Presbyterian Rust Medical Center

Guía para los pacientes y las familias



CDSRMC-39 0925

Índice de materias

Su atención médica 2

Personal de atención médica 2

Para comunicarse con su personal de atención médica 3

Su seguridad 4

Información general 4

Identificación de los pacientes 4

Alarmas en la cama y la silla 4

Lavado de manos 4

Precauciones de aislamiento 5

Ayúdenos a mantenerle a salvo 5

Enfermero(a) del personal de evaluaciones médicas 5

Simulacros de incendio 5

Su estancia 6

Comedor 6

Alimentos/Nutrición/Comidas. 6

Servicios de limpieza/ambientales 6

Expedientes médicos. 6

Pertenencias personales 7

Datos personales 7

Capilla y jardines. 7

Materiales de lectura 7

Animales de servicio. 7

Servicios y comodidades 8

Child Life Program 8

Servicios financieros/Seguros 8

Tienda de regalos 8

Objetos perdidos 8

Estacionamiento 9

Farmacia de muestras 9

Seguridad 9

Teléfono. 9

Máquinas expendedoras 9

Mostrador de información 10

Visitas. 10

Áreas de espera para los visitantes. . . 10

Sillas de ruedas. 10

Servicio inalámbrico/Estaciones para cargar 10

Dada de alta 11

Planificación de la dada de alta. 11

Cuéntenos de su estancia: Encuesta del paciente 11

¿Quiere participar? 12

Presbyterian Healthcare Foundation . 12

Servicios de voluntarios 12

Agradecimiento 13

Programa DAISY 13

Programa Ángel de la Guarda 13

Su atención médica

Personal de atención médica

Su personal médico está compuesto de muchas personas incluso:

Personal médico

- **Médico de atención hospitalaria [hospitalist] (doctor en medicina)**: Un médico de atención hospitalaria es un doctor en medicina que atiende a los pacientes hospitalizados. Un médico de atención hospitalaria le atenderá todos los días durante su estancia en el hospital. Tomará su historial médico, consultará a su proveedor de atención primaria [primary care provider, PCP] y hará preparaciones para que le atiendan especialistas, según sea necesario. Además, a lo mejor le asignen médicos especialistas que le atenderán mientras esté en el hospital.
- **Enfermero(a) titulado(a)**: [RN por sus siglas en inglés]: Se le asignará un(a) enfermero(a) que se encargará de cuidarle y ayudará a dirigir todos los aspectos de su atención médica durante cada turno de trabajo. Eso incluye tomar sus signos vitales, ayudar con la atención médica diaria y pasar a menudo para ver cómo está.
- **Técnico(a) de enfermería**: [NT por sus siglas en inglés]: El(La) técnico(a) de enfermería ayuda a sus enfermeros(as) con su con su cuidado personal diario. Además le ayudan a los pacientes a bañarse, comer, salir de la cama, caminar e ir al baño.

Además tal vez su personal médico incluya otros profesionales médicos; incluso farmacéuticos, personal de radiología y técnicos de laboratorio. Si tiene preguntas o dudas referentes al papel que desempeñan con respecto a su atención médica, favor de preguntarle al personal médico que le atiende.

Personal no médico

- **Coordinador de atención médica**: Le ayudará a usted, a su familia y a sus cuidadores para asegurar que tenga todo lo que necesite al darle de alta del hospital. Además, le pueden ayudar a programar citas de seguimiento, encargar equipos médicos y hacer preparaciones para el transporte.
- **Servicios espirituales**: Los Servicios de Cuidado Espiritual de Presbyterian [Presbyterian Spiritual Care Services] ofrecen apoyo emocional y espiritual a los pacientes y a sus familias. Si desea hablar con un capellán pídale a su personal médico que se pongan en contacto con alguien para usted.
- **Trabajadores sociales**: Le ayudarán, tanto a usted como a su familia, con los servicios disponibles en la comunidad.
- **Intérpretes**: Le ayudarán, tanto a usted como a su familia, a tomar decisiones bien fundadas con respecto a su salud en un idioma que pueda entender. Ofrecemos servicios lingüísticos gratuitos a toda persona cuyo primer idioma no es el inglés, incluso intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas. Proporcionamos servicios y aparatos auxiliares gratuitos a las personas con discapacidades para que se puedan comunicar efectivamente con nosotros, incluso información escrita en otros formatos (letra grande, audio y formatos electrónicos accesibles).

Su atención médica

Para comunicarse con su personal médico

Informes al lado de la cama al cambio de turno

Presbyterian quiere estar seguro de que participe activamente en su atención médica.

Los informes al lado de la cama se llevan a cabo al cambio de cada turno del personal (por la mañana y por la tarde) en el hospital. Durante los informes al lado de la cama al cambio de turno, el personal de enfermería, de la mañana y de la tarde, viene a su habitación, revisa su entorno y habla con usted y con su familia acerca de:

- Quiénes le atenderán durante el nuevo turno
- Lo que sucedió durante el último turno
- Su plan diario de atención médica
- Contestarán toda pregunta que tengan usted o su familia

Durante los informes al lado de la cama al cambio de turno, haga preguntas y participe en la conversación sobre su atención médica.

Pizarra de comunicación

En su habitación de hospital hay una pizarra de comunicación que pueden utilizar, tanto usted como su personal médico, para comunicarse sobre su atención médica.

En la pizarra de comunicación se apunta información útil como los nombres del personal médico que le atiende. Además, le ayuda a estar al tanto del manejo de su dolor y el horario de sus medicamentos. Tanto usted como su personal médico utilizarán la pizarra de comunicación para estar al tanto de sus metas diarias y toda pregunta que tenga. Pueden anotar en dicha pizarra usted, su familia y todo el personal médico que le atiende.

La ronda con propósito cada hora

El personal de Rust Medical Center hace visitas cada hora para que los pacientes estén a salvo y para cumplir sus necesidades de atención médica. Un integrante del personal médico le visitará cada hora del día para ver cómo está y cada dos horas por la noche. Durante la ronda a cada hora, se evaluará el nivel de su dolor, si necesita ir al baño, su posicionamiento y otras necesidades que tenga.

Botón de llamada con luz

Al lado de su cama tiene un botón de llamada con luz que puede utilizar para llamar a su habitación a un integrante del personal que le atiende para que le provea toda la ayuda que necesite. El botón de llamada con luz se encuentra en el mismo aparato que el control remoto de la televisión. No dude en usar el botón de llamada con luz si tiene que avisar de alguna preocupación referente a la seguridad o si tiene preguntas. Pedimos que siempre tenga el botón de llamada con luz a su alcance por su seguridad y conveniencia.

Horas de silencio

El centro médico Rust (RMC) está comprometido a proporcionar un entorno pacifico para nuestros pacientes. Las horas de silencio son de 11:00 p.m. a 5:00 a.m., con el objetivo de limitar el ruido en los pasillos de las habitaciones de los pacientes para promover descanso y sanidad.

Su seguridad



Información general

Rust Medical Center le quiere proporcionar un ambiente seguro para su atención médica y recuperación. Todos los empleados que le atiendan tendrán puesta una tarjeta de identificación y se presentarán.

Identificación de los pacientes

Se le pondrá una pulsera de identificación de paciente. Además a lo mejor se le pongan otras pulseras que indiquen sus alergias u otros riesgos médicos. Durante su estancia en el hospital, pedimos que siempre lleve puesta su pulsera de identificación de paciente. Dicha pulsera es una tira blanca que se debe llevar puesta en cualquiera de las dos muñecas. La pulsera de identificación de paciente tiene su nombre, su fecha de nacimiento y un código de barras. Le rogamos verifique que su nombre esté escrito correctamente y que esté correcta su fecha de nacimiento. Si se tiene que hacer alguna corrección, favor de avisar al personal médico.

Con lo que puede contar:

- Los integrantes del personal médico verificarán su pulsera de identificación de paciente frecuentemente para confirmar su nombre y fecha de nacimiento.
- El personal de enfermería tomará una imagen digital de su pulsera de identificación antes de darle su medicamento.

Alarmas en la cama y la silla

Su seguridad es sumamente importante para nosotros. Durante su estancia, quizás haya mayor riesgo de que se caiga ya que está en un sitio desconocido y a lo mejor esté tomando medicamentos que le mareen, le desorienten o le hagan sentirse inestable al estar de pie. Si el personal de enfermería determina que corre riesgo de caerse, le pediremos que use el botón de llamada para que le ayuden a salirse de la cama o ir al baño. Tal vez utilicemos una alarma en la cama y/o en la silla para avisar a su personal médico que se está levantando y que tal vez necesite ayuda. Llame, NO SE CAIGA. Les pedimos a los miembros de familia y visitantes que ayuden llamando a la enfermera para recibir ayuda, y colaboren con el equipo de atención para mantener a nuestros pacientes seguros.

Con lo que usted puede contar:

- La alarma en la cama sonará si se levanta mientras está puesta.
- El personal de enfermería revisará la alarma de su cama cada vez que le visite.
- Use su botón de llamada antes de levantarse.

Lavado de manos

Mantener las manos limpias es la manera más importante de prevenir la propagación de infecciones. Su personal médico se lavará las manos o usará limpiadores de las manos sin agua cada vez que entre y salga de su habitación. Además recomendamos que su familia y amigos se laven las manos cada vez que entren y salgan de su habitación. No dude en pedirles a su personal médico que se lave las manos o usen limpiadores de las manos sin agua, el cual se encuentra por todo el hospital.

Su seguridad

Precauciones de aislamiento

Hay infecciones que exigen precauciones de seguridad adicionales. Los pacientes con infecciones se pueden poner en aislamiento. Las precauciones de aislamiento exigen que toda persona que entre en su habitación (su personal médico o sus familiares/amigos) se pongan máscaras, guantes y batas protectoras.

Ayúdenos a mantenerle a salvo

Su seguridad es nuestra preocupación principal. Si se da cuenta que algún integrante de su personal médico no está cumpliendo las medidas de seguridad, favor de preguntarle a ese empleado (o a su personal médico) acerca de eso. Si tiene preguntas o dudas, favor de avisar al personal médico que le atiende.

No dude en preguntar:

- ¿Quiere ver mi pulsera de identificación?
- ¿Se lavó las manos?
- ¿Está seguro de que este medicamento es para mí?
- ¿Cuáles son los efectos secundarios de este medicamento?
- ¿Qué es mi plan de atención médica hoy?

Enfermero(a) del personal de evaluaciones médicas

Si usted o su familia se dan cuenta de un cambio evidente en su estado médico, llame enseguida al personal de enfermería. Si usted o su familia siguen preocupados, le puede ayudar un(a) enfermero(a) del personal de evaluaciones médicas.

Para pedir la ayuda de un(a) enfermero(a) del personal de evaluaciones médicas, marque el 0 del teléfono de su habitación del hospital.

Simulacros de incendio

Rust Medical Center lleva a cabo simulacros de incendio con regularidad para asegurarse de que todos los sistemas funcionen debidamente en caso de una emergencia real.

En el caso improbable de un incendio, solo se evacuarán las áreas afectadas. Hay puertas contra los fuegos en cada unidad y en cada sección del hospital, las cuales pueden contener un fuego, si fuese necesario.

Si hay un simulacro de incendio o una emergencia, permanezca tranquilo y espere que el personal médico que le atiende o un empleado del hospital le den instrucciones.

Su estancia



Alimentos/Nutrición/Comidas • Marque 1680

Rust Medical Center ofrece servicio de habitación para sus comidas de las 7 a.m. a las 7 p.m. Le darán un menú específicamente para su dieta para que pueda pedir comidas cuando quiera comer y nuestro personal de servicios alimenticios se las llevarán a su habitación.

Marque 1680 de su habitación del hospital y pida cada una de sus comidas. Puede pedir sus comidas de las 7 a.m. a las 7 p.m. Además, puede pedir sus comidas por adelantado para que se las lleven a su habitación a la hora que desee. Sus familiares y visitantes pueden visitar la cafetería y traer la comida a su habitación para comer con usted.

Está a su disposición café, agua y jugo en las áreas de alimentación dentro del hospital. Favor de preguntarle al personal que le atiende dónde está la área de alimentación más cerca de su habitación.

Antes de ir casa, a lo mejor su médico le pida que hable con un dietista. Un dietista es un experto en nutrición y le puede dar información sobre los planes de comidas que cumplan sus necesidades. Si quiere hablar con un dietista, favor de pedírselo al personal que le atiende.

Servicio de limpieza/ambientales

El personal del Departamento de Servicios Ambientales limpiará su habitación todos días entre las 7:30 a.m. y las 5:00 p.m. La limpieza incluye:

- Vaciar el cubo de la basura
- Desinfectar las superficies que se tocan a menudo (el teléfono del paciente, el botón de llamada con luz, los interruptores de la luz)
- El baño
- Barrer y limpiar el piso con trapeador

Si en algún momento, le parece que su habitación no está limpia, favor de avisarle al personal que le atiende y ordenaremos que se limpie su habitación.

Expedientes médicos • (505) 841-1944

El paciente puede pedir los expedientes en MyChart. Los usuarios pueden obtener acceso a Presbyterian MyChart en **www.phs.org/mychart** e iniciar sesión con su identificación de usuario y contraseña.

Una copia completa y oficial de su expediente médico no estará disponible hasta unas 24 a 48 horas después de su dada de alta del hospital. Si desea conseguir información antes de esa fecha, se puede comunicar con el Departamento de Expedientes Médicos para informarse sobre lo que está disponible.

Si desea hablar acerca del contenido de su expediente médico, favor de ponerse en contacto con su médico.

Su estancia



Pertenencias personales

Favor de dejar todos los objetos de valor en casa. Si trae objetos de valor al hospital, como joyas y dinero en efectivo, favor de dárselos a un familiar o amigo para que se los guarde. Si no le puede dar dichos objetos a alguien, la División de Seguridad puede guardar sus objetos en la oficina de seguridad. Favor de avisar al personal que le atiende si necesita que la División de Seguridad le guarde sus objetos de valor.

Si no está usando sus lentes de contacto, anteojos, audífonos o dentadura postiza, se deben guardar en su mesa de noche. Le rogamos que no los deje en su cama ni en la bandeja de comida para que no se dañen o pierdan.

Si necesita artículos básicos de aseo, favor de pedírselos al personal de enfermería.

Rust Medical Center no se hace responsable por reemplazar las pertinencias personales.

Datos personales

Rust Medical Center guarda de manera privada y protegida sus datos personales. Si tiene preguntas o preocupaciones, favor de llamar al (505) 923-6176 y pida hablar con el encargado de privacidad.

Capilla y jardines

Hay una capilla al lado de la entrada principal del hospital para los pacientes y sus familias. Al lado de la capilla está el jardín de la capilla. Al lado de los elevadores de la Torre Dos (2), está el jardín de curación para los pacientes y sus familias. Tanto la capilla como el jardín de curación tienen acceso para las sillas de ruedas. Además, la misa está a su disposición por medio de los servicios de capellanes.

Materiales de lectura

Los voluntarios del Rust Medical Center tienen revistas y libros que están a su disposición para que los disfrute. Si le gustaría que le traigan una revista o un libro, favor de llamar al (505) 253-1401 para dejar un mensaje con su pedido (tipo de libro/revista) y el número de su habitación.

Animales de servicio

Rust Medical Center permite que le ayuden los perros de servicio calificados. Los animales de servicio tienen que llevar puestos arneses, correas o ataduras, salvo si esos aparatos interfieren con la labor de los animales de servicio o si la discapacidad de la persona previene el uso de dichos aparatos.
Si el encargado no puede manejar al animal, se pueden solicitar las alternativas que se indican en nuestras políticas.

Servicios y comodidades

Child Life Program (para pacientes pediátricos)

La meta del Child Life Program [Programa de Vida Infantil] es ayudarles, tanto a usted como a su hijo(a), para que se sientan lo más relajado posible durante su estancia en el hospital. Pueden estar seguros de que nuestro personal de Child Life recibirán a su hijo(a) en nuestra área de juego afectuosa y apta para niños y les ayudarán para que la estancia en el hospital sea un poquito más fácil. Los especialistas de Child Life ayudan a los bebés, los niños, los adolescentes y las familias a sobrellevar el estrés y la incertidumbre de las enfermedades, las lesiones y los tratamientos. Ofrecemos oportunidades para utilizar el cuarto de juegos durante la hospitalización y proporcionamos interacciones adecuadas en términos de desarrollo; incluso, juegos terapéuticos, preparación e instrucción para reducir el temor, la ansiedad y el dolor.

Servicios financieros/Seguros • (505) 253-1096 o (505) 253-1098

De lunes a viernes: de las 8:00 a.m. a las 5:00 p.m.

Están a su disposición intercesores financieros si tiene preguntas sobre su factura del hospital. Además, pueden ir a su habitación del hospital para que les consulte.

El Centro de Ayuda Financiera está ubicado en el piso de la entrada del hospital. El personal del Centro de Ayuda Financiera le puede proporcionar información sobre los recursos y programas que tal vez estén a su disposición y contestar las preguntas que tenga sobre su seguro o facturas.

Tienda de regalos

El horario se encuentra en la tienda de regalos.

Los pacientes se curan con el cariño y apoyo de sus familias y amigos. La tienda de regalos de Rust Medical Center tiene muchos regalos y artículos personales que son perfectos para todos los pacientes. La selección incluye: joyas, tarjetas, dulces, botanas, animales de peluche, productos de aseo personal, revistas, libros de tapa blanda, sellos y flores.

Objetos perdidos • (505) 253-1000

El Departamento de Seguridad de Rust Medical Center guarda los artículos que se encuentran en el campo del hospital por treinta (30) días. Se puede poner en contacto con el personal de dicho departamento para preguntarles acerca de los artículos que se hayan perdido o que hayan encontrado o para avisar de que ha perdido algo.

Servicios y comodidades

Estacionamiento

Rust Medical Center tiene varios lotes de estacionamiento para los pacientes, los visitantes y el personal alrededor del hospital. Recuerde que debe proteger sus objetos de valor para que no se los roben. Siempre es mejor dejar sus objetos de valor en casa.

La entrada principal del hospital es solo para dejar o pasar a buscar a los pacientes. Se prohíbe que se estacionen en la entrada del hospital.

Farmacia de muestras

De lunes a viernes: de las 8:00 a.m. a las 5:00 p.m., está cerrada de las 12:30 p.m. a la 1:30 p.m. y los días feriados.

Está ubicada una farmacia en el primer piso del edificio de consultorios médicos [Physician Office Building] que está conectado al Rust Medical Center. La farmacia puede surtir medicamentos recetados para que los pacientes los pasen a buscar.

Seguridad • (505) 253-1000

Rust Medical Center provee servicios de seguridad las 24 horas del día, los siete días de la semana. El personal está preparado para ayudarle con las escoltas médicas y escoltas de seguridad después de las horas laborales, los vehículos y los objetos perdidos y para orientarle por el campo del hospital.

Teléfono

Su familia y amigos se pueden comunicar con usted si llaman a Rust Medical Center al (505) 253-7878 y piden hablar con usted. Hay un teléfono al lado de su cama y el número para llamarle directamente debe estar apuntado en la pizarra de comunicación de su habitación.

Para usar el teléfono de su habitación:

- Marque 0 para comunicarse con la operadora del hospital.
- Para hacer llamadas locales, marque 9 antes de marcar el número de teléfono.
- Para hacer llamadas de larga distancia, favor de usar su tarjeta de llamadas de larga distancia. Para hacer la llamada de larga distancia, marque 9 y luego 1 antes de marcar el número de teléfono.

Si tiene preguntas acerca de cómo usar su teléfono del hospital, favor de preguntarle a su personal de atención médica.

Máquinas expendedoras

Las máquinas expendedoras están ubicadas por todo el hospital. Se encuentran cerca de los elevadores de cada piso de las Torres Una (1) y Dos (2). Además, hay máquinas expendedoras en la planta baja, al lado de la cafetería.

Servicios y comodidades

Visitas

El centro médico Rust (RMC) da la bienvenida a los visitantes.

Los familiares y amigos cercanos son una parte esencial en el proceso de la atención para la sanación y recuperación de los pacientes y recomendamos su presencia las 24 horas del día los 7 días de la semana.

Valoramos a las personas de apoyo como una parte importante del equipo de atención. RMC se compromete a hacer todo lo posible para reducir el ruido y crear un entorno más tranquilo y propicio para los pacientes. Con este propósito, pedimos que se reduzca al mínimo la circulación y el ruido en los pasillos de las unidades de atención a pacientes, y que los visitantes que pasen la noche permanezcan en la habitación de sus seres queridos, y salgan al pasillo solo para utilizar los baños. El objetivo es mejorar el sueño de los pacientes, reducir el estrés, y mejorar la experiencia de los pacientes en general.

- Horario de visitas: 8 a.m. – 8 p.m.
- Estancias nocturnas: 8 p.m. a 8 a.m., con acceso limitado a los pasillos hospitalarios
- Horario del vestíbulo principal: 5 a.m. a 8 p.m.
- Horario de acceso a las áreas de pacientes hospitalizados después de las 8 p.m.:
  Por favor utilice la sala de emergencias para que se considere si le concederán o no el acceso.

Para información más específica sobre las visitas visite **www.phs.org**.

Áreas de espera para los visitantes

Las áreas de espera están ubicadas en cada piso, afuera de cada unidad, y en el primer piso, entre los elevadores de las Torres Una (1) y Dos (2). Cada piso también tiene una pequeña área de espera que está ubicada cerca de los elevadores.

La área de espera principal está ubicada en la recepción cerca de la entrada principal del hospital.

La área de espera quirúrgica está ubicada en el segundo piso y la área de espera radiológica está ubicada en el primer piso al lado del elevador de la Torre Una (1).

Mostrador de información del vestíbulo principal: 505-253-1401.

Sillas de ruedas

Están disponibles sillas de ruedas en la entrada principal del hospital para los pacientes y sus familiares.

Servicio inalámbrico/Estaciones para cargar

El nombre de la red inalámbrica [Wi-Fi]: PresFreeWiFi (no se necesita contraseña)

Rust Medical Center ofrece acceso gratuito a Internet para los pacientes y visitantes. Es importante que sepa que esta red no es segura. Le rogamos que utilice el Internet de manera legal y responsable.

Las estaciones para cargar rápidamente varios dispositivos móviles están ubicadas por todo el hospital.

Dada de alta



Planificación de la dada de alta

Su personal médico colaborará, tanto con usted como con su familia, para planear su dada de alta. Su médico le dirá cuándo puede esperar la dada de alta y qué tipo de atención médica de seguimiento pudiera necesitar.

Prepararse para salir del hospital: Cuando esté listo para que le den de alta, su enfermero(a) le dará las instrucciones de dada de alta. A lo mejor un coordinador de atención médica o un organizador de dada de alta les ayuden, tanto a usted como a su familia, con toda la atención médica de seguimiento que necesite. Si tiene preguntas referentes a su atención médica o sus medicamentos, favor de hacérselas a su personal médico.

Favor de esperar a que un integrante del personal que le atiende le avise que está listo todo su papeleo antes de salir del hospital.

Al salir del hospital, le rogamos que no se le olvide llevar a casa todas sus pertenencias. Revise los clósets, las gavetas y el baño para verificar que tenga todas sus pertenencias personales antes de salir del hospital.

Cuéntenos de su estancia: Encuesta de pacientes

Rust Medical Center se compromete a proveerle atención médica segura y de alta calidad. Cuando vaya a casa, tal vez reciba una encuesta que le pregunte sobre su estancia en el hospital. Sus comentarios son importantes para nosotros. Favor de utilizar la encuesta para decirnos lo que le gustó con respecto a la atención médica que recibió y lo que podemos mejorar. Todas las respuestas a la encuesta son confidenciales.

Además se puede comunicar con nosotros:

Rust Medical Center Administration
2400 Unser Blvd. SE
Rio Rancho, NM 87124
Teléfono: (505) 253-1142

Quiere participar?

Presbyterian Healthcare Foundation

Ya sea grande o pequeña, toda donación al Presbyterian Healthcare Foundation marca una diferencia. Su donación generosa ayuda a proveer los servicios de atención médica a los pacientes y a capacitar al personal médico y apoya los programas y las actividades por toda la organización.

El Presbyterian Healthcare Foundation colabora con la comunidad a fin de identificar las áreas de mayor necesidad y oportunidad. Las contribuciones a la fundación se pueden hacer a las áreas específicas de interés o se pueden dar como contribución general.

Comuníquese con nosotros para informarse sobre cómo contribuir:

Presbyterian Healthcare Foundation
PO Box 26666
Albuquerque, NM 87125-6666
Teléfono: (505) 724-6580 o Teléfono/TTY: (505) 724-6580
Correo electrónico : **phf@phs.org**

Servicios de voluntarios

Presbyterian Healthcare Services (PHS) tiene voluntarios que sirven en más de 100 departamentos por toda la zona de Albuquerque. Muchos de nuestros pacientes y familiares quieren formar parte de nuestro equipo y contribuir a su comunidad.

Si le interesa ayudar como voluntario, favor de visitar **www.phs.org** y haga clic en la pestaña de "Community" [comunidad] para conseguir más información.

Agradecimiento



Programa DAISY

Con mucho orgullo nos asociamos con The DAISY Foundation™ para honrar la atención médica compasiva que provee nuestro personal de enfermería extraordinario a lo largo del año. El premio DAISY [las siglas en inglés de Diseases Attacking the Immune System (enfermedades que atacan el sistema inmunológico)] es un programa de reconocimiento internacional que honra y celebra la atención médica compasiva y hábil que provee el personal de enfermería todos los días.

La familia de J. Patrick Barnes estableció The DAISY Foundation después de que él falleció debido a las complicaciones de la enfermedad autoinmune púrpura trombocitopénica idiopática en el 1999. Durante el tiempo que pasó hospitalizado, su familia agradeció profundamente el cuidado y la compasión que le mostraron a Patrick y a toda su familia. Cuando falleció, sintieron la obligación de mostrar su agradecimiento al personal de enfermería de una manera muy pública.

Le pedimos que muestre su agradecimiento contando su historia de cómo un(a) enfermero(a) marcó una diferencia que nunca se le olvidará. Los formularios de nominación están disponibles electrónicamente en **www.phs.org** o en las cajas de nominación con formularios impresos por todo el campo de Rust Medical Center.

Programa Ángel de la Guarda

¿Alguien hizo más de lo que debía durante su estancia con nosotros? Puede mostrar su agradecimiento a un médico, enfermero, personal de nutrición, terapeuta u otro empleado de Presbyterian reconociéndolo como un Ángel de la Guarda.

Cada donación al Programa Ángel de la Guarda apoya una importante labor en Presbyterian, como la formación de nuestro personal, la atención de salud mental para los pacientes y equipos avanzados para ayudar a mantener a los pacientes cerca de casa para su cuidado. Gracias a su apoyo, su Ángel de la Guarda recibirá un reconocimiento especial. Durante una presentación especial, compartiremos la historia de su donación con su Ángel de la Guarda y le entregaremos un certificado y una insignia. Más información en **www.phs.org/guardianangel.**

Notas

Notas

Notas


PRESBYTERIAN