

Antes de recurrir a la sala de emergencias...

Usted tiene opciones

Llame a PresRN (línea telefónica de consejos de enfermería)

Llame en cualquier momento, ya sea de día o de noche, y hable con un(a) enfermero(a).

Explíquelo su problema médico y le ayudará a decidir si necesita consultar a su profesional médico de cabecera o si debe ir a un centro de atención médica urgente.

Está a su disposición las 24 horas del día, los 365 días del año

Centennial Care PresRN: (505) 923-5677
o 1-888-730-2300

Medicare PresRN: (505) 923-5573 o
1-800- 887-9917

Todos los demás: (505) 923-5570 o
1-866-221-9679

Línea telefónica TTY: 711

Consultas por video

Las consultas por video ofrecen acceso en todo momento a proveedores de servicios médicos acreditados en Nuevo México. No tiene que hacer cita. Hable con un proveedor de servicios médicos, ya sea de día o de noche, utilizando la cámara de su teléfono inteligente, tableta o computadora. Si desea conseguir más información sobre las consultas por video, inicie sesión en myPRES.

Médicos de cabecera y MyChart

Su profesional médico de cabecera es precisamente la persona que debe consultar primero para la mayoría de problemas médicos. Si su problema es grave, a lo mejor le pida que le consulte el mismo día o le dirá que vaya a un centro de atención médica urgente.

MyChart es un portal seguro de internet mediante el cual los pacientes del Presbyterian Medical Group pueden enviar mensajes electrónicos y comunicarse con el personal médico que le atiende.

Atención médica urgente

Las clínicas de atención médica urgente son para cuando usted necesita atención médica enseguida, pero no es una emergencia. La mayoría de dichas clínicas están abiertas los fines de semana y después de las horas hábiles en la tarde. Por lo general, le atienden en las clínicas de atención médica urgente más rápidamente que en la sala de emergencias del hospital. Visite phs.org para consultar una lista de ubicaciones de clínicas de atención médica urgente y las horas hábiles.

Comuníquese con nosotros

Centennial Care:

De 8 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes
(salvo los días feriados)
(505) 923-5200 o 1-888-977-2333

Navajo/Diné: (505) 923-5157 o
1-888-806-8793

Presbyterian Dual Plus (HMO-SNP)

Del 1º de octubre al 14 de febrero:

De 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana
(salvo los días feriados)

Del 15 de febrero al 30 de septiembre:

De 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes
(salvo los días feriados)
(505) 923-7675 o 1-855- 465-7737

Presbyterian Senior Care (HMO/HMOPOS) y Presbyterian MediCare PPO:

Del 1º de octubre al 14 de febrero:

De 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana
(salvo los días feriados)

Del 15 de febrero al 30 de septiembre:

De 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes
(salvo los días feriados)
(505) 923- 6060 o 1-800-797-5343

Todos los demás:

De lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m.
(505) 923-5678 o 1-800-356-2219





RAZONES PRINCIPALES POR UTILIZAR UNA DE ESTAS OPCIONES EN VEZ DE RECURRIR A LA SALA DE EMERGENCIAS:

- Fiebre y dolores del cuerpo
- Dolores de oído
- Resfríos o gripe
- Dolores o sensación ardiente al orinar
- Nauseas o sentirse enfermo en general
- Dolores de garganta o tos
- Vómitos o diarrea
- Heridas y cortaduras pequeñas
- Sarpullidos sin fiebre

VAYA A LA SALA DE EMERGENCIAS SU TIENE UNA EMERGENCIA QUE PONE EN PELIGRO SU VIDA, POR EJEMPLO:

- Dolores de pecho
- Heridas severas o si le parece que tiene un hueso roto
- Dolor severo en cualquier parte del cuerpo
- Hemorragias que no paran
- Dificultad respiratoria intensa
- Confusión, entumecimiento y hormigueo o si de repente no puede usar una parte de su cuerpo
- Sensaciones fuertes de quererse lastimar

Presbyterian cumple las leyes federales pertinentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidades o sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 505-923-5420, 1-855-592-7737 (TTY: 711).

Díí baa akó nínizin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'dee', t'áá jiiik'eh éí ná hóló, koji' hódíłnih 505-923-5420, 1-855-592-7737 (TTY: 711).

Los fondos que financian dichos servicios provienen, en parte, del estado de Nuevo México.

Presbyterian existe con el fin de mejorar la salud de los pacientes, de los asegurados y de las comunidades que servimos.

Presbyterian Dual Plus es un HMO Special Needs Plan (SNP) [plan de necesidades especiales de la Organización para el Mantenimiento de la Salud] que tiene contrato con el Programa Medicaid del Departamento Estatal de Servicios Humanos de Nuevo México. La inscripción en Presbyterian Dual Plus (HMO SNP) depende de que se renueve el contrato.

Presbyterian Senior Care (HMO)/(HMO-POS) y Presbyterian MediCare PPO es un plan de Medicare Advantage que tiene contrato con el Programa Medicare. La inscripción en Senior Care (HMO)/(HMO-POS) y Presbyterian MediCare PPO depende de que se renueve el contrato.