



Guía de recursos para asegurados

**2026 PLANES GRUPALES DE GRANDES EMPRESAS**

**ESTAMOS DECIDIDOS A  
MANTENERLE SALUDABLE.**



**PRESBYTERIAN**

Presbyterian Health Plan, Inc.  
Presbyterian Insurance Company, Inc.

## Servicio local de atención al cliente



Nuestros amables representantes, ubicados en Albuquerque, están a su disposición para responder a sus preguntas sobre los

beneficios de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m. Comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian por teléfono al (505) 923-5678 o al número gratuito 1-800-356-2219 (TTY 711), o envíe un mensaje decorreo electrónico a [info@phs.org](mailto:info@phs.org).

## myPRES



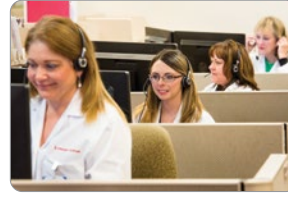
Obtenga la información que desee cuando la necesite. Los servicios web de Presbyterian ofrecen un servicio rápido y conveniente

todos los días del año. Para iniciar sesión o inscribirse, visite [www.phs.org/myPRES](http://www.phs.org/myPRES). Utilice su dirección de correo electrónico personal principal al inscribirse para asegurarse de recibir información y notificaciones importantes.

- Consulte la información sobre los beneficios de forma segura, vea el estado de las demandas de seguro y esté al tanto de los deducibles.
- Consulte su tarjeta de asegurado o solicite una de repuesto.
- Utilice Get Care (conseguir atención médica) para programar citas, incluso las consultas de telesalud.

Todas estas excelentes funciones ahora también están disponibles en su dispositivo móvil con una aplicación web para teléfonos inteligentes, también conocida como «app», que se puede descargar para dispositivos de Apple y Android. Solo tiene que buscar myPRES en la App Store para dispositivos de Apple o en Google Play Store para dispositivos de Android.

## Línea de asesoramiento de enfermería

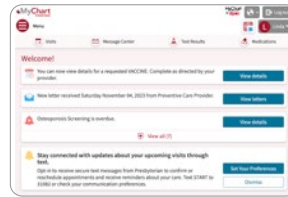


Hable con una enfermera titulada de Presbyterian para obtener asesoramiento médico sin costo alguno las 24 horas del día, todos los

días, incluso los festivos. Llame al (505) 923-5570 o 1-866-221-9679.

Para más detalles, visite [www.phs.org](http://www.phs.org) y busque "PresRN".

## MyChart



Los asegurados con un proveedor de atención médica del Presbyterian Medical Group pueden enviar mensajes electrónicos y

comunicarse con su personal médico, solicitar la renovación de recetas médicas y programar consultas en el consultorio o por teléfono. También pueden consultar expedientes médicos, informes de laboratorio y radiología, resultados de pruebas y procedimientos.

Para más detalles, visite [www.phs.org/mychart](http://www.phs.org/mychart).

## Atención médica virtual



Consulte a un proveedor de atención médica en cualquier momento, de día o de noche. Esta opción ofrece una nueva forma de consultar

a un proveedor médico para problemas médicos que no son de emergencia por medio de un vídeo seguro con un teléfono inteligente, una tableta o la cámara web de una computadora. Las consultas son gratuitas. (Pueden aplicarse costos para los asegurados del plan de seguro médico con deducible alto).

Para obtener más información, visite [www.phs.org/virtual-pres](http://www.phs.org/virtual-pres).

## Programa de Asistencia al Empleado [Employee Assistance Program, EAP]



El EAP ofrece apoyo confidencial para retos personales complejos. Aprender a lidiar con el estrés en el trabajo y en casa puede mejorar su

bienestar general. Los asegurados y las familias que vivan en el mismo hogar pueden recibir hasta seis consultas de asistencia gratuitas por asunto. Los servicios consisten en sesiones de asesoramiento confidenciales de corta duración realizadas por proveedores locales autorizados.

Para programar una cita con un asesor del EAP, llame al 1-866-254-3555 o al (505) 254-3555.

*Descargo de responsabilidad: Los productos y servicios de valor agregado no son beneficios del seguro y pueden suspenderse en cualquier momento.*

## Wellness at Work (Bienestar en el trabajo)



Wellness at Work es una herramienta en línea para los asegurados de los planes grupales empresariales. Es su portal de bienestar

personal que proporciona acceso a una evaluación de chequeo de salud, experiencias de bienestar, retos, seguimiento de hábitos saludables, un programa para dejar de usar tabaco (que funciona con el Programa EX de Truth Initiative) y otros recursos como recetas saludables y guías del sueño.

Para participar, visite [www.phs.org](http://www.phs.org) y regístrese o inicie sesión en myPRES.

*Descargo de responsabilidad: Los productos y servicios de valor agregado no son beneficios del seguro y pueden suspenderse en cualquier momento.*

## Talkspace



La terapia por mensajes ofrece a los asegurados de 14 años en adelante asesoramiento sobre salud conductual con terapeutas conductuales

autorizados a través de mensajes de texto, vídeo o mensajes de audio en el momento y lugar que les resulte más conveniente.

Visite [www.talkspace.com/php](http://www.talkspace.com/php) para acceder al programa.

*Descargo de responsabilidad: Los productos y servicios de valor agregado no son beneficios del seguro y pueden suspenderse en cualquier momento.*

## ¿Busca atención médica en Nuevo México?

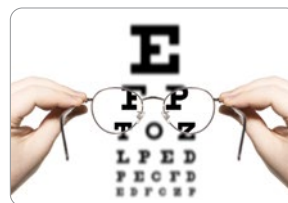


Prepare un directorio personalizado de proveedores de atención médica cuyos consultorios están ubicados cerca de su

trabajo o su hogar, busque proveedores específicos (incluso proveedores de atención primaria y especializada), limite la búsqueda para que se ajuste a sus preferencias (por ejemplo, un proveedor hombre o mujer) y busque centros clínicos y farmacias.

Visite [www.phs.org/directory](http://www.phs.org/directory).

## Cobertura de la vista



Si su empleador lo incluye en su paquete de beneficios, Presbyterian ofrece opciones de cobertura de la vista para toda la

familia por una prima mensual adicional.

## Calcule el costo de su atención médica

Ahora puede evaluar mejor el costo de ciertas pruebas y procedimientos con nuestro nuevo estimador de costos de tratamiento. Esta herramienta le proporcionará estimaciones para muchos de sus servicios cubiertos y le ayudará a buscar lugares convenientes para obtener atención médica que puedan reducir los costos.

Visite <https://www.phs.org/tools-resources/member/applicable-rates> para obtener más detalles.

## On to Better Health (Adelante con la buena salud)



Este software interactivo ofrece una alternativa a la atención tradicional de salud mental y consumo de sustancias adictivas, ya que proporciona

acceso a herramientas y recursos fáciles de usar, confidenciales y disponibles las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana.

Visite [www.ontobetterhealth.com/php](http://www.ontobetterhealth.com/php).

*Descargo de responsabilidad: Los productos y servicios de valor agregado no son beneficios del seguro y pueden suspenderse en cualquier momento.*

## ¿Busca atención fuera de Nuevo México?



Los asegurados de PPO solo reciben beneficios dentro de la red fuera de Nuevo México a través de nuestra asociación con Aetna. Consulte su

resumen de beneficios y cobertura (SBC por sus siglas en inglés) para ver si su plan cumple los requisitos.

Consulte el directorio de proveedores en [aetna.com/asa](http://aetna.com/asa).

## Servicio de farmacia por correo



Proporcionado por Costco Pharmacy, nuestro beneficio de farmacia por correo le permite encargar hasta un suministro de hasta

90 días de medicamentos recetados de mantenimiento (según la receta médica) y recibirlos cómodamente en la dirección que indique.

Favor de inscribirse en [rx.costco.com](http://rx.costco.com). Si ya tiene una cuenta en Costco Pharmacy, no es necesario que se vuelva a inscribir.

## Assist America



Usted cuenta con la protección de los servicios de asistencia mundiales de emergencia de Assist America para los viajes,

las 24 horas del día, los 365 días del año. Este programa único le conecta con los servicios inmediatamente si surge una emergencia médica mientras se viaja a más de 100 millas de distancia de su residencia permanente o en otro país. Primero, descargue la aplicación móvil gratuita de Assist America y luego inicie sesión con el número de referencia 01-AA-PXI-10071.

Si tiene alguna pregunta, llame al centro de operaciones de Assist America al 1-800-872-1414 (o al +1-609-986-1234 fuera de EE. UU.).

*Descargo de responsabilidad: Los productos y servicios de valor agregado no son beneficios del seguro y pueden suspenderse en cualquier momento.*

## TruHearing



Con copagos tan bajos como \$699 por audífono, este beneficio hace que tratar la pérdida auditiva sea más económico.

Llame a TruHearing al 1-833-731-4167 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p. m.

*Descargo de responsabilidad: Los productos y servicios de valor agregado no son beneficios del seguro y pueden suspenderse en cualquier momento.*

## Programa de valor agregado



Los asegurados se inscriben automáticamente en el programa de valor agregado de

BenefitSource, que ofrece programas suplementarios de visión y audición, medicina complementaria y alternativa, bienestar y descuentos para servicios como limpieza ligera, cuidado general y compañía.

Para obtener más información, llame a BenefitSource al 1-888-862-8659 o visite <https://benefitsource.org/presbyterian-plans>.

*Descargo de responsabilidad: Los productos y servicios de valor agregado no son beneficios del seguro y pueden suspenderse en cualquier momento.*

## Opciones dentales



Presbyterian se ha asociado con BenefitSource para ofrecer tres opciones de cobertura dental de PPO, cada una de

las cuales le ofrece gastos de bolsillo más bajos al obtener atención dental dentro de la red. Además está cubierto cuando obtiene atención dental de proveedores no participantes.

Para obtener más información, llame a BenefitSource al 1-888-862-8659 o visite [www.benefitsource.org](http://www.benefitsource.org).

## HealthEquity



Por medio de nuestra asociación con HealthEquity, los empleadores pueden optar por ofrecer un plan de seguro médico

calificado con deducible alto (HDHP por sus siglas en inglés) con una cuenta de ahorros para gastos médicos (HSA) sin costo adicional. HealthEquity también ofrece a los asegurados opciones de cuenta de reembolso de gastos médicos (HRA) y cuenta de gastos flexibles (FSA) a un costo reducido.

Llame al 1-866-346-5800 o visite [www.healthequity.com](http://www.healthequity.com).

*Descargo de responsabilidad: Los productos y servicios de valor agregado no son beneficios del seguro y pueden suspenderse en cualquier momento.*

## Trualta



Tanto si cuida de su mamá o papá ancianos en casa, como de un cónyuge con problemas de salud o de un hijo con

necesidades de apoyo especiales, ¡Trualta está aquí para ayudarle!

Trualta es una plataforma en línea gratuita que ofrece instrucción, recursos y apoyo para que el cuidado de otras personas sea más fácil y gratificante. Trualta está disponible para los asegurados que cuidan a alguien en casa y para las personas que cuidan a un asegurado de Presbyterian en casa.

Inscríbase en [presbyterian.trualta.com](https://presbyterian.trualta.com).

## Fitness/Gym Membership\*



Usted y sus dependientes inscritos (de 18 años en adelante) tienen acceso gratuito a más de 10,000 centros comunitarios, recreativos y de acondicionamiento físico nacionales, regionales y locales. Dichas instalaciones incluyen todos los centros de Defined Fitness en Albuquerque, Río Rancho, Santa Fe y Farmington, así como la red nacional de Prime® Fitness, que incluye algunos centros de YMCA, Snap Fitness, Chuze, Curves

y muchos más. Además hay tarifas con descuento disponibles en Sports & Wellness.

Para obtener una lista de los centros participantes, visite [www.phs.org/gymmembership](https://www.phs.org/gymmembership).

\*Este beneficio está disponible si su empresa lo incluye en su paquete de beneficios.

*Esta póliza tiene algunas exclusiones y restricciones. Para conocer los costos y los detalles completos de la cobertura, llame o escriba a su agente de seguros o comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente de Presbyterian llamando al (505) 923-5678 o 1-800-356-2219 (TTY 711), o enviando un mensaje de correo electrónico a [info@phs.org](mailto:info@phs.org).*

Presbyterian cumple las leyes de derechos civiles y no discrimina por motivos de estatus protegido, incluso entre otros, raza, color, origen nacional, edad, discapacidad u orientación sexual o expresión de género. Tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-855-592-7737 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

**ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-855-592-7737 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

**SHOOH:** Diné bee yánit'i'gogo, saad bee aná'awo' bee áka'anída'awo'it'áá jiik'eh ná hóló. Bee ahit hane'go bee nida'anishí t'áá ákodaat'éhígíí dóó bee áka'anída'wo'í áko bee baa hane'í bee hadadilyaa bich'j' ahoot'i'ígíí éi t'áá jiik'eh hóló. Kohji' 1-855-592-7737 (TTY: 711) hodíilnih doodago nika'análwo'í bich'j' hanidziih.

Para más información, visite <https://www.phs.org/nondiscrimination>.