incluye el soporte ventricular y aparatos cardíacos artificiales)	
Trasplantes: Corazón y pulmón	
Trasplantes: Riñón	
Trasplantes: Hígado	
Trasplantes: Pulmón y lobar pulmonar	
Trasplantes: Páncreas y riñón	
Trasplantes: Células de los islotes del páncreas	
Trasplantes: Adquisición, transporte	

Servicios de salud física	Información importante
Trasplantes: Intestino delgado, intestino delgado/hígado	
Venas: Procedimientos para las varices, incluso la escleroterapia eco	
Terapia térmica de vapor de agua por LUTS/BPH	
Descompresión del proceso intraespinal XSTOP	

Servicios de salud conductual	Información importante
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado (por día): dependencia química	<p>Los asegurados pueden llamar a Commercial Behavioral Health [salud conductual] al 1-800-424-4661.</p> <p>Para más información, vaya a este sitio: Presbyterian Health Plan of New Mexico. Este es el recurso principal de los servicios de salud conductual de Magellan Healthcare para los cuales se exige la autorización previa.</p>
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado (por día): psiquiátrico	
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado: trastorno del uso de sustancias adictivas, en el estado	
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado: trastorno del uso de sustancias adictivas, fuera del estado	
Análisis de conducta aplicado	
Hospitalización (incluso los servicios de desintoxicación solo en la unidad de psiquiatría para pacientes hospitalizados)	
Hospitalización de pacientes internados en hospitales psiquiátricos independientes	
Hospitalización parcial	
Servicios de tratamiento residencial subagudo	
Estimulación magnética transcraneal [TMS]	

Servicios de farmacias	Información importante
Farmacia	<p>Los servicios incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Farmacia • Medicamentos para los cuales se exige la autorización previa si se proporcionan y administran en el consultorio médico o para pacientes ambulatorios <p>Para la información de la lista de medicamentos cubiertos [formulary], vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pharmacy Tools & Resources - Find Your Formulary (Drug List) [Herramientas y Recursos de Farmacia: Busque su lista de medicamentos cubiertos]

Servicios espinales y de toma de imágenes avanzada	Información importante
Tomografía computarizada [CT] Angiografía por tomografía computarizada [CTA] Colonoscopia virtual Imágenes de resonancia magnética [MRI] Angiografía por resonancia magnética [MRA] Tomografía por emisión de positrones [PET] Escaneos y toma de imágenes cardíacas incluso los ecocardiogramas	<p>Los asegurados pueden llamar a Evolent Specialty Services¹⁰ al 1-866-236-8717 para los servicios de cirugía de la columna vertebral.</p> <p>Para más información, vaya a Spinal Surgery State Authorization Requirements and Clinical Criteria [requisitos de autorización estatal y criterios clínicos de la cirugía de la columna vertebral] y desplácese hasta la sección de Nuevo México.</p> <p>Los asegurados pueden llamar a Stanson Health¹⁰ para los servicios avanzados de toma de imágenes al 1-888-487-0733.</p>
Cirugía espinal cervical/lumbar	<p>Para más información, vaya a Advanced Imaging Resources, Tools and Criteria [herramientas, criterios y recursos de servicios avanzados de toma de imágenes].</p>

¹⁰ Evolent Specialty Services es el proveedor de servicios avanzados de toma de imágenes de Presbyterian Health Plan, Inc./Presbyterian Insurance Company, Inc.

Planes de Medicaid (Turquoise Care): Se exige la autorización previa (sección verde)

- [Servicios de salud física](#)
- [Servicios de salud conductual](#)
- [Servicios de farmacia](#)
- [Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada](#)

Servicios de salud física	Información importante
Todos los ingresos al hospital para pacientes internados	<p>Incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención médica aguda (médica/quirúrgica) • Estancias de observación de más de 24 horas • Ingreso de rehabilitación, centro de enfermería especializada, atención médica aguda a largo plazo • Se tiene que avisar en 24 horas, a partir de cuándo ingrese a todos los centros clínicos. • Se exige que avise por todos los centros clínicos <p>No se exige la autorización para los partos en el hospital, salvo si la estancia sobrepasa 48 horas por un parto vaginal y sobrepasa 96 horas por un parto de cesárea</p>
Implantación de condrocito autólogo (Carticel)	
Cirugía bariátrica (cirugía para adelgazar)	Procedimientos quirúrgicos, incluso <i>lapband</i> y los ajustes.
Blefaroplastia/Cirugía de ptosis de la frente	
Reconstrucción de los senos después de la mastectomía	
Reducción de los senos por la ginecomastia	
Terapia quimérica del receptor del antígeno de células T	
Ensayo clínico	
Entrecruzamiento corneal	
CV: Telemetría cardíaca móvil para pacientes ambulatorios [MCOT] y sistemas de monitorización cardíaca vigilada continuamente en tiempo real	

Servicios de salud física	Información importante
Equipos médicos duraderos [DME]	<p>No se cubren los equipos médicos duraderos mejorados o de lujo. Se necesita una revisión para los artículos siguientes, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipos médicos duraderos duplicados • Sillas de ruedas a la medida / especializadas • Equipos de rehabilitación especializados • Camas especializadas • Aparato aumentativo del habla • Estimuladores neuromusculares • Electrodo neuroestimulador implantable, cada uno • Monitoreo continuo de la glucosa • Casco por plagiocefalia • Aparatos para levantar/pararse • Equipos médicos duraderos no enumerados • Terapia de campos electromagnéticos
Pañales	No se cubren conforme a los planes de beneficios alternativos de Medicaid (Turquoise Care).
Diálisis	<p>Se exige la autorización previa para diálisis en centros clínicos no contratados dentro del estado de Nuevo México.</p> <p>No se exige la autorización previa para diálisis fuera del estado de Nuevo México si se hace para viajar.</p>
ENT: Rinoplastia	
ENT: Amigdalotomía o amigdalotomía con adenoidectomía	No se exige la autorización previa si el asegurado tiene 19 años en adelante.
ENT: Endoscopia nasal/sinusal: quirúrgica (dilatación con balón)	
Estimulación gástrica eléctrica para el tratamiento de la gastroparesia crónica	
Intervención quirúrgica para afirmar el género	
Pruebas genéticas	
GI: Cápsula inalámbrica de endoscopia	

Servicios de salud física	Información importante
Revestimiento completo de la cadera	
Reemplazo completo de la cadera	
Gin: Histerectomía	
Estimulación del nervio hipogloso	
Servicios de atención médica domiciliaria	<p>Agencias de servicios de atención médica domiciliaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se exige la autorización previa para la atención médica domiciliaria prestada por agencias que son propiedad de Presbyterian. • El Plan de Beneficios Alternativos de Medicaid (Turquoise Care) tiene restricciones. Consulte los beneficios cubiertos en el Manual del Asegurado de Presbyterian Turquoise Care.
Inserción de bolita de hormonas, subcutánea	Lo revisa la farmacia
Cuidados paliativos [<i>hospice</i>]	<p>No se exige la autorización previa para los servicios de cuidados paliativos para pacientes internados en Presbyterian Kaseman Hospital.</p> <p>Prior authorization is not required for members who reside in a long-term care (LTC) nursing facility (revenue codes 0658 & 0659).</p> <p>Medicaid (Turquoise Care) Alternate Benefit Plan has limitations. Please see the Covered Benefits in the Presbyterian Turquoise Care Member Handbook.</p>
Oxígeno hiperbárico	
Rodilla, artroscopia	
Reemplazo completo de la rodilla	
Orto: Tobillo - cirugía de reemplazo completo del tobillo (Artroplastia)	El servicio incluye el reemplazo completo del tobillo.
Orto: Rodilla - aloinjerto e implante de menisco / trasplante de menisco	El servicio incluye el trasplante de menisco.

Servicios de salud física	Información importante
Aparatos ortóticos	Dicho servicio incluye los aparatos ortóticos, los aparatos ortóticos fabricados a la medida, los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida [<i>ankle-foot orthosis, AFO</i>]. Presbyterian cumple CGS <i>administrative DME MAC Jurisdiction C Guidelines</i> [las directrices con respecto a los equipos médicos duraderos] / <i>Presbyterian Medical Policies</i> [normas médicas]. Se exige la autorización previa para los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida para los asegurados de nueve años en adelante.
Observación de pacientes ambulatorios	
Dolor: Inyecciones epidurales de corticosteroides para el dolor de espalda	El servicio incluye las inyecciones epidurales para los pacientes ambulatorios (no para el embarazo).
Fístula arteriovenosa percutánea (FAVp) [<i>Percutaneous Arteriovenous Fistula, pAVF</i>] para hemodiálisis	
Estimulación nerviosa periférica para la neuralgia occipital	
Cirugía estética: Paniclectomía y abdominoplastia y procedimientos de remodelación corporal	
Cirugía estética: Restaurativa / reconstructiva / tratamiento y cirugía estética	No se cubren las cirugías estéticas ni la liposucción.
Prótesis	Prótesis, prótesis mioeléctricas, microprocesador de rodilla, tobillo. Presbyterian cumple las directrices administrativas CGS DME MAC de Jurisdicción C / Políticas médicas de Presbyterian.
Irradiación con rayos de protones	
Cuidados de relevo [<i>respite</i>]	
Estimulación de los nervios sacros por la incontinencia urinaria y fecal	
Servicios en un centro de enfermería especializada [<i>Skilled Nursing Center, SNF</i>]	
Sustitutos de piel (Tejidos fabricados / de bioingeniería)	
Estudios del sueño (en un centro clínico)	
Trasplantes: Trasplante de médula ósea / células madre: alogénico, autólogo	

Servicios de salud física	Información importante
Trasplantes: Corazón (incluye el soporte ventricular y aparatos cardíacos artificiales)	
Trasplantes: Corazón y pulmón	
Trasplantes: Riñón	
Trasplantes: Hígado	
Trasplantes: Pulmón y lobar pulmonar	
Trasplantes: Páncreas y riñón	
Trasplantes: Células de los islotes del páncreas	
Trasplantes: Adquisición, transporte	
Trasplantes: Intestino delgado, intestino delgado/hígado	
Venas: Procedimientos para las varices, incluso la escleroterapia eco	
Terapia térmica de vapor de agua por LUTS/BPH	
Descompresión del proceso intraespinal XSTOP	

Servicios de salud conductual	Información importante
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado (por día): dependencia química	<p data-bbox="1060 553 1976 613">Los asegurados pueden llamar a Medicaid (Turquoise Care) Behavioral Health [salud conductual] al (505) 923-5677.</p> <p data-bbox="1060 654 1944 781">Para más información, vaya a este sitio: Presbyterian Health Plan of New Mexico. Este es el recurso principal de los servicios de salud conductual de Magellan Healthcare para los cuales se exige la autorización previa.</p>
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado (por día): psiquiátrico	
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado: trastorno del uso de sustancias adictivas, en el estado	
Servicios en un centro de tratamiento residencial acreditado: trastorno del uso de sustancias adictivas, fuera del estado	
Análisis de conducta aplicado	
Hospitalización (incluso los servicios de desintoxicación solo en la unidad de psiquiatría para pacientes hospitalizados)	
Hospitalización de pacientes internados en hospitales psiquiátricos independientes	
Hogares grupales y centros de tratamiento residencial no acreditados	
Hospitalización parcial	
Servicios de tratamiento residencial subagudo	
Cuidado temporal de crianza de tratamiento I	
Cuidado temporal de crianza de tratamiento II	
Días de espera para vivienda temporal	

Servicios de farmacias	Información importante
Farmacia	<p>Los servicios incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Farmacia • Medicamentos para los cuales se exige una autorización si se proporcionan y administran en el consultorio médico o para pacientes ambulatorios <p>Para la información de la lista de medicamentos cubiertos [<i>formulary</i>], vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pharmacy Tools & Resources - Find Your Formulary (Drug List) [Herramientas y Recursos de Farmacia: Busque su lista de medicamentos cubiertos]

Servicios espinales y de toma de imágenes avanzada	Información importante
Tomografía computarizada [CT] Angiografía por tomografía computarizada [CTA] Colonoscopia virtual Imágenes de resonancia magnética [MRI] Angiografía por resonancia magnética [MRA] Tomografía por emisión de positrones [PET] Escaneos y toma de imágenes cardíacas incluso los ecocardiogramas	<p>Los asegurados pueden llamar a Evolent Specialty Services¹¹ al 1-866-236-8717 para los servicios de cirugía de la columna vertebral.</p> <p>Para más información, vaya a Spinal Surgery State Authorization Requirements and Clinical Criteria [requisitos de autorización estatal y criterios clínicos de la cirugía de la columna vertebral] y desplácese hasta la sección de Nuevo México.</p> <p>Los asegurados pueden llamar a Stanson Health¹¹ para los servicios avanzados de toma de imágenes al 1-888-487-0733.</p>
Cirugía espinal cervical/lumbar	<p>Para más información, vaya a Advanced Imaging Resources, Tools and Criteria [herramientas, criterios y recursos de servicios avanzados de toma de imágenes].</p>

¹¹ Evolent Specialty Services es el proveedor de servicios avanzados de toma de imágenes de Presbyterian Health Plan, Inc./Presbyterian Insurance Company, Inc.

Planes de Medicare Advantage: Se exige la autorización previa (sección azul)

- [Servicios de salud física](#)
- [Servicios de salud conductual](#)
- [Servicios de farmacia](#)
- [Servicios de cirugía espinal y toma de imágenes avanzada](#)

Servicios de salud física	Información importante
Todos los ingresos al hospital para pacientes internados	Incluye lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Atención médica aguda (médica/quirúrgica) • Estancias de observación de más de 24 horas • Ingreso de rehabilitación, centro de enfermería especializada, atención médica aguda a largo plazo • Se tiene que avisar en 24 horas, a partir de cuándo ingrese a todos los centros clínicos. • Se exige que avise por todos los centros clínicos • No se exige la autorización para los partos en el hospital, salvo si la estancia sobrepasa 48 horas por un parto vaginal y sobrepasa 96 horas por un parto de cesárea
Implantación de condrocito autólogo (Carticel)	
Cirugía bariátrica (cirugía para adelgazar)	Procedimientos quirúrgicos, incluso <i>lapband</i> y los ajustes.
Blefaroplastia/Cirugía de ptosis de la frente	
Reconstrucción de los senos después de la mastectomía	
Reducción de los senos por la ginecomastia	
Terapia quimérica del receptor del antígeno de células T	
Ensayo clínico	
Entrecruzamiento corneal	
CV: Telemetría cardíaca móvil para pacientes ambulatorios [MCOT] y sistemas de monitorización cardíaca vigilada continuamente en tiempo real	

Servicios de salud física	Información importante
Equipos médicos duraderos [DME]	<p>No se cubren los equipos médicos duraderos mejorados o de lujo. Se necesita una revisión para los artículos siguientes, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipos médicos duraderos duplicados • Sillas de ruedas a la medida / especializadas • Equipos de rehabilitación especializados • Camas especializadas • Aparato aumentativo del habla • Estimuladores neuromusculares • Electrodo neuroestimulador implantable, cada uno • Monitoreo continuo de la glucosa • Casco por plagiocefalia • Aparatos para levantar/pararse • Equipos médicos duraderos no enumerados • Terapia de campos electromagnéticos
Diálisis	Se exige la autorización previa para diálisis en centros clínicos no contratados dentro del estado de Nuevo México. No se exige la autorización para la diálisis si está viajando.
ENT: Rinoplastia	
ENT: Amigdalotomía o amigdalotomía con adenoidectomía	No se exige la autorización previa si el asegurado tiene 19 años en adelante.
ENT: Endoscopia nasal/sinusal: quirúrgica (dilatación con balón)	
Estimulación gástrica eléctrica para el tratamiento de la gastroparesia crónica	
Intervención quirúrgica para afirmar el género	
Pruebas genéticas	
GI: Cápsula inalámbrica de endoscopia	
Revestimiento completo de la cadera	
Reemplazo completo de la cadera	

Servicios de salud física	Información importante
Gin: Histerectomía	
Estimulación del nervio hipogloso	
Servicios de atención médica domiciliaria	
Inserción de bolita de hormonas, subcutánea	Lo revisa la farmacia
Cuidados paliativos [<i>hospice</i>]	<p>Los planes 1, 2 y 3 de Presbyterian Senior Care (HMO) no exigen la autorización porque son modelos de cuidados paliativos de <i>Value-Based Insurance Design (VBID)</i> [diseño de seguro basado en el valor].</p> <p>Los servicios de cuidados paliativos de todos los otros planes de Medicare Advantage se pagan mediante el plan Original de Medicare.</p>
Oxígeno hiperbárico	
Rodilla, artroscopia	
Reemplazo completo de la rodilla	
Orto: Tobillo - cirugía de reemplazo completo del tobillo (Artroplastia)	El servicio incluye el reemplazo completo del tobillo.
Orto: Rodilla - aloinjerto e implante de menisco / trasplante de menisco	El servicio incluye el trasplante de menisco.
Aparatos ortóticos	<p>Dicho servicio incluye los aparatos ortóticos, los aparatos ortóticos fabricados a la medida, los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida [<i>ankle-foot orthosis, AFO</i>]. Presbyterian cumple <i>CGS administrative DME MAC Jurisdiction C Guidelines</i> [las directrices con respecto a los equipos médicos duraderos] / <i>Presbyterian Medical Policies</i> [normas médicas].</p> <p>Se exige la autorización previa para los aparatos ortóticos de tobillo y pie fabricados a la medida para los asegurados de nueve años en adelante.</p>
Observación de pacientes ambulatorios	
Dolor: Inyecciones epidurales de corticosteroides para el dolor de espalda	El servicio incluye las inyecciones epidurales para los pacientes ambulatorios (no para el embarazo).

Servicios de salud física	Información importante
Fístula arteriovenosa percutánea (FAVp) [<i>Percutaneous Arteriovenous Fistula, pAVF</i>] para hemodiálisis	
Estimulación nerviosa periférica para la neuralgia occipital	
Cirugía estética: Paniclectomía y abdominoplastia y procedimientos de remodelación corporal	
Cirugía estética: Restaurativa / reconstructiva / tratamiento y cirugía estética	No se cubren las cirugías estéticas ni la liposucción.
Prótesis	Prótesis, prótesis mioeléctricas, microprocesador de rodilla, tobillo.
Irradiación con rayos de protones	
Cuidados de relevo [<i>respíte</i>]	
Estimulación de los nervios sacros por la incontinencia urinaria y fecal	
Servicios en un centro de enfermería especializada [<i>Skilled Nursing Center, SNF</i>]	
Sustitutos de piel (Tejidos fabricados / de bioingeniería)	
Estudios del sueño (en un centro clínico)	
Trasplantes: Trasplante de médula ósea / células madre: alogénico, autólogo	
Trasplantes: Corazón (incluye el soporte ventricular y aparatos cardíacos artificiales)	
Trasplantes: Corazón y pulmón	
Trasplantes: Riñón	
Trasplantes: Hígado	
Trasplantes: Pulmón y lobar pulmonar	
Trasplantes: Páncreas y riñón	
Trasplantes: Células de los islotes del páncreas	

Servicios de salud física	Información importante
Trasplantes: Adquisición, transporte	
Trasplantes: Intestino delgado, intestino delgado/hígado	
Venas: Procedimientos para las varices, incluso la escleroterapia eco	
Terapia térmica de vapor de agua por LUTS/BPH	
Descompresión del proceso intraespinal XSTOP	

Servicios de salud conductual	Información importante
Hospitalización (incluso los servicios de desintoxicación solo en la unidad de psiquiatría para pacientes hospitalizados)	<p>Los asegurados pueden llamar a Medicare Behavioral Health [salud conductual] al 1-800-424-4661.</p> <p>Para más información, vaya a este sitio: Presbyterian Health Plan of New Mexico. Este es el recurso principal de los servicios de salud conductual de Magellan Healthcare para los cuales se exige la autorización previa.</p>
Hospitalización de pacientes internados en hospitales psiquiátricos independientes	
Hospitalización parcial	
Servicios de tratamiento residencial subagudo	
Estimulación magnética transcraneal [TMS]	

Servicios de farmacias	Información importante
Farmacia	<p>Los servicios incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Farmacia • Medicamentos para los cuales se exige la autorización previa si se proporcionan y administran en el consultorio médico o para pacientes ambulatorios <p>Para la información de la lista de medicamentos cubiertos [formulary], vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pharmacy Tools & Resources - Find Your Formulary (Drug List) [Herramientas y Recursos de Farmacia: Busque su lista de medicamentos cubiertos]

Servicios espinales y de toma de imágenes avanzada	Información importante
<p>Tomografía computarizada [CT] Angiografía por tomografía computarizada [CTA] Colonoscopia virtual Imágenes de resonancia magnética [MRI] Angiografía por resonancia magnética [MRA] Tomografía por emisión de positrones [PET] Escaneos y toma de imágenes cardíacas incluso los ecocardiogramas</p>	<p>Los asegurados pueden llamar a Evolent Specialty Services¹² al 1-866-236-8717 para los servicios de cirugía de la columna vertebral. Para más información, vaya a Spinal Surgery State Authorization Requirements and Clinical Criteria [requisitos de autorización estatal y criterios clínicos de la cirugía de la columna vertebral] y desplácese hasta la sección de Nuevo México.</p> <p>Los asegurados pueden llamar a Stanson Health¹² para los servicios avanzados de toma de imágenes al 1-888-487-0733.</p> <p>Para más información, vaya a Advanced Imaging Resources, Tools and Criteria [herramientas, criterios y recursos de servicios avanzados de toma de imágenes].</p>
<p>Cirugía espinal cervical/lumbar</p>	

Los fondos que financian dichos servicios provienen, en parte, del estado de Nuevo México.

Basado en la revisión del modelo de atención médica, el Comité Nacional de Control de Calidad [*National Committee for Quality Assurance, NCQA*] ha aprobado a Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP) para operar un plan de necesidades especiales [*Special Needs Plan, SNP*] hasta el 2025.

Presbyterian existe para asegurar que todos los pacientes, los asegurados y las comunidades que servimos logren su mejor estado de salud.

Presbyterian cumple las leyes de derechos civiles y no discrimina por motivos de estatus protegido, incluso entre otros, raza, color, origen nacional, edad, discapacidad u orientación sexual o expresión de género. Si necesita ayuda lingüística, están a su disposición dichos servicios sin costo alguno. Llame al (505) 923-5420, 1-855-592-7737 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si usted prefiere hablar en español, están a su disposición servicios gratuitos de ayuda lingüística. Llame al (505) 923-5420, 1-855-592-7737 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yánílti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, éí ná hóló, koji' hódílnih (505) 923-5420, 1-855-592-7737 (TTY: 711).

Para más información, visite <https://www.phs.org/nondiscrimination>.

¹² Evolent Specialty Services es el proveedor de servicios avanzados de toma de imágenes de Presbyterian Health Plan, Inc./Presbyterian Insurance Company, Inc.