



Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)
ofrecido por Presbyterian Health Plan, Inc.

Identificación del contrato: H3204-013-005

Aviso anual de cambios para 2026



(505) 923-7675
1-855-465-7737
(TTY 711)



Del 1° de octubre al 31° de marzo:
De las 8:00 de la mañana a las 8:00 de la noche,
los siete días de la semana

Del 1° de abril al 30° de septiembre:
De las 8:00 de la mañana a las 8:00 de la noche,
de lunes a viernes



info@phs.org

www.phs.org/Medicare

¡Gracias por darle a Presbyterian Dual Plus la oportunidad de ser su compañero para una vida sana! Este documento resume los cambios que puede esperar en el año del plan 2026. Además, queremos estar seguros de que tenga acceso a la información importante como la Guía Proveedores de Atención Médica, la lista de medicamentos cubiertos [*formulary*] y la Evidencia de Cobertura [EOC por sus siglas en inglés] de su plan de seguro médico. A continuación están los detalles para encontrar las listas actualizadas de los proveedores de atención médica, las farmacias y los medicamentos recetados cubiertos de la red, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Visite www.phs.org/Medicare y seleccione, “*For Members*” [para los asegurados] para conseguir información sobre cómo obtener acceso a su:

- **Guía de Proveedores de Atención Médica y Farmacias**

La Guía Proveedores de Atención Médica y Farmacias enumera todos los proveedores de atención médica y farmacias de la red actual que están disponibles mediante su plan de seguro médico. Puede encontrar listas actualizadas de los proveedores de atención médica y las farmacias de nuestra red en cualquier momento.

- **Lista de medicamentos cubiertos [*formulary*]**

La lista de medicamentos cubiertos enumera los medicamentos recetados genéricos y de marca y la cantidad de la cobertura o el copago que tendrá que pagar por cada receta médica. Las listas de medicamentos cubiertos estarán disponibles el 15 de octubre del 2025.

- **Evidencia de Cobertura (EOC)**

La Evidencia de Cobertura es su contrato con Presbyterian que explica su cobertura, lo que tenemos que hacer, sus derechos y lo que tiene que hacer usted como asegurado de nuestro plan. Los EOC estarán disponibles el 15 de octubre del 2025.

Comuníquese con nosotros

El Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian está a su disposición para ayudarle. Si quiere recibir algunos de estos materiales por correo, favor de ponerse en contacto con nosotros:



(505) 923-7675
1-800-465-7737
(TTY 711)



Del 1° de octubre al 31° de marzo:
De las 8 a.m. a las 8 p.m., los siete días de la semana (salvo los días feriados)



info@phs.org

Del 1° de abril al 30 de septiembre:
De las 8 a.m. a las 8 p.m., de lunes a viernes (salvo los días feriados)

Basado en la revisión del modelo de atención médica, el Comité Nacional de Control de Calidad [National Committee for Quality Assurance, NCQA] ha aprobado a Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP) para operar un plan de necesidades especiales [Special Needs Plan, SNP] hasta el 2028.



Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP) lo ofrece Presbyterian Health Plan, Inc.

Aviso anual de cambios para 2026

Identificación del contrato: H3204-013-005

Usted está inscrito como miembro de Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP).

Este material describe los cambios en los costos y beneficios de nuestro plan el próximo año.

- **Tiene del 15 de octubre al 7 de diciembre para hacer cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.** Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2025, permanecerá en *Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)*.
- Para cambiar a un **plan diferente**, visite www.Medicare.gov o revise la lista en la parte de atrás de su manual *Medicare y usted 2026*.
- Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los cambios. Puede encontrar más información sobre costos, beneficios y reglas en la *Evidencia de cobertura*. Obtenga una copia en www.phs.org/Medicare o llame a nuestro Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian al (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener una copia por correo. También puede revisar la *Evidencia de cobertura* que se envió por correo aparte para saber si lo afectan otros beneficios o cambios de costos.

Más recursos

- Este material está disponible gratis en español.
- Llame a Servicio al Cliente al (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener más información. El horario es de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana (excepto los días festivos) del **1 de octubre al 31 de marzo**, y de lunes a viernes (excepto los días festivos) del **1 de abril al 30 de septiembre**. Esta llamada es gratis.
- Esta información está disponible en otros formatos. Comuníquese con Servicio al Cliente al (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener más información.

Sobre Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)

- Nuestro plan también tiene un acuerdo por escrito con el programa Medicaid de Nuevo México para coordinar sus beneficios de Medicaid.
- Cuando este material dice “nosotros”, “nos” o “nuestro”, significa Presbyterian Health Plan Inc. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, significa *Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)*. Este material le informa de las diferencias entre sus beneficios actuales en *Presbyterian Dual plus (HMO D-SNP)* y los beneficios que tendrá el 1 de enero de 2026 como miembro de *Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)*.
- **Si no hace nada antes del 7 de diciembre de 2025, se le inscribirá automáticamente en *Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)*.** A partir del 1 de enero de 2026, obtendrá su cobertura médica y de medicamentos mediante *Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)*. Vaya a la Sección 3 para obtener más información sobre cómo cambiar los planes y las fechas límite para hacer un cambio.

Índice

Resumen de costos importantes para 2026	4
SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año	7
Sección 1.1 Cambios en la prima mensual del plan	7
Sección 1.2 Cambios en su cantidad del máximo de gastos de bolsillo.....	7
Sección 1.3 Cambios en la red de proveedores	8
Sección 1.4 Cambios en la red de farmacias.....	8
Sección 1.5 Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos	9
Sección 1.6 Cambios en la cobertura de medicamentos de la Parte D	12
Sección 1.7 Cambios en los beneficios y costos de los medicamentos con receta.....	13
SECCIÓN 2 Cambios administrativos.....	16
SECCIÓN 3 Cómo cambiar de plan.....	16
Sección 3.1 Fechas límite para cambiar de plan	17
Sección 3.2 ¿Hay otras fechas en el año para hacer un cambio?.....	17
SECCIÓN 4 Obtenga ayuda para pagar los medicamentos con receta	18
SECCIÓN 5 ¿Preguntas?	19
Obtenga ayuda de <i>Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)</i>	19
Obtenga ayuda de Medicare.....	20
Obtenga ayuda de Medicaid	21

Resumen de costos importantes para 2026

*Estas son cantidades de costos compartidos de 2025 y pueden cambiar para 2026. Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP) le informará de las tarifas actualizadas tan pronto como se publiquen.

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<p>Prima mensual del plan*</p> <p>* Su prima puede ser mayor o menor que esta cantidad. Vaya a la Sección 1 para obtener más información.</p>	\$8.90	\$0*
<p>Deducible</p>	<p>\$257, excepto la insulina suministrada desde un artículo de equipo médico duradero.</p> <p>Si es elegible para la ayuda de costos compartidos de Medicare bajo Medicaid, paga \$0.</p>	<p>\$257*, excepto la insulina suministrada desde un artículo de equipo médico duradero.</p> <p>Si es elegible para la ayuda de costos compartidos de Medicare bajo Medicaid, paga \$0.</p>
<p>Cantidad del máximo de gastos de bolsillo</p> <p>Esto es lo <u>máximo</u> que pagará de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. (Vaya a la Sección 1 para obtener más información).</p>	<p>\$9,350</p> <p>No debe pagar ningún gasto de bolsillo para la cantidad del máximo de gastos de bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.</p>	<p>\$8,500</p> <p>No debe pagar ningún gasto de bolsillo para la cantidad del máximo de gastos de bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.</p>
<p>Visitas en el consultorio de atención primaria</p>	<p>20% por visita</p> <p>Si es elegible para la ayuda de costos compartidos de Medicare bajo Medicaid, paga \$0 por visita.</p>	<p>20% por visita</p> <p>Si es elegible para la ayuda de costos compartidos de Medicare bajo Medicaid, paga \$0 por visita.</p>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<p>Visitas en el consultorio de especialistas</p>	<p>20% por visita Si es elegible para la ayuda de costos compartidos de Medicare bajo Medicaid, paga \$0 por visita.</p>	<p>20% por visita Si es elegible para la ayuda de costos compartidos de Medicare bajo Medicaid, paga \$0 por visita.</p>
<p>Estancias en el hospital como paciente hospitalizado Incluye servicios para condiciones de casos agudos de pacientes hospitalizados, rehabilitación de pacientes hospitalizados, atención en el hospital de largo plazo y otro tipo de servicios de hospital para pacientes hospitalizados. La atención en el hospital para pacientes hospitalizados comienza el día en que lo admiten formalmente en el hospital con una orden médica. El día antes de que lo den de alta es su último día de hospitalización.</p>	<p>Según el período de beneficios de Medicare Original, usted paga: \$1,676 por cada período de beneficios. Días 1-60: \$0 de copago Días 61-90: \$419 de copago Día 91 en adelante: \$838 de copago Si es elegible para la asistencia con los costos compartidos de Medicare según Medicaid, usted paga \$0.</p>	<p>Según el período de beneficios de Medicare Original, usted paga: \$1,676* por cada período de beneficios. Días 1-60: \$0 de copago Días 61-90: \$419* de copago Día 91 en adelante: \$838* de copago Si es elegible para la asistencia con los costos compartidos de Medicare según Medicaid, usted paga \$0.</p>
<p>Deducible de cobertura de medicamentos de la Parte D (Vaya a la Sección 1 para obtener más información).</p>	<p>\$590, excepto los productos de insulina cubiertos y la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos</p>	<p>\$550, excepto los productos de insulina cubiertos y la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos</p>

	<p style="text-align: center;">2025 (este año)</p>	<p style="text-align: center;">2026 (próximo año)</p>
<p>Cobertura de medicamentos de la Parte D (Vaya a la Sección 1 para obtener más información, incluyendo el deducible anual, la cobertura inicial y las etapas de cobertura catastrófica).</p>	<p>Copago/Coseguro, según corresponda, durante la etapa de cobertura inicial:</p> <p>Medicamentos de nivel 1: \$0 por suministro de un mes</p> <p>Medicamentos de nivel 2: 25% del costo total por suministro de un mes</p> <p>Medicamentos de nivel 3: 25% del costo total por suministro de un mes</p> <p>Usted paga \$35 por suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto</p> <p>Medicamentos de nivel 4: 26% del costo total por suministro de un mes</p> <p>Usted paga hasta \$35 por suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto</p> <p>Medicamentos de nivel 5: 25% del costo total por suministro de un mes</p> <p>Etapa de cobertura catastrófica:</p> <p>Durante esta etapa de pago, no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D.</p>	<p>Copago/Coseguro, según corresponda, durante la etapa de cobertura inicial:</p> <p>Medicamentos de nivel 1: \$0 por suministro de un mes</p> <p>Medicamentos de nivel 2: 25% del costo total por suministro de un mes</p> <p>Medicamentos de nivel 3: 25% del costo total por suministro de un mes</p> <p>Usted paga hasta \$35 por suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto.</p> <p>Medicamentos de nivel 4: 25% del costo total por suministro de un mes</p> <p>Usted paga \$35 por suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto</p> <p>Medicamentos de nivel 5: 25% del costo total por suministro de un mes</p> <p>Etapa de cobertura catastrófica:</p> <p>Durante esta etapa de pago, no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D.</p>

SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año

Sección 1.1 Cambios en la prima mensual del plan

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
Prima mensual del plan (También debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare, a menos que Medicaid la pague por usted).	\$8.90	\$0*

Sección 1.2 Cambios en su cantidad del máximo de gastos de bolsillo

Medicare exige que todos los planes médicos limiten lo que usted paga de su bolsillo por el año. Este límite se llama cantidad del máximo de gastos de bolsillo. Una vez que haya pagado esta cantidad, generalmente no paga nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año calendario.

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
Máximo de gastos de bolsillo Ya que nuestros miembros también reciben ayuda de Medicaid, muy pocos miembros alcanzan este máximo de gastos de bolsillo. No debe pagar ningún gasto de bolsillo para el máximo de gastos de bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. Sus costos por servicios médicos cubiertos (como copagos y deducibles) cuentan para su cantidad del máximo de gastos de bolsillo. La prima de nuestro plan y los costos de sus medicamentos con receta no cuentan para su cantidad del máximo de gastos de bolsillo.	\$9,350	\$8,500 Una vez que haya pagado \$8,500 de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, no pagará nada por sus servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año calendario.

Sección 1.3 Cambios en la red de proveedores

Nuestra red de proveedores ha cambiado para el próximo año. Revise el *Directorio de proveedores 2026*, www.phs.org/Medicare para ver si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) están en nuestra red. Para obtener un *Directorio de proveedores* actualizado:

- Visite nuestro sitio web en www.phs.org/medicare/providers.
- Llame al Servicio al Cliente al (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener información actualizada del proveedor o para pedirnos que le enviemos por correo un *Directorio de proveedores*.

Podemos hacer cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que son parte de nuestro plan durante el año. Si un cambio a mitad de año en nuestros proveedores lo afecta, llame al Servicio al Cliente al (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener ayuda. Para obtener más información sobre sus derechos cuando un proveedor dentro de la red deja nuestro plan, vaya al Capítulo 3, Sección 2.3 de su *Evidencia de cobertura*.

Sección 1.4 Cambios en la red de farmacias

Las cantidades que paga por sus medicamentos con receta pueden depender de la farmacia que use. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de los casos, sus recetas están cubiertas *solo* si se surten en una de las farmacias de nuestra red.

Nuestra red de farmacias ha cambiado para el próximo año. Revise el *Directorio de farmacias y proveedores 2026*, en www.phs.org/Medicare, para ver qué farmacias están en nuestra red. Para obtener un *Directorio de proveedores* actualizado:

- Visite nuestro sitio web en www.phs.org/Medicare.
- Llame al Servicio al Cliente al (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener información actualizada de farmacias o para pedirnos que le enviemos por correo un *Directorio de proveedores*.

Podemos hacer cambios en las farmacias que son parte de nuestro plan durante el año. Si un cambio a mitad de año en nuestras farmacias lo afecta, llame al Servicio al Cliente al (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener ayuda.

Sección 1.5 Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos

El Aviso anual de cambio le informa de los cambios en sus beneficios y costos de Medicare.

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<p><i>Manejo personal de la diabetes</i> Suministros para controlar la glucosa en la sangre: Monitor de glucosa en la sangre, tiras reactivas para glucosa en la sangre, dispositivos para lancetas y lancetas, y soluciones de control de glucosa* para verificar la precisión de las tiras reactivas y los monitores</p>	<p>Las tiras reactivas y lancetas cubiertas se limitan a una cantidad de 100 por 30 días para los miembros sin dependencia de insulina y 200 por 30 días para los miembros con dependencia de insulina.</p> <p>Si usa un monitor continuo de glucosa (MCG): los límites de cantidad no se aplican a las tiras reactivas y las lancetas.</p>	<p>Las tiras reactivas y lancetas cubiertas se limitan a una cantidad de 100 por 90 días para los miembros sin dependencia de insulina y 300 por 90 días para los miembros con dependencia de insulina.</p> <p>Si usa un monitor continuo de glucosa (MCG): las tiras reactivas y las lancetas se limitan a una cantidad de 200 cada 365 días.</p>
<p>Monitores de glucosa en la sangre, tiras reactivas y lancetas</p>	<p>Dentro de la red: Sin cargo</p> <p>*La cobertura se limita a los productos de la marca AccuChek.</p>	<p>Dentro de la red: Sin cargo</p> <p>*La cobertura se limita a los productos de la marca AccuChek.</p>
<p><i>Política de terapia escalonada de la Parte B de Medicare</i></p>	<p><u>Ciertos</u> medicamentos o categorías de medicamentos que pueden estar sujetos a terapia escalonada. Visite el enlace para ver la versión más actualizada de nuestra lista de Medicamentos de la Parte B que pueden estar sujetos a terapia</p>	<p><u>Ciertos</u> medicamentos o categorías de medicamentos que pueden estar sujetos a terapia escalonada. Visite el enlace para ver la versión más actualizada de nuestra lista de Medicamentos de la Parte B que pueden estar sujetos a terapia</p>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
	<p>escalonada: https://onbaseext.phs.org/PEL/DisplayDocument?ContentID=PEL_00956495</p> <p><u>* Esta lista está sujeta a cambios.</u></p>	<p>escalonada: https://onbaseext.phs.org/PEL/DisplayDocument?ContentID=PEL_00956495</p> <p><u>* Esta lista está sujeta a cambios.</u></p>
<i>Servicios de emergencias</i>	<p>20% hasta \$110 por visita</p> <p>Si es elegible para la ayuda de costos compartidos de Medicare bajo Medicaid, usted paga el 0% del costo total.</p>	<p>20% hasta \$115 por visita</p> <p>Si es elegible para la ayuda de costos compartidos de Medicare bajo Medicaid, usted paga el 0% del costo total.</p>
<i>Servicios de hospital para pacientes hospitalizados</i>	<p>Según el período de beneficios de Medicare original, usted paga:</p> <p>\$1,676 por cada período de beneficios.</p> <p>Días 1-60: \$0 de copago</p> <p>Días 61-90: \$419 de copago</p> <p>Días 91 y posteriores: \$838 de copago</p> <p>Si es elegible para la asistencia con los costos compartidos de Medicare según Medicaid, usted paga \$0.</p>	<p>Según el período de beneficios de Medicare original, usted paga:</p> <p>\$1,676* por cada período de beneficios.</p> <p>Días 1-60: \$0 de copago</p> <p>Días 61-90: \$419* de copago</p> <p>Días 91 y posteriores: \$838* de copago</p> <p>Si es elegible para la asistencia con los costos compartidos de Medicare según Medicaid, usted paga \$0.</p>

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
<i>Servicios de hospitales psiquiátricos para pacientes hospitalizados</i>	<p>Según el período de beneficios de Medicare original, usted paga: \$1,676 por cada período de beneficios.</p> <p>Días 1-60: \$0 de copago</p> <p>Días 61-90: \$419 de copago</p> <p>Días 91 y posteriores: \$838 de copago</p> <p>Si es elegible para la asistencia con los costos compartidos de Medicare según Medicaid, usted paga \$0.</p>	<p>Según el período de beneficios de Medicare original, usted paga: \$1,676* por cada período de beneficios.</p> <p>Días 1-60: \$0 de copago</p> <p>Días 61-90: \$419* de copago</p> <p>Días 91 y posteriores: \$838* de copago</p> <p>Si es elegible para la asistencia con los costos compartidos de Medicare según Medicaid, usted paga \$0.</p>
<i>Beneficio de comidas</i>	Sin cargo por 20 comidas después de que lo den de alta de un hospital o de un centro de enfermería especializada	Sin cargo por 30 comidas después de que lo den de alta de un hospital o de un centro de enfermería especializada
<i>Cobertura de Nivel 1 y Nivel 2 de la Parte D</i>	Surtido de 90 días	Surtido de 100 días
<i>Acupuntura de rutina</i>	No está cubierto	\$0, hasta 5 visitas al año

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
Centro de enfermería especializada (SNF)	Sin cargo por día, para los días 1-20 \$209.50 por día, para los días 21-100 Si es elegible para la asistencia con los costos compartidos de Medicare según Medicaid, usted paga \$0.	Sin cargo por día, para los días 1-20 \$209.50 por día, para los días 21-100 Si es elegible para la asistencia con los costos compartidos de Medicare según Medicaid, usted paga \$0.
Atención de urgencia	20% hasta \$45 por visita Si es elegible para la asistencia con los costos compartidos de Medicare según Medicaid, usted paga \$0.	20% hasta \$40 por visita Si es elegible para la asistencia con los costos compartidos de Medicare según Medicaid, usted paga \$0.

Sección 1.6 Cambios en la cobertura de medicamentos de la Parte D

Cambios en nuestra Lista de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama formulario o lista de medicamentos. Se da una copia de nuestra Lista de medicamentos en formato electrónico. Si no ve su medicamento en esta lista, de todos modos podría estar cubierto. **Puede obtener la lista completa de medicamentos** llamando al Servicio al Cliente al (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) o visitando nuestro sitio web al (www.phs.org/medicare/prescription-drugs).

Hemos hecho cambios en nuestra Lista de medicamentos, por ejemplo, quitar o agregar medicamentos, modificar las restricciones que se aplican a nuestra cobertura de determinados medicamentos o pasarlos a un nivel de costo compartido diferente. **Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el próximo año y para saber si habrá alguna restricción, o si su medicamento se ha pasado a un nivel de costo compartido diferente.**

La mayoría de los cambios en la Lista de medicamentos se hacen al principio de cada año. Sin embargo, es posible que hagamos otros cambios permitidos por las reglas de Medicare que lo afectarán durante el año calendario. Actualizamos nuestra Lista de medicamentos en línea al

menos una vez al mes. Si hacemos un cambio que afecte su acceso a un medicamento que está tomando, le enviaremos un aviso sobre el cambio.

Si lo afecta un cambio en la cobertura de medicamentos a principios de año o durante el año, revise el Capítulo 9 de su *Evidencia de cobertura* y hable con su médico para conocer sus opciones, como solicitar un suministro temporal, solicitar una excepción o buscar un nuevo medicamento. Llame a Servicio al Cliente al (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener más información.

Sección 1.7 Cambios en los beneficios y costos de los medicamentos con receta

¿Recibe ayuda adicional para pagar los costos de su cobertura de medicamentos?

Si está en un programa que ayuda a pagar sus medicamentos (Ayuda adicional), **es posible que la información sobre los costos de los medicamentos de la Parte D no se aplique en su caso.** Le enviamos un material separado, llamado Cláusula adicional de *evidencia de cobertura para personas que reciben ayuda adicional para pagar medicamentos con receta*, que informa de los costos de sus medicamentos. Si recibe Ayuda adicional y no recibe este material antes del 1 de octubre de 2025, llame a Servicios para Miembros al (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) y pregunte por la *cláusula adicional LIS*.

Etapas de pago de medicamentos

Hay **3 etapas de pago de medicamentos**: la etapa de deducible anual, la etapa de cobertura inicial y la etapa de cobertura catastrófica. La etapa de período sin cobertura y el Programa de descuento por período sin cobertura ya no son parte del beneficio de la Parte D.

- ***Etapas 1: Deducible anual***

Comienza en esta etapa de pago cada año calendario. Durante esta etapa, usted paga el costo total de sus medicamentos de la Parte D hasta que alcance el deducible anual.

- ***Etapas 2: Cobertura inicial***

Una vez que pague el deducible anual, pasará a la etapa de cobertura inicial. En esta etapa, nuestro plan paga su parte del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo. Por lo general, se mantendrá en esta etapa hasta que los costos totales de medicamentos del año hasta la fecha alcancen los \$2,100.

- **Etapa 3: Cobertura catastrófica**

Esta es la tercera y última etapa de pago de medicamentos. En esta etapa, usted paga sus medicamentos cubiertos de la Parte D. Por lo general, permanece en esta etapa durante el resto del año calendario.

Se reemplazó el Programa de descuento durante el período sin cobertura por el Programa de descuento del fabricante. Con el Programa de descuento del fabricante, los fabricantes de medicamentos pagan una parte del costo total de nuestro plan por los medicamentos de marca y productos biológicos cubiertos por la Parte D durante la etapa de cobertura inicial y la etapa de cobertura catastrófica. Los descuentos pagados por los fabricantes bajo el Programa de descuentos para fabricantes no cuentan para los gastos de bolsillo.

La tabla muestra su costo por receta durante esta etapa.

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
Deducible anual	<p>\$590</p> <p><i>Durante esta etapa, usted paga \$0 de costo compartido por los medicamentos en el Nivel 1 - Genérico preferido y el costo total de los medicamentos en los Niveles 2, 3, 4 y 5 hasta que haya alcanzado el deducible anual.</i></p>	<p>\$550</p> <p>Durante esta etapa, usted paga \$0 de costo compartido por los medicamentos en el Nivel 1 - Genérico preferido y el costo total de los medicamentos en los Niveles 2, 3, 4 y 5 hasta que haya alcanzado el deducible anual.</p>

Costos de medicamentos en la etapa 2: Cobertura inicial

La tabla muestra su costo por receta para un suministro de un mes surtido en una farmacia dentro de la red con costos compartidos estándar.

La mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos están cubiertas sin costo para usted. Para obtener más información sobre los costos de las vacunas o información sobre los costos de un suministro a largo plazo; en una farmacia dentro de la red que ofrezca costos compartidos preferidos; o para recetas de pedidos por correo, vaya al Capítulo 6 de su *Evidencia de cobertura*.

Una vez que haya pagado \$2,100 de su bolsillo por los medicamentos cubiertos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (la etapa de cobertura catastrófica).

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
Nivel 1- Medicamentos genéricos preferidos	\$0 por suministro de un mes	\$0 por suministro de un mes
Nivel 2- Medicamentos genéricos	25% del costo del medicamento por suministro de un mes	25% del costo total por suministro de un mes
Nivel 3- Medicamentos de marca preferidos	25% del costo total por suministro de un mes Usted paga hasta \$35 por suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto en este nivel.	25% del costo total por suministro de un mes Usted paga hasta \$35 por suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto en este nivel.
Nivel 4- Medicamentos no preferidos	26% del costo total por suministro de un mes Usted paga hasta \$35 por suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto en este nivel.	25% del costo total por suministro de un mes Usted paga hasta \$35 por suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto en este nivel.
Nivel 5- Medicamentos especializados	25% del costo total por suministro de un mes Una vez que haya pagado \$2,000 de gastos de bolsillo por los medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente fase (la etapa de cobertura catastrófica).	25% del costo total por suministro de un mes Una vez que haya pagado \$2,100 de su bolsillo por los medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (la etapa de cobertura catastrófica).

Cambiamos el nivel de algunos de los medicamentos en nuestra Lista de medicamentos. Para ver si sus medicamentos estarán en un nivel diferente, búselos en la Lista de medicamentos.

Cambios en la etapa de cobertura catastrófica

Para obtener información específica sobre sus costos en la etapa de cobertura catastrófica, vaya al Capítulo 6, Sección 6, en su *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 2 Cambios administrativos

	2025 (este año)	2026 (próximo año)
Plan de pagos de Medicare para medicamentos con receta	El Plan de pagos de medicamentos con receta de Medicare es una opción de pago que comenzó este año y puede ayudarlo a administrar sus gastos de bolsillo para los medicamentos cubiertos por nuestro plan distribuyéndolos durante el año calendario (enero-diciembre). Es posible que participe en esta opción de pago.	Si participa en el Plan de pagos de medicamentos con receta de Medicare y se mantiene en el mismo plan de la Parte D, su participación se renovará automáticamente para 2026. Para obtener más información sobre esta opción de pago, llámenos al (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) o visite www.Medicare.gov.

SECCIÓN 3 Cómo cambiar de plan

Para permanecer en *Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)*, no necesita hacer nada. A menos que se inscriba en un plan diferente o cambie a Medicare Original antes del 7 de diciembre, se le inscribirá automáticamente en nuestro plan *Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)*.

Si quiere cambiar de plan para 2026, siga estos pasos:

- **Para cambiar a un plan médico de Medicare diferente**, inscríbese en el nuevo plan. Se cancelará automáticamente su inscripción en *Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)*.
- **Para cambiarse a Medicare Original con cobertura de medicamentos de Medicare**, inscríbese en el nuevo plan de medicamentos de Medicare. Se cancelará automáticamente su inscripción en *Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)*.
- **Para cambiarse a Medicare Original sin un plan de medicamentos**, puede enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Llame al Servicio al Cliente al (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener más información sobre cómo hacerlo. O llame a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) y pida que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, puede pagar una penalización por inscripción tardía en la Parte D (vaya a la Sección 4).
- **Para obtener más información sobre Medicare Original y los diferentes tipos de planes de Medicare**, visite www.Medicare.gov, consulte el manual *Medicare y usted 2026*, llame a su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros Médicos (vaya a la Sección 6) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Como recordatorio, *Presbyterian Health Plan, Inc.* ofrece otros planes médicos de Medicare y planes de medicamentos con receta de Medicare. Estos otros planes pueden diferir en cobertura, primas mensuales del plan y cantidades de costos compartidos.

Sección 3.1 Fechas límite para cambiar de plan

Las personas con Medicare pueden hacer cambios en su cobertura del **15 de octubre al 7 de diciembre** de cada año.

Si se inscribió en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2026 y no le gusta su elección de plan, puede cambiarse a otro plan médico de Medicare (que tenga o no cobertura de medicamentos de Medicare por separado) o cambiarse a Medicare Original (que tenga o no cobertura de medicamentos de Medicare por separado) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2026.

Sección 3.2 ¿Hay otras épocas del año para hacer un cambio?

En ciertas situaciones, las personas pueden tener otras oportunidades de cambiar su cobertura durante el año. Los ejemplos incluyen personas que:

- Tienen Medicaid
- Obtienen ayuda adicional para pagar sus medicamentos
- Tienen o están dejando la cobertura del empleador

- Se mudan fuera del área de servicio de nuestro plan

Dado que tiene Medicaid, puede cancelar su membresía en nuestro plan eligiendo una de las siguientes opciones de Medicare en cualquier mes del año:

- Medicare Original *con* un plan separado de medicamentos con receta de Medicare;
- Medicare Original *sin* un plan de medicamentos con receta de Medicare por separado (si elige esta opción, Medicare puede inscribirlo en un plan de medicamentos, a menos que haya optado por no participar en la inscripción automática), o
- si es elegible, un plan D-SNP integrado que le dé sus beneficios y servicios de Medicare y la mayoría de sus beneficios y servicios de Medicaid en un solo plan.

Si se mudó recientemente a una institución o vive actualmente en una institución (como un centro de enfermería especializada o un hospital de atención de largo plazo), puede cambiar de cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan médico de Medicare (que tenga o no cobertura de medicamentos de Medicare) o cambiarse a Medicare Original (que tenga o no cobertura de medicamentos de Medicare) en cualquier momento. Si recientemente se mudó de una institución, podrá cambiar de plan o cambiar a Medicare Original por dos meses completos después del mes en que se haya mudado.

SECCIÓN 4 Obtenga ayuda para pagar los medicamentos con receta

Usted puede calificar para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta. Hay diferentes tipos de ayuda disponibles:

- **Ayuda adicional de Medicare.** Las personas con ingresos limitados pueden calificar para la ayuda adicional para pagar los costos de sus medicamentos con receta. Si califica, Medicare podría pagar hasta el 75% o más de los costos de sus medicamentos, incluyendo las primas mensuales del plan de medicamentos, los deducibles anuales y el coseguro. Además, las personas que califiquen no tendrán una penalización por inscripción tardía. Para verificar si califica, llame a:
 - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los siete días de la semana.
 - Seguro Social al 1-800-772-1213 entre las 8 a. m. y las 7 p. m., de lunes a viernes para un representante. Hay mensajes automatizados las 24 horas del día. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-325-0778.
 - Su oficina estatal de Medicaid.
- **Asistencia con los costos compartidos de los medicamentos con receta para personas con VIH/sida.** El Programa de Asistencia para Medicamentos contra el Sida (ADAP) ayuda a asegurar que las personas elegibles para ADAP que viven con VIH/Sida tengan acceso a medicamentos para el VIH que salvan vidas. Para ser elegible para el

ADAP que opera en su estado, debe cumplir ciertos criterios, incluyendo una prueba de residencia estatal y estado de VIH, bajos ingresos según lo definido por el estado y estado sin seguro o con seguro insuficiente. Los medicamentos de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por ADAP califican para la ayuda de costos compartidos de medicamentos recetados mediante el *Programa de Asistencia de Medicamentos contra el Sida del Departamento de Salud de Nuevo México* (New Mexico Department of Health). Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos, cómo inscribirse en el programa o, si está inscrito actualmente, cómo continuar recibiendo ayuda, llame al (505) 479-1573. Cuando llame, asegúrese de decirles el nombre de su plan de la Parte D de Medicare o el número de póliza.

- **El Plan de pagos de medicamentos con receta de Medicare.** El Plan de Pago de Medicamentos con Receta de Medicare es una opción de pago que funciona con su cobertura actual de medicamentos para ayudarlo a manejar sus gastos de bolsillo para los medicamentos cubiertos por nuestro plan distribuyéndolos a lo largo del año calendario (enero a diciembre). Cualquier persona con un plan de medicamentos de Medicare o un plan médico de Medicare con cobertura de medicamentos (como un plan de Medicare Advantage con cobertura de medicamentos) puede usar esta opción de pago. **Esta opción de pago puede ayudarlo a administrar sus gastos, pero no le ahorra dinero ni reduce los costos de sus medicamentos.**

La Ayuda adicional de Medicare y la ayuda de su SPAP y ADAP, para quienes califican, es más ventajosa que la participación en el Plan de pago de medicamentos con receta de Medicare. Todos los miembros son elegibles para participar en el Plan de Pago de Medicamentos con Receta de Medicare, sin importar su nivel de ingresos. Para obtener más información sobre esta opción de pago, llámenos al (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) o visite www.Medicare.gov.

SECCIÓN 5 ¿Tiene preguntas?

Obtenga ayuda de *Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)*

- **Llame al Servicio al Cliente (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).**

Estamos disponibles para llamadas telefónicas de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana (excepto días festivos) del **1 de octubre al 31 de marzo**, y de lunes a viernes (excepto días festivos) del **1 de abril al 30 de septiembre**. Las llamadas a estos números son gratis.

- **Lea su *Evidencia de cobertura de 2026***

Este *Aviso anual de cambios* le da un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2026. Para obtener más información, vaya a la *Evidencia de cobertura 2026*

para *Presbyterian Dual Plus (HMO D-SNP)*. La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal y detallada de los beneficios de nuestro plan. Explica sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener servicios cubiertos y medicamentos con receta. Obtenga la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en www.phs.org/Medicare o llame al Servicio al Cliente al (505) 923-7675 o al 1-855-465-7737 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para pedirnos que le enviemos una copia por correo. También puede revisar la *Evidencia de cobertura* que se envió por correo aparte para saber si lo afectan otros beneficios o cambios de costos.

- **Visite www.phs.org/Medicare**

Nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores*) y nuestra *Lista de medicamentos cubiertos* (formulario/Lista de *medicamentos*).

Obtenga orientación gratis sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP) es un programa gubernamental independiente con asesores capacitados, en todos los estados. En *Nuevo México*, el SHIP se llama *Servicios para Adultos Mayores y de Largo Plazo de Nuevo México* (New Mexico Aging and Long-Term Services).

Llame a los *Servicios para Adultos Mayores y de Largo Plazo de Nuevo México* para obtener orientación personalizado gratis sobre seguros médicos. Pueden ayudarlo a entender sus opciones de planes de Medicare y Medicaid y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Llame a los *Servicios para Adultos Mayores y de Largo Plazo de Nuevo México* al 1-800-432-2080 o, para TTY, al (505) 476-4937. Obtenga más información sobre los *Servicios para Adultos Mayores y de Largo Plazo de Nuevo México* visitando (<https://aging.nm.gov/>.)

Obtenga ayuda de Medicare

- **Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

- **Chatea en vivo con www.Medicare.gov**

Puede chatear en vivo en www.Medicare.gov/talk-to-someone.

- **Escriba a Medicare**

Puede escribir a Medicare a PO Box 1270, Lawrence, KS 66044

- **Visite www.Medicare.gov**

El sitio web oficial de Medicare tiene información sobre el costo, la cobertura y las calificaciones de calidad con estrellas para ayudarlo a comparar los planes médicos de Medicare en su área.

- **Lea *Medicare y usted 2026***

El *manual Medicare y usted 2026* se envía por correo a las personas con Medicare cada otoño. Tiene un resumen de las protecciones, los derechos y los beneficios relacionados con Medicare y respuestas a las preguntas frecuentes sobre Medicare. Obtenga una copia en www.Medicare.gov o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Obtenga ayuda de Medicaid

Llame a Turquoise Care (Medicaid) al 1-888-997-2583. Los usuarios de TTY deben llamar al 711 *para obtener ayuda con la inscripción en Medicaid o preguntas sobre beneficios.*

Aviso de no discriminación y accesibilidad

La ley prohíbe la discriminación

Presbyterian Healthcare Services cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo incluidas las características sexuales, incluidos los rasgos intersexuales; embarazo o condiciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género y estereotipos de género). Presbyterian Healthcare Services no excluye a las personas ni las trata menos favorablemente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Presbyterian Healthcare Services:

- Proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayuda y servicios auxiliares adecuados y gratuitos para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros).
- Ofrece servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, lo que puede incluir:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con Presbyterian Customer Service Center al **(505) 923-5420, 1-855-592-7737, TTY 711**.

Si cree que Presbyterian Healthcare Services no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico a:

Dirección postal: Presbyterian Privacy Officer and Civil Rights Coordinator
P.O. Box 27489
Albuquerque, NM 87125-7489

Teléfono/TTY: **1-866-977-3021, TTY 711**

Fax: **(505) 923-5124**

Correo electrónico: **info@phs.org**

Si necesita ayuda para presentar una queja, el Presbyterian Privacy Officer y Civil Rights Coordinator [Coordinador de Derechos Civiles y Funcionario de Privacidad de Presbyterian] está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. electrónicamente a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o por correo o teléfono a:

Dirección postal: Departamento de Salud y Servicios Humanos (Estados Unidos) (DHHS)
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Teléfono/TDD: **1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**

Los formularios de queja están disponibles en **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

Este aviso está disponible en el sitio web de Presbyterian Healthcare Services:
www.phs.org/nondiscrimination.

Notice of Availability

English	ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-855-592-7737 (TTY: 711) or speak to your provider.
Spanish Español	ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-855-592-7737 (TTY: 711) o hable con su proveedor.
Navajo Diné	SHOOH: Diné bee yánífti'gogo, saad bee aná'awo' bee áka'anída'awo'ít'áá jiik'eh ná hóló. Bee ahít hane'go bee nida'anishí t'áá ákodaat'éhígíí dóó bee áka'anída'wo'í áko bee baa hane'í bee hadadilyaa bich'j' ahoot'i'ígíí éí t'áá jiik'eh hóló. Kohjì' 1-855-592-7737 (TTY: 711) hodílnih doodago nika'análwo'í bich'j' hanidziih.
Vietnamese Việt	LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-855-592-7737 (Người khuyết tật: TTY: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.
German Deutsch	ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-855-592-7737 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.
Chinese Simplified 简体中文	注意：如果您使用简体中文，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以提供无障碍格式版信息。请拨打 1-855-592-7737 (TTY: 711) 或咨询您的服务提供者。
Chinese Traditional 繁體中文	注意：如果您使用繁體中文，我們將免費為您提供語言協助服務。我們還免費提供適當的輔助工具和服务，以提供無障礙格式版資訊。請致電 1-855-592-7737 (TTY:711) 或諮詢您的服務提供者。
Japanese 日本語	注：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル（誰もが利用できるよう配慮された）な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。1-855-592-7737 (TTY:711)までお電話ください。または、ご利用の事業者にご相談ください。
Filipino	ATTENTION: Kung marunong kang magsalita ng Filipino, makakagamit ka ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika. Ang mga angkop na karagdagang tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format ay magagamit din nang libre. Tumawag sa 1-855-592-7737 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.
Korean 한국어	주의: 한국어를 사용하는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 접근 가능한 형식으로 정보를 제공하기 위한 적절한 보조 도구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-855-592-7737(TTY: 711)로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하세요.

French Français	ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-855-592-7737 (TTY : 711) ou parlez à votre fournisseur.
Tagalog	PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-855-592-7737 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.
Russian РУССКИЙ	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-855-592-7737 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.
Urdu اردو	توجہ دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو، مفت لسانی اعانت کی خدمات آپ کے لیے دستیاب ہیں۔ مناسب ضمنی امداد اور خدمات بھی قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے بلا معاوضہ دستیاب ہیں۔ (TTY: 711) 1-855-592-7737 پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔
Nepali नेपाली	ध्यान दिनुहोस्: तपाईं नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका लागि निःशुल्क भाषा सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुँचयोग्य ढाँचाहरूमा जानकारी प्रदान गर्न उपयुक्त सहायक सहायताहरू र सेवाहरू पनि निःशुल्क उपलब्ध छन्। 1-855-592-7737 (TTY: 711) मा फोन गर्नुहोस् वा आफ्नो प्रदायकसँग कुरा गर्नुहोस्।
Bengali বাংলা	মনোযোগ দিন: আপনি যদি বাংলায় কথা বলেন, তাহলে বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবা আপনার জন্য উপলব্ধ। অ্যাক্সেসযোগ্য ফর্ম্যাটে তথ্য প্রদানের জন্য উপযুক্ত সহায়ক সहाয়তা এবং পরিষেবাগুলিও বিনামূল্যে পাওয়া যায়। 1-855-592-7737 (TTY: 711) নম্বরে কল করুন অথবা আপনার প্রদানকারীর সাথে কথা বলুন।
Hindi हिंदी	ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएँ उपलब्ध हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक सहायताएँ और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-855-592-7737 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।
Arabic اللغة العربية	تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فمتاح لك خدمات لغوية بالمجان. و متاح بالمجان أيضًا مساعدات وخدمات إضافية مناسبة لتقديم المعلومات بتنسيقات يسهل الحصول عليها. اتصل بالرقم (1-855-592-7737) (TTY: 711) خدمة الهاتف النصي) أو تحدث إلى مزود الخدمة المعني بك.
Turkish Türkçe	DİKKATİNİZE: Türkçe biliyorsanız, ücretsiz dil destek hizmetlerinden faydalanabilirsiniz. Ayrıca ücretsiz olarak, uygun yardımcı araçlarla ve hizmetlerle erişilebilir formatlarda bilgi de sağlanmaktadır. 1-855-592-7737 (TTY (İşitme ve Konuşma Engelli Destek Hattı): 711) numaralı telefondan bize ulaşabilir veya hizmet sağlayıcınız ile görüşebilirsiniz.