



Guía de orientación familiar

GUÍA RÁPIDA

Estamos aquí para ayudarle	1
Datos resumidos para padres de crianza temporal y cuidadores sustitutos.	2
Datos resumidos sobre la coordinación de cuidado	3
Programa de servicios de valor agregado para menores bajo custodia del estado.	4
Servicios y apoyos de salud conductual.	5
Líneas de ayuda/Centros de crisis/Refugios y recursos.	7

Estamos aquí para ayudarle

Estimado(a) cuidador(a),

Es posible que tenga preocupaciones sobre su hijo(a) y eso puede ser estresante. Que le digan que su hijo(a) tiene un diagnóstico de salud mental o física puede aumentar ese estrés. Puede ser difícil saber qué hacer y difícil conocer el sistema médico, sobre todo si su hijo(a) está bajo custodia del estado.

Estamos a su disposición para ayudarle. Si necesita ayuda para buscar un proveedor de atención médica o programar una cita, favor de ponerse en contacto con nosotros y le ayudaremos con mucho gusto.

Además, ofrecemos servicios de traducción al español y a otros idiomas. Favor de llamar al Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian y un agente le atenderá.

ATENCIÓN: Si usted prefiere hablar en Español, están a su disposición servicios gratuitos de ayuda lingüística. Llame al (505) 923-5420, 1-855-592-7737 (TTY: 711).

¡Es un honor apoyarle!

Gracias,
Presbyterian Health Plan



(505) 923-8417 o
1-888-977-2333
(TTY 711)

Navajo/Diné:
(505) 923-5157 o
1-888-806-8793
(TTY 711)



De 8 a.m. a 6 p.m.
De lunes a viernes
(salvo los días
festivos)



info@phs.org



Datos resumidos para padres de crianza temporal y cuidadores sustitutos

1. **Si necesito apoyo adicional con mi hijo(a), ¿con quién puedo hablar? ¿Cómo puedo ponerme en contacto con ellos?**

Cada menor bajo custodia del estado [child in state custody, CISC] tiene un coordinador de cuidados que puede ayudarle a pensar en los servicios y apoyos que pueden cumplir las necesidades de su hijo(a). Puede llamar al (505) 923-8858 para hablar con su coordinador de cuidados.

2. **¿Cómo puedo averiguar quién es el coordinador de cuidados de mi hijo(a)?**

Si necesita saber quién es su coordinador de cuidados, puede llamar al (505) 923-8858 y un agente de Presbyterian Health Plan le presentará al coordinador de cuidados de su hijo(a).

3. **Tengo una pregunta sobre si mi hijo(a) bajo custodia del estado tiene derecho a recibir servicios médicos o de salud conductual. ¿Cómo puedo averiguarlo?**

Favor de consultar a su coordinador de cuidados para ayudarnos a comprender mejor las necesidades a las que se enfrenta su hijo(a), especialmente mientras está bajo custodia del estado. Consulte la lista de recursos en nuestra guía complementaria.

4. **¿A qué servicios exclusivos puedo obtener acceso como padre de crianza temporal [foster care] con un menor bajo custodia del estado?**

Un coordinador de cuidados de Presbyterian Health Plan puede ayudarle a pensar acerca de apoyos que le ayuden a usted y a su hijo(a) a tener éxito a fin de mantener su situación de crianza temporal y pueden ayudarle a obtener acceso a dichos apoyos. Puede preguntar acerca de servicios disponibles como servicios integrales de alta fidelidad [High Fidelity Wraparound].

5. **¿Puede mi hijo(a) bajo custodia del estado obtener ayuda para programas o actividades comunitarias?**

Presbyterian Health Plan ofrece servicios especiales para los menores bajo custodia del estado, que se conocen como servicios de valor agregado (SVA). Póngase en contacto con su coordinador de cuidados para ver si los SVA pueden ayudar a enriquecer la participación de su hijo(a) en actividades que apoyen su salud social, emocional y física. Los coordinadores de cuidados también pueden estar al tanto de las ayudas que se ofrecen mediante el Departamento de Niños, Jóvenes y Familias [Children, Youth & Families Department, CYFD].

6. **¿Cómo puedo utilizar los servicios de mi coordinador de cuidados para que ayude a mantenerme bien encaminado**

Un coordinador de cuidados de CISC puede ayudarle a saber cuándo es el momento de las consultas de seguimiento o de las vacunas. Manténgase en contacto y hable con su coordinador de cuidados durante las consultas en persona.

7. **¿Cómo puedo saber quién fue la última persona que atendió a mi hijo(a) bajo custodia del estado como dentista, médico u oculista**

En algunos casos, Presbyterian Health Plan puede investigar el historial médico de su hijo(a); hable de esta opción con su coordinador de cuidados.

8. **¿Puede el coordinador de cuidados de mi hijo(a) asistir a reuniones o visitas importantes con nosotros? ¿Cómo les informo de estas reuniones o visitas.**

Sí. Puede ponerse en contacto con su coordinador de cuidados por teléfono o correo electrónico. Para obtener esta información, favor de llamar al (505) 923-8858. Su coordinador de cuidados asistiría a

reuniones que incluyen actualizaciones sobre la salud social, emocional, médica, dental o de desarrollo del menor y el estado de su caso con CYFD.

9. **¿Qué sucede si necesito más información o apoyo para una necesidad médica compleja de mi hijo(a) bajo custodia del estado?**
Presbyterian Health Plan cuenta con un personal dedicado de profesionales médicos a quienes pueden considerar y consultar acerca de los difíciles retos médicos que enfrentan

los menores bajo custodia del estado. Puede solicitar esta ayuda a su coordinador de cuidados.

10. **¿A quién llamo si mi hijo(a) bajo custodia del estado necesita ayuda fuera del horario laboral?**
Nos esforzamos por cumplir sus necesidades fuera del horario laboral. Aun así, puede ponerse en contacto con (505) 923-8417 para hablar con un agente del Presbyterian Health Plan.

Datos resumidos sobre la coordinación de cuidados

1. **¿Qué puede ofrecer la coordinación de cuidados a mi hijo(a) bajo custodia del estado?**
Un coordinador de cuidados puede asegurarse de que los servicios médicos y de salud conductual de su hijo(a) estén coordinados para lograr un resultado eficaz. Puede ayudar a buscar especialistas y ayudarlo a entender las indicaciones e intervenciones de un terapeuta u otro proveedor de atención médica.
2. **¿En qué se diferencia la coordinación de cuidados de la ayuda que recibo de CYFD o de mi agencia de crianza temporal terapéutica [Treatment Foster Care, TFC]**
Un coordinador de cuidados se centra en los resultados médicos mediante la evaluación de las necesidades de salud física y conductual y la coordinación de cuidados recomendados para cumplir dichas necesidades. Trabajan con los empleados de CYFD que se centran en otros tipos de necesidades relacionadas con el plan de permanencia y la seguridad del menor. Además, coordinan con proveedores de servicios, como su agencia de TFC, para apoyar el logro de una salud óptima para el menor a su cargo.
3. **¿Qué sucede si rechacé apoyo o servicios en el pasado pero quisiera apoyo ahora?**
Puede llamar al número de Presbyterian dedicado a los menores bajo custodia del estado al (505) 923-8417 para pedir ayuda y hablar con el personal de coordinación de cuidados de CISC.
4. **¿Cuáles son algunas de las formas en que mi coordinador de cuidados puede apoyar a mi hijo(a) bajo custodia del estado?**
Su coordinador de cuidados puede obtener acceso a la información médica en nombre de su hijo(a) de forma que otros no podrían. Esta información puede apoyar el desarrollo de un plan sólido de tratamiento e intervenciones centrado en mejorar sus resultados de salud.
5. **¿No ayuda ya con estas cosas mi trabajador social de CYFD o la agencia de TFC?**
Lo más probable es que su trabajador social de CYFD o la agencia de TFC son un gran apoyo; sin embargo, nosotros somos otro miembro del personal que atiende al menor y que puede proporcionarle servicios y apoyo relacionados con la salud de su hijo(a).

Servicios de valor agregado

Presbyterian Health Plan se compromete a proporcionar atención médica y servicios integrales que apoyen y mejoren el bienestar general de nuestros asegurados de CISC. Hemos desarrollado servicios de valor agregado (SVA) teniendo especialmente en cuenta las necesidades únicas, complejas y no atendidas de los asegurados de CISC y sus cuidadores. Estos son servicios que presta Presbyterian además de lo que cubre Medicaid.

Al evaluar las necesidades de un asegurado y elaborar un plan de cuidados mediante una planificación centrada en la persona, podemos encontrar intervenciones que no pueden abordar los recursos médicos, de salud conductual, de servicios y apoyos a largo plazo [long term services and supports, LTSS] y/o comunitarios.

Los SVA son una herramienta para superar las barreras a los servicios y ayudar a los asegurados a lograr sus objetivos personales de salud.

Los SVA de CISC están diseñados para:

- Abordar las disparidades en la atención médica que a menudo existen para los menores bajo custodia del estado
- Mejorar los resultados médicos colaborando con otros servicios cubiertos o mejorando sus beneficios
- Apoyar la experiencia del menor hacia sus objetivos de salud
- Fomentar la independencia

Servicios de valor agregado (SVA) para los menores bajo custodia del estado (CISC)

Acceso a los SVA:

- Todos los CISC inscritos en Presbyterian Health Turquoise Care tienen estos beneficios
- Pregunte a su coordinador de cuidados si su hijo(a) reúne los requisitos y le podrá ayudar a obtener las autorizaciones necesarias.
- Puede preguntar a su coordinador de cuidados de CISC si su asegurado de CISC tiene una necesidad especial o única.

Algunos ejemplos de SVA son:

Bolsas de viaje con dignidad: Proporciona artículos de comodidad a los menores bajo custodia del estado para hacer frente a la ansiedad u otras molestias al entrar en un nuevo hogar de crianza temporal o de parentesco. Le da al menor su propia bolsa de viaje para sus pertenencias permite una experiencia más digna. **Se requiere autorización previa.*

Transporte médico no urgente mejorado (CISC): Para garantizar el acceso a la atención médica, los asegurados pueden llevar a todos sus hijos a las consultas médicas de seguimiento rutinarias.

Servicios de comidas, alojamiento y transporte (CISC): Permite que las familias dispongan de recursos adicionales para visitar a los menores que se encuentran en centros clínicos/instituciones residenciales de tratamiento. **Se requiere autorización previa.*

Medicina tradicional para Nativos Americanos (CISC): Este servicio permite que los asegurados nativos americanos obtengan acceso a servicios tradicionales y ceremoniales.

Exámenes físicos deportivos escolares: Este servicio ofrece a los menores la posibilidad de consultar a su médico de atención primaria [PCP] para ver si existe algún riesgo de la salud que pueda interferir con la actividad física o deportiva.

Servicios y apoyos de salud conductual

Su hijo(a) puede obtener servicios para cumplir sus necesidades de salud conductual. Algunos servicios sólo están disponibles hasta los 21 años. A continuación encontrará los servicios para menores, jóvenes y adultos jóvenes:

- **Terapia para pacientes ambulatorios:** Incluye terapia individual, familiar y grupal, así como atención psiquiátrica. Se realiza en un consultorio y en las sesiones se utilizan diversas técnicas. Se ha comprobado que algunas terapias son útiles para abordar las necesidades de los menores bajo custodia del estado que a menudo surgen como resultado de experiencias traumáticas. Entre ellas:
 - Terapia dialéctica conductual [Dialectical Behavioral Therapy, DBT]
 - Desensibilización por movimientos oculares [Eye Movement Desensitization, EMDR]
 - Terapia familiar funcional [Functional Family Therapy, FFT]
 - Terapia cognitivo-conductual centrada en el trauma [Trauma-Focused Cognitive Behavior Therapy, TF-CBT]
- **Grupos de habilidades sociales:** La psicoterapia se utiliza para mejorar las habilidades sociales. Tener unas habilidades sociales más fuertes puede ayudar a mejorar las relaciones con los compañeros y el rendimiento escolar. Los grupos están guiados por terapeutas que enseñan a los menores a interactuar con los demás. Pueden ayudar a los menores a aprender habilidades de conversación, amistad y resolución de problemas.

Servicios de rehabilitación de salud conductual

- **Análisis conductual aplicado [Applied Behavior Analysis, ABA]:** El análisis conductual aplicado es una forma de terapia que se utiliza para ayudar a las personas con trastorno del espectro autista a conseguir, mejorar o mantener las habilidades sociales, conductuales y de vida necesarias para funcionar con éxito en el entorno del hogar y de la comunidad. Presbyterian Health Plan Turquoise Care cubre los servicios de ABA cuando son médicamente necesarios y para un diagnóstico de trastorno del espectro autista, o para aquellos con riesgo de padecerlo.
- **Servicios de desarrollo de habilidades para el manejo conductual:** Los servicios para asegurados menores de 21 años que necesitan una intervención de manejo conductual. Los servicios tienen como objetivo mejorar ciertos comportamientos poco saludables y reducir los problemas emocionales o conductuales. Los servicios también ayudan a fomentar las habilidades sociales.
- **Servicios integrales de apoyo comunitario [Comprehensive Community Support Services, CCSS]:** Son servicios para los asegurados menores de 21 años que tienen un problema emocional grave o padecen un trastorno crónico por consumo de sustancias adictivas. Además, son para adultos con enfermedades mentales graves. Los CCSS coordinan y proporcionan servicios y recursos al asegurado y a su familia cuando los necesitan para fomentar la recuperación, la rehabilitación y la resiliencia. Los CCSS identifican y abordan las barreras que frenan el desarrollo de las habilidades necesarias para la independencia, así como fomentar los puntos fuertes que pueden ayudar al asegurado y/o a su familia a recuperarse. Las actividades de CCSS se proveen como parte del plan de servicios aprobado.
- **Servicios de tratamiento diurno:** El tratamiento diurno es un servicio de salud mental que atiende principalmente las necesidades terapéuticas de niños y adolescentes con trastornos emocionales graves. El tratamiento diurno para un niño o adolescente se realiza en un programa mínimo de cuatro (4) horas/día, de dos (2) a cinco (5) días a la semana en función de la gravedad de la necesidad clínica del asegurado y su familia.
- **Apoyo familiar (salud conductual):** Los servicios de apoyo familiar permiten al personal de salud conductual centrarse en la familia de un asegurado con un problema grave de salud conductual. El personal lo hace a través de varias acciones que ayudan a las familias y al asegurado a desarrollar patrones de interacción que fomentan el bienestar y la recuperación a lo largo del tiempo. Estos servicios son para niños, jóvenes y adultos dependientes con trastornos emocionales graves, enfermedades mentales graves o trastornos crónicos por consumo de sustancias adictivas.

Servicios y apoyos de salud conductual

- **Servicios integrales de alta fidelidad [High Fidelity Wraparound]:** Los servicios integrales de alta fidelidad son un método de coordinación de cuidados intensivos que facilita un proceso basado en equipo para maximizar los puntos fuertes y abordar las necesidades subyacentes. Se desarrolla un personal de HFW a través de la orientación y elección o discreción del joven/familia y debe incluir apoyos naturales, informales y formales. Ejemplos de apoyos naturales, informales y formales son un familiar (natural), un pastor (informal) y un trabajador del servicio de protección (formal).
- **Programa intensivo para pacientes ambulatorios [Intensive Outpatient Program, IOP]:** Se trata de un programa estructurado de tratamiento de trastornos por consumo de sustancias adictivas que también puede abordar trastornos de salud mental concurrentes. Estos programas suelen ofrecer servicios grupales e individuales de diez (10) a doce (12) horas semanales durante un periodo de tres a seis meses.
- **Terapia multisistémica [Multi-Systemic Therapy, MST]:** Este servicio proporciona un tratamiento intensivo en el hogar, con la familia y en la comunidad para una persona de diez (10) a dieciocho (18) años con diagnóstico de trastorno emocional grave y que corre el riesgo de ser colocada fuera del hogar o que regresa a casa después de haber estado en una situación de crianza temporal. Se utilizan intervenciones terapéuticas y de rehabilitación especializadas para abordar áreas específicas de necesidad como el trastorno por consumo de sustancias adictivas, la delincuencia y el comportamiento violento. Los servicios se prestan principalmente en el hogar, pero también pueden realizarse en la escuela y en otros entornos comunitarios.
- **Centros residenciales de tratamiento y residencias en grupo acreditados y no acreditados:** Los servicios se prestan en un centro clínico que ofrece atención las 24 horas del día en un entorno residencial. Están supervisados por un personal médico bajo la dirección de un psiquiatra. Hay un programa de tratamiento estructurado con personal disponible las 24 horas del día. La atención es para asegurados menores de 21 años con graves trastornos emocionales o trastornos por consumo de sustancias adictivas que, como resultado de su trastorno psiquiátrico, son un grave peligro para sí mismos o para los demás.
- **Programa hospitalario parcial [PHP]:** Los servicios del PHP son cinco días a la semana, durante varias horas del día. Consisten en terapia individual, grupal y familiar. También hay un psiquiatra para el manejo de medicamentos.
- **Hospitalización psiquiátrica:** Esto proporciona un tratamiento de 24 horas. Se realiza en un entorno hospitalario. Es para aquellos que son un peligro para sí mismos o para los demás. Se supone que es de corto plazo. El objetivo es disminuir los síntomas.
- **Centro de tratamiento residencial [Residential treatment facility, RTF]:** Es para menores con síntomas graves de salud mental. Suele utilizarse cuando los servicios domiciliarios y comunitarios no han tenido éxito. El RTF utiliza terapia individual y grupal. La participación de la familia es esencial. Implica una atención de 24 horas.
- **Servicios de relevo para la salud conductual:** Los servicios de relevo de salud conductual está disponible para los asegurados de hasta 21 años con diagnóstico de trastorno emocional o de salud conductual grave. El servicio implica la supervisión y/o el cuidado de niños y jóvenes que viven en casa para dar descanso y alivio a la persona y/o a sus cuidadores principales.
- **Crianza temporal terapéutica [Treatment Foster Care, TFC]:** Estos servicios están disponibles para niños y adolescentes menores de 21 años con diagnóstico de trastorno emocional grave. Los servicios se prestan colocando al niño/adolescente en una familia sustituta supervisada, capacitada y basada en la comunidad las 24 horas del día por medio de una agencia de colocación de TFC. Se cubren cuando se incluyen en planes de tratamiento individualizados que se han elaborado para ayudar a los asegurados a desarrollar las habilidades necesarias para reintegrarse con éxito en la familia natural o para la transición a la comunidad.

Estamos a su disposición para ayudarlo. Si necesita ayuda para buscar un proveedor de atención médica o programar una cita, favor de ponerse en contacto con nosotros y le ayudaremos con mucho gusto.

	(505) 923-8417 o 1-888-977-2333 (TTY 711)		De 8 a.m. a 6 p.m. De lunes a viernes (salvo los días festivos)
	Navajo/Diné: (505) 923-5157 o 1-888-806-8793 (TTY 711)		 info@phs.org

Líneas directas/Líneas de ayuda en caso de crisis

LÍNEAS DIRECTAS / DE AYUDA PARA LAS CRISIS

NOMBRE	PÓNGASE EN CONTACTO CON
Centro de envenenamiento/Información sobre medicamentos	1-800-222-1222
Suicide and Crisis Lifeline [Línea Salvavidas para Prevenir las Crisis y Suicidios]	Llame o envíe un mensaje de texto al 988 <ul style="list-style-type: none"> • Veteranos (marque 1 o envíe un mensaje de texto al 838255) • Español (marque 2) • LGBTQI+ menores de 25 años (marque 3)
NM Crisis & Access Line [Línea de Crisis y Acceso de Nuevo México]	855-662-7474 Asesoramiento 24 horas al día, los siete (7) días de la semana, así como referidos para tratamientos
NM Warmline [Línea de Simpatía entre Colegas en NM] (apoyo entre iguales en salud mental)	855-466-7100 Por teléfono, de 7 a.m. a 11:30 p.m., o por mensaje de texto, de 6 a 11 p.m.
Línea directa de abuso/Negligencia de adultos	866-654-3219
Línea directa sobre maltrato/abandono infantil (CYFD)	855-333-SAFE (7233)
Equality New Mexico [Igualdad Nuevo México]	(Defensa LGBTQ: eqnm.org) (505) 224-2766
REACH NM	(505) 591-9444
Asuntos constituyentes de CYFD	(505) 681-2486
Crianza temporal y apoyo a la adopción	1-800-432-2075

REFUGIOS JUVENILES

NOMBRE	DÍAS/HORAS/UBICACIONES	PÓNGASE EN CONTACTO CON
ABQ Center for Hope & Recovery [Centro de ABQ para la Esperanza y la Recuperación]	913 2nd St. NW Albuquerque, NM 87102 Lunes, martes, jueves y viernes, de 9 a.m. a 5 p.m. Miércoles, de 10 a.m. a 5 p.m.	ACHRnm.org (505) 246-2247
Amistad Shelter [Refugio Amistad] para jóvenes de 12 a 17 años	1706 Centro Familiar SW, Albuquerque, NM 87105 24 horas al día, siete días a la semana	(505) 877-0371
Casa Q para jóvenes de 14 a 17 años y LGBTQ+	24 horas al día, siete días a la semana	(505) 872-2099
Crossroads for Women [Encrucijada para las Mujeres]	235-239 Elm St. NE Albuquerque, NM 87102 De lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m.	(505) 242-1010
New Day Youth & Family Services Drop-In Center (centro de servicios de cuidado temporal para jóvenes y familias) para jóvenes de 16 a 22 años	142 Truman St. NE Albuquerque, NM 87108 (al norte de la calle Central) De martes a viernes, de mediodía a 6 p.m.	(505) 249-3249
New Day Youth & Family Services (centro de servicios para jóvenes y familias) para jóvenes de 11 a 17 años	2820 Ridgecrest Dr. SE Albuquerque, NM 87108 24 horas al día, siete días a la semana	(505) 938-1060
New Mexico Reentry Center [Centro de reinserción de Nuevo México] (Jóvenes)	215 3rd St. SW Albuquerque, NM 87102 De lunes a viernes, de 8 a.m. a 4 p.m. (para cualquier adulto implicado en el sistema de justicia)	(505) 389-5458
The Harbour: Centro de cuidado temporal para jóvenes sin hogar, para personas de 14 a 20 años	126 Gen. Chennault NE Albuquerque, NM 87123 miércoles/jueves/viernes, de mediodía a 6 p.m.	info@nmdreamcenter.org (505) 900-3833
NM Dream Center hotline [línea directa] (disponible 24 horas al día, los siete (7) días de la semana)		Llame o envíe un mensaje de texto al (505) 504-1301
Transgender Resource Center Drop-In Center [Centro de Cuidado Temporal del Centro de Recursos para Transexuales]	5600 Domingo Rd. NE Albuquerque, NM 87108 Lunes/miércoles/viernes, de 1 a 6 p.m.	TGRCNM.org (505) 200-9086

SALUD MÉDICA, MENTAL Y RECUPERACIÓN

NOMBRE	DÍAS/HORAS/UBICACIONES	PÓNGASE EN CONTACTO CON
Directorio de UNMH (hospital y clínicas)		(505) 272-2111
First Choice Community Healthcare	Varias clínicas médicas	fcch.com (505) 768-5450
First Nations Community Healthsource	Inscríbese en la clínica Zuni 5608 Zuni SE Albuquerque, NM 87108 De lunes a viernes, de 8 a.m. a 7 p.m. Sábado, de 8 a.m. a mediodía	(505) 262-2481 Dental: (505) 262-6547
Homeless Outreach Program [Programa de ayuda a las personas sin vivienda]	De lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. Sábados, de 8 a.m. a mediodía	(505) 242-2481
Oak Street Health (atención primaria) (sólo Medicare)	Varias ubicaciones	(505) 431-0214
Central Desert Behavioral Health Hospital (salud conductual hospitalaria)	1525 North Renaissance NE Albuquerque, NM 87107	(505) 243-3387 Hospitalización psiquiátrica (llame primero)
Turning Point Recovery Center (centro de recuperación)	9201 Montgomery Blvd. NE, Ste V Albuquerque, NM 87111 De lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. Sábado y domingo, de 9 a.m. a 5 p.m.	(505) 217-1717 Tratamiento de desintoxicación, pacientes internados o ambulatorios (llame primero)
Turquoise Lodge (pacientes internados o ambulatorios)	5400 Gibson Blvd. SE Albuquerque, NM 87108	(505) 841-8978
Casa de Salud (MAT*) (bilingüe)	1608 Isleta SW Albuquerque, NM 87105 De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.	Llame o sin cita previa (505) 907-8311
Duke City Recovery Toolbox (caja de herramientas de recuperación) (MAT*)	912 1st St. NW Albuquerque, NM 87102 De lunes a viernes, de 5 a.m. a 10 p.m.	(505) 224-9777

*MAT es el tratamiento asistido por medicamentos para la adicción

SALUD MÉDICA, MENTAL Y RECUPERACIÓN

NOMBRE	DÍAS/HORAS/UBICACIONES	PÓNGASE EN CONTACTO CON
New Mexico VA Healthcare System [Sistema Médico de Veteranos de Nuevo México] Integrative Primary Care, Inc. [Atención Primaria Integrativa, Inc.] (curación alternativa)	Centro Médico VA 1501 San Pedro Dr. SE Los veteranos sin hogar o con viviendas precarias pueden llamar al 256-2784 o venir en persona al edificio 96, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 3 p.m.	(505) 265-1711 x0
Sage Neuroscience Center (centro de neurociencias) (se exige cita previa) (MAT*)	7850 Jefferson St. NE, Suite 300 Albuquerque, NM 87109 De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.	(505) 884-1114
UNM Milagro Program (Mujeres embarazadas con SUD)		(505) 463-8293
Lovelace G.R.A.C.E. (Mujeres embarazadas con SUD)		(505) 727-5000
Planned Parenthood (planificación familiar) (a favor del derecho de decidir, salud femenina)	Varias ubicaciones	(505) 265-9511
Women's Pregnancy Options [Opciones de Embarazo para la Mujer] (a favor de la vida)	729 San Mateo Blvd. NE Albuquerque, NM 87108 De lunes a viernes, de 9 a.m. a 4 p.m.	(505) 620-3894
Southwest CARE Center (atención primaria para adultos) (inc. Hep/VIH/PrEP/PEP/ afirmación de género) los nuevos pacientes son bienvenidos		(505) 780-4040 x2
UNM Truman Health Services [Servicios de Salud de UNM en la calle Truman] (atención médica para VIH/Hepatitis C/Transgénero)	801 Encino Pl. NE, #F Albuquerque, NM 87102 Lunes, martes, miércoles y viernes, de 8.30 a 5 p.m. Jueves, de 10 a.m. a 7 p.m.	(505) 272-1312 (llame primero)
Brain Injury Alliance of NM [Alianza contra el Daño Cerebral de NM] (Línea de información y pregunte por los grupos de apoyo)	3150 Carlisle Blvd. NE, # 208 Albuquerque, NM 87110 De lunes a viernes, de 9 a.m. a 4 p.m.	BrainInjuryNM.org (505) 292-7414 (deje un mensaje)
UNM Center for Development & Disability [Centro para el Desarrollo y la Discapacidad de UNM]	2300 Menaul Blvd. NE Albuquerque, NM 87107 De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.	(505) 272-3000

*MAT es el tratamiento asistido por medicamentos para la adicción

RECUPERACIÓN (SALUD MENTAL Y/O CONSUMO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS)

NOMBRE	DÍAS/HORAS/UBICACIONES	PÓNGASE EN CONTACTO CON
CARE Campus Detox for alcohol and other drugs (desintoxicación de alcohol y otras drogas)	5901 Zuni SE Albuquerque, NM 87108 Ingresos 24 horas al día, los siete (7) días de la semana	por orden de llegada, llame o sin cita previa (505) 468-1555
UNM Mental Health Center [Centro de Salud Mental de UNM]	2600 Marble Ave. Albuquerque, NM 87106 Abierto 24 horas al día, los siete (7) días de la semana	(505) 272-2800
Courageous Transformations [Transformaciones valientes] (MAT*)	3301 Los Arboles Ave. NE Albuquerque, NM 87107 De lunes a viernes, de 6 a.m. a 1 p.m.	(505) 800-7092
Haven Behavioral Hospital (psiquiátrico)	5400 Gibson Blvd. SE Albuquerque, NM 87108 Abierto 24 horas al día, los siete (7) días de la semana	(505) 254-4502
High Desert Healing (centro de curación)	4201 Carlisle Blvd. NE Albuquerque, NM 87107 De lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m.	hdhnm.com (505) 717-1332
Hope Forward – administración de casos (CCSS)	2125 San Pedro Dr. NE, Suite F Albuquerque, NM 87110	(505) 633-4107
Ideal Option [Opción Ideal] (MAT*)	Varias ubicaciones Sin lista de espera, barrera baja	1-877-522-1275
Meridian Behavioral Health IOP (servicios de salud conductual para jóvenes y adultos)	3908 Carlisle Blvd. NE Albuquerque, NM 87107 De lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m.	(505) 639-5916
New Mexico Solutions – [Soluciones de Nuevo México] Terapia de salud conductual, administración de casos	707 Broadway Blvd. NE, #500, Albuquerque, NM 8710 De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.	(505) 268-0701

*MAT es el tratamiento asistido por medicamentos para la adicción

RECUPERACIÓN (SALUD MENTAL Y/O CONSUMO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS)

NOMBRE	DÍAS/HORAS/UBICACIONES	PÓNGASE EN CONTACTO CON
UNM Hospitals ASAP servicios para pacientes ambulatorios adultos (MAT*)	2600 Yale Blvd. SE Albuquerque, NM 87106 De lunes a viernes, de 6 a.m. a 5 p.m.; sábados, de 8 a 10 a.m.	(505) 994-7999 x4
**UNM STAR Program pacientes ambulatorios, para personas de 14 a 21 años	2600 Yale Blvd. SE Albuquerque, NM 87106 De lunes a viernes, de 7 a.m. a 4 p.m.	(505) 994-7920 x5 (deje su mensaje)
**Serenity Mesa Youth Recovery Center (centro de recuperación para jóvenes) Para personas de 14 a 21 años	3701 Condershire Dr SW, Albuquerque, NM 87121 De lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m.	healingaddictionnm.org (505) 877-3644
Alcohólicos Anónimos	1921 Alvarado NE Albuquerque, NM 87110 Sin cita previa, siete días a la semana, de 9 a.m. a 6 p.m.	Llame 24 horas al día, los siete (7) días de la semana (505) 266-1900 (Español 266-3688) NA 1-800-798-6649
Al-Anon	9004 Menaul Blvd. NE, # 12 Albuquerque, NM 87112 De lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m.	(505) 262-2177
SMART Secular Recovery (servicios de recuperación secular) (en persona y en línea)	De lunes a viernes, de 8 a.m. a 4 p.m.	smartrecovery.org (440) 951-5357
Refuge Recovery (servicios de recuperación) (sólo en línea)		refugerecovery.org (De inspiración budista)
NAMI Albuquerque	5400 Gibson Blvd. SE, Ste 3b 100 Albuquerque, NM 87108 De lunes a viernes, de 10 a.m. a 1 p.m.	(505) 256-0288
NAMI Nuevo México	3900 Osuna Rd. NE Albuquerque, NM 87109	(505) 260-0154

*MAT es el tratamiento asistido por medicamentos para la adicción

CAMAS

Beds4Kids: <https://www.beds4kidz.org/request-a-bed.html>

Recoge y reparte camas nuevas y poco usadas a jóvenes de Nuevo México y sus familias, porque creemos que ningún joven debería tener que dormir en el suelo.

Zona de servicio: Albuquerque

ASIENTOS DE COCHE

Safer New Mexico [Un Nuevo México más seguro]: www.safernm.org

Nuestro programa de distribución de asientos de coche: Por razones operativas, lo mejor sería que indicara a su cliente que se ponga en contacto con nuestra oficina llamando al (505) 856-6143 o 1-800-231-6145. Entonces les daremos información sobre los sitios que participan en el programa y que podrán servirles basado en su ubicación y sus necesidades (por ejemplo, la edad de los niños). Algunos centros de distribución entregan los asientos de coche gratuitamente a las familias que cumplen los requisitos (cada centro evalúa los requisitos) y otros cobran una pequeña tarifa (\$25).

Zona de servicio: En todo el estado

TELÉFONOS MÓVILES

- Departamento de Niños, Jóvenes y Familias [Children, Youth & Families Department, CYFD]: Pregúntele a su especialista de conexiones de crianza temporal
- Safelink: Llame o envíe un mensaje de texto al (505) 977-1122 (de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m.)
- TruConnect: Llame o envíe un mensaje de texto al (505) 506-3455 (los siete días de la semana, de 9 a.m. a 9 p.m.).

ROPA

Locker 505: <https://locker505.org>

El banco de ropa para estudiantes Locker 505 es una organización sin fines de lucro de 501 (c) (3) que ha establecido un centro enfocado en los estudiantes en el que los jóvenes pueden probarse y elegir conjuntos que les gustan. Disponer de ropa escolar adecuada permite que los jóvenes se centren en su trabajo escolar, no en su ropa. Además, ayuda a que los jóvenes, que a lo mejor no vayan a clase por culpa de su ropa, permanezcan en la escuela. Obtenga una recomendación de su escuela, trabajador social, coordinador de cuidados o de la organización New Mexico Friends of Foster Children [Amigos de los Menores en Crianza Temporal de Nuevo México].

Zona de servicio: Albuquerque metropolitano, incluso los condados de Sandoval, Valencia y Tarrant

EMPLEO/CAPACITACIÓN PARA EMPLEO/EDUCACIÓN

NOMBRE	HORARIO Y UBICACIÓN	DATOS DE CONTACTO
GCFGlobal	Para capacitación en informática, mecanografía, matemáticas, lectura y finanzas.	GCFglobal.org
New Mexico Workforce Connection [Conexión con la Mano de Obra de Nuevo México]	501 Mountain NE Albuquerque, NM 87102 De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.	(505) 843-1900
New Day Life Skills Academy (academia de habilidades para la vida) Para personas de 16 a 22 años	2820 Ridgecrest Dr. SE Albuquerque, NM 87108	(505) 938-1060
+ Life Skills Coaching (asesoramiento de habilidades para la vida) Para jóvenes de 12 a 18 años	2820 Ridgecrest Dr. SE Albuquerque, NM 87108	Consulte ndnm.org para más información
Central New Mexico Community College [Colegio Comunitario Central de Nuevo México]	Centro de servicios estudiantiles: 900 University Blvd. SE	(505) 224-3000
ABQ Adult Learning Center, Inc. [Centro de Aprendizaje para Adultos de ABQ, Inc.] (GED)	1201 San Mateo Blvd. SE Albuquerque, NM 87108 De lunes a viernes, de 9 a.m. a 4 p.m.	abqalc.org (505) 907-9957
Crossroads for Women [Encrucijada para las Mujeres]	239 Elm St. NE Albuquerque, NM 87102	Atención sin cita previa (505) 242-1010
Goodwill	1030 18th St. NW Albuquerque, NM 87104	Atención sin cita previa o llame al (505) 314-1816
TenderLove Community Center (centro comunitario)	1518 Girard Blvd. NE Albuquerque, NM 87106 Sólo con cita previa de martes a viernes	(505) 349-1795



Los fondos que financian dichos servicios provienen, en parte, del estado de Nuevo México.

Presbyterian existe para asegurar que todos los pacientes, los asegurados y las comunidades que servimos logren su mejor estado de salud.

www.phs.org/Medicaid