

ABUSE, NEGLECT AND MISUSE OF PERSONAL PROPERTY

Presbyterian Healthcare Services is committed to providing patient care in a safe environment. Any patient, family member, legal guardian or employee may report an incident of abuse, neglect or misuse of personal property to any Presbyterian Healthcare Services employee or directly to the New Mexico Health Care Authority, Division of Health Improvement. Reports can be made to the Division of Health Improvement by telephone call, written correspondence or utilizing the New Mexico Health Care Authority, Division of Health Improvement incident report form. Patients, family members, legal guardians and employees should feel free to make reports to Presbyterian Healthcare Services or state agencies without fear of retaliation. As required by state law, Presbyterian Healthcare Services maintains an incident management system in order to ensure a timely response and identify quality improvement opportunities related to suspected patient abuse, neglect, or misuse of personal property.

New Mexico Health Care Authority Improvement incident report forms are available in the Admitting/Registration area at all facilities. Reports can also be made by calling, faxing, or emailing per below:

Child Protective Services

- Phone 1-800-797-3260
- Fax 1-505-841-6691

Adult Protective Services

- Phone 1-866-654-3219
- Fax 1-855-414-4885

Health Care Authority Division of Health Improvement (HCA DHI)

- HCA DCI Hotline 1-800-752-8649
- Fax 1-888-576-0012
- Email Incident.Management@hca.nm.gov
- Online Form at <https://www.hca.nm.gov/report-abuse-neglect-exploitation>

I have received the above information and understand that copies of the New Mexico Health Care Authority incident form are available at Admissions/Registration or upon request.

The undersigned certifies the foregoing statements and consents were read and understood. The undersigned is the patient or is duly authorized as the patient's representative to execute and accept its terms.

ABUSE, NEGLECT AND MISUSE OF PERSONAL PROPERTY

Presbyterian Healthcare Services is committed to providing patient care in a safe environment. Any patient, family member, legal guardian or employee may report an incident of abuse, neglect or misuse of personal property to any Presbyterian Healthcare Services employee or directly to the New Mexico Health Care Authority, Division of Health Improvement. Reports can be made to the Division of Health Improvement by telephone call, written correspondence or utilizing the New Mexico Health Care Authority, Division of Health Improvement incident report form. Patients, family members, legal guardians and employees should feel free to make reports to Presbyterian Healthcare Services or state agencies without fear of retaliation. As required by state law, Presbyterian Healthcare Services maintains an incident management system in order to ensure a timely response and identify quality improvement opportunities related to suspected patient abuse, neglect, or misuse of personal property.

New Mexico Health Care Authority Improvement incident report forms are available in the Admitting/Registration area at all facilities. Reports can also be made by calling, faxing, or emailing per below:

Child Protective Services

- Phone 1-800-797-3260
- Fax 1-505-841-6691

Adult Protective Services

- Phone 1-866-654-3219
- Fax 1-855-414-4885

Health Care Authority Division of Health Improvement (HCA DHI)

- HCA DCI Hotline 1-800-752-8649
- Fax 1-888-576-0012
- Email Incident.Management@hca.nm.gov
- Online Form at <https://www.hca.nm.gov/report-abuse-neglect-exploitation>

I have received the above information and understand that copies of the New Mexico Health Care Authority incident form are available at Admissions/Registration or upon request.

The undersigned certifies the foregoing statements and consents were read and understood. The undersigned is the patient or is duly authorized as the patient's representative to execute and accept its terms.

ABUSO, NEGLIGENCIA Y MAL USO DE PROPIEDAD PERSONAL

Presbyterian Healthcare Services se compromete a prestar el cuidado a pacientes en un ambiente seguro. Cualquier paciente, familiar, custodia legal ó empleado puede reportar un incidente de abuso, negligencia ó mal uso de propiedad personal a cualquier empleado de Presbyterian Healthcare Services ó directamente a la División de Mejoramiento de la Salud de la New Mexico Health Care Authority. Se pueden presentar los reportes a la División de Mejoramiento de la Salud de la New Mexico Health Care Authority por llamada telefónica, correspondencia escrita ó utilizando la forma de reporte de incidentes de la División de Mejoramiento de la Salud de la New Mexico Health Care Authority. Los pacientes, familiares, custodias legales y empleados deben presentar reportes a Presbyterian Healthcare Services ó a agencias estatales con confianza y sin miedo de represalias. Como se requiere por la ley estatal, Presbyterian Healthcare Services mantiene un sistema de administración de incidentes para asegurar una respuesta oportuna y para identificar las oportunidades para mejorar la calidad relacionada con los pacientes sospechosos de abuso, negligencia ó mal uso de propiedad personal.

Las formas de reporte de incidents del Departamento de la División de Mejoramiento de la Salud de la New Mexico Health Care Authority están disponibles en el área de Admisión/ Registro ó a solicitud. Se pueden también presentar los reportes llamando, enviando por fax o correo electrónico como se indica abajo.

Servicios Protectores de Niños

- Teléfono 1-800-797-3260
- Fax 1-505-841-6691

Servicios Protectores de Adultos/Jóvenes

- Teléfono 1-866-654-3219
- Fax 1-855-414-4885

New Mexico Health Care Authority (HCA)

- Línea directa de HCA 1-800-752-8649
- Fax 1-888-576-0012
- Correo Electrónico Incident.Management@hca.nm.gov
- Forma en línea en at <https://www.hca.nm.gov/report-abuse-neglect-exploitation>

He recibido la información anterior y entiendo que copias de la forma de incidentes de la División de Mejoramiento de la Salud de la New Mexico Health Care Authority están disponibles en Admisión/Registro ó a solicitud.

El suscrito certifica que las declaraciones y consentimientos anteriores fueron leídos y entendidos. El suscrito es el paciente ó está autorizado debidamente como el representante del paciente para ejecutar y aceptar sus términos.

ABUSO, NEGLIGENCIA Y MAL USO DE PROPIEDAD PERSONAL

Presbyterian Healthcare Services se compromete a prestar el cuidado a pacientes en un ambiente seguro. Cualquier paciente, familiar, custodia legal ó empleado puede reportar un incidente de abuso, negligencia ó mal uso de propiedad personal a cualquier empleado de Presbyterian Healthcare Services ó directamente a la División de Mejoramiento de la Salud de la New Mexico Health Care Authority. Se pueden presentar los reportes a la División de Mejoramiento de la Salud de la New Mexico Health Care Authority por llamada telefónica, correspondencia escrita ó utilizando la forma de reporte de incidentes de la División de Mejoramiento de la Salud de la New Mexico Health Care Authority. Los pacientes, familiares, custodias legales y empleados deben presentar reportes a Presbyterian Healthcare Services ó a agencias estatales con confianza y sin miedo de represalias. Como se requiere por la ley estatal, Presbyterian Healthcare Services mantiene un sistema de administración de incidentes para asegurar una respuesta oportuna y para identificar las oportunidades para mejorar la calidad relacionada con los pacientes sospechosos de abuso, negligencia ó mal uso de propiedad personal.

Las formas de reporte de incidents del Departamento de la División de Mejoramiento de la Salud de la New Mexico Health Care Authority están disponibles en el área de Admisión/ Registro ó a solicitud. Se pueden también presentar los reportes llamando, enviando por fax o correo electrónico como se indica abajo.

Servicios Protectores de Niños

- Teléfono 1-800-797-3260
- Fax 1-505-841-6691

Servicios Protectores de Adultos/Jóvenes

- Teléfono 1-866-654-3219
- Fax 1-855-414-4885

New Mexico Health Care Authority (HCA)

- Línea directa de HCA 1-800-752-8649
- Fax 1-888-576-0012
- Correo Electrónico Incident.Management@hca.nm.gov
- Forma en línea en at <https://www.hca.nm.gov/report-abuse-neglect-exploitation>

He recibido la información anterior y entiendo que copias de la forma de incidentes de la División de Mejoramiento de la Salud de la New Mexico Health Care Authority están disponibles en Admisión/Registro ó a solicitud.

El suscrito certifica que las declaraciones y consentimientos anteriores fueron leídos y entendidos. El suscrito es el paciente ó está autorizado debidamente como el representante del paciente para ejecutar y aceptar sus términos.