Aviso de no discriminación y accesibilidad

La ley prohíbe la discriminación

Presbyterian Healthcare Services cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo incluidas las características sexuales, incluidos los rasgos intersexuales; embarazo o condiciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género y estereotipos de género). Presbyterian Healthcare Services no excluye a las personas ni las trata menos favorablemente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Presbyterian Healthcare Services:

- Proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayuda y servicios auxiliares adecuados y gratuitos para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros).
- Ofrece servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, lo que puede incluir:
  - Intérpretes calificados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con Presbyterian Customer Service Center al **(505) 923-5420, 1-855-592-7737, TTY 711**.

Si cree que Presbyterian Healthcare Services no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico a:

Dirección postal: Presbyterian Privacy Officer and Civil Rights Coordinator
P.O. Box 27489
Albuquerque, NM 87125-7489

Teléfono/TTY: **1-866-977-3021**, **TTY 711**

Fax: **(505) 923-5124**

Correo electrónico: **info@phs.org**

Si necesita ayuda para presentar una queja, el Presbyterian Privacy Officer y Civil Rights Coordinator [Coordinador de Derechos Civiles y Funcionario de Privacidad de Presbyterian] está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. electrónicamente a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**, o por correo o teléfono a:

Dirección postal: Departamento de Salud y Servicios Humanos (Estados Unidos) (DHHS)
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Teléfono/TDD: **1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**

Los formularios de queja están disponibles en **http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html**.

Este aviso está disponible en el sitio web de Presbyterian Healthcare Services: **www.phs.org/nondiscrimination**.

Y0055_MPC022507_SPAN_NSR_C_02122025
PHSGEN-103 0325

PRESBYTERIAN