



Presbyterian Senior Care (HMO) / (HMO-POS)  
P.O. Box 27489  
Albuquerque, NM 87125-7489  
(505) 923-6060 or 1-800-797-5343; TTY: 711

Presbyterian MediCare PPO  
P.O. Box 25361  
Albuquerque, NM 87125-9762  
(505) 923-6060 or 1-800-797-5343; TTY: 711

## Notificación de Medicare de No-Cobertura

Nombre del Paciente: \_\_\_\_\_ Número de ID del Paciente: \_\_\_\_\_

La fecha en que comenzó la cobertura de los servicios de **{insert type}**

Los servicios terminarán el: **{insert effective date}**

- Su plan de Medicare o su proveedor ha determinado que Medicare probablemente no pagará por los servicios de **{insert type}** que usted está recibiendo, a partir de la fecha indicada arriba.
- Después de esa fecha, usted quizás tendrá que pagar por cualquier servicio que reciba.

### Su derecho a apelar esta decisión

- Usted tiene derecho a una revisión médica (apelación) inmediata e independiente de la decisión de terminar la cobertura de Medicare por estos servicios. Usted continuará recibiendo los servicios hasta que se tome una decisión.
- Si apela la decisión, el revisor independiente le pedirá su opinión, también analizará su historial médico y otra información relevante. Usted no tendrá que preparar un informe escrito, pero si lo desea puede hacerlo.
- Si decide apelar, tanto usted como el revisor independiente recibirán una copia de la explicación detallada sobre el motivo por el cual la cobertura de los servicios no debe continuar. Usted recibirá esta explicación después de que haya presentado su pedido de apelación.
- Si decide apelar, y el revisor independiente coincide en que la cobertura de los servicios no debe continuar después de la fecha indicada arriba, ni Medicare ni su plan pagarán por dichos servicios a partir de esa fecha.
- Si usted deja de recibir los servicios a partir de la fecha indicada arriba, podrá evitarse cualquier responsabilidad económica.

### Cómo solicitar una apelación inmediata

- Debe presentar su solicitud a la Organización para Mejoras de la Calidad (QIO por sus siglas en inglés). La QIO es el revisor independiente autorizado por Medicare para evaluar la decisión de terminar estos servicios.
- Su solicitud de apelación inmediata debe hacerse tan pronto sea posible, pero a más tardar para el mediodía del día antes de la fecha de efectividad indicada arriba.
- La QIO le notificará su decisión tan pronto como sea posible. Si usted está inscrito en el Medicare Original por lo general será a los dos días de la fecha de vigencia de este aviso. Si está inscrito en un plan de salud de Medicare, la QIO le informará su decisión para la fecha de vigencia de este aviso.
- Llame a la Organización para Mejorar la Calidad [QIO por sus siglas en inglés] de KEPRO a la línea telefónica gratuita, 1-888-315-0636, o al número de fax, 1-844-878-7921, para apelar o si tiene preguntas.

**Si desea más información sobre este aviso, consulte la página 2.**

Si se le ha pasado la fecha para solicitar una apelación inmediata. Podría tener otros derechos de apelación:

- Si tiene el Medicare Original: llame a la QIO mencionada en la página 1.
- Si tiene otro plan de salud de Medicare: llame al plan al número mencionado abajo.

Información para comunicarse con el plan:

Presbyterian Senior Care (HMO) / (HMO-POS)  
P.O. Box 27489  
Albuquerque, NM 87125-7489  
(505) 923-6060 or 1-800-797-5343  
TTY: 711

Presbyterian MediCare PPO  
P.O. Box 25361  
Albuquerque, NM 87125-9762  
(505) 923-6060 or 1-800-797-5343  
TTY: 711

Información adicional (Opcional):

---

Por favor firme abajo para indicar que ha recibido esta notificación.

Se me ha informado que la cobertura de mis servicios terminará en la fecha indicada en este aviso, y que puedo ponerme en contacto con mi QIO para apelar la decisión.

\_\_\_\_\_  
Firma del paciente o del representante

\_\_\_\_\_  
Fecha

Presbyterian complies with civil rights laws and does not discriminate on the basis of protected status including but not limited to race, color, national origin, age, disability, or sexual orientation or gender expression. If you need language assistance, services are available at no cost. Call (505) 923-5420, 1-855-592-7737 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si usted prefiere hablar en español, están a su disposición servicios gratuitos de ayuda lingüística. Llame al (505) 923-5420, 1-855-592-7737 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éi ná hóló, koji' hódíłnih (505) 923-5420, 1-855-592-7737 (TTY: 711).

For more information, visit <https://www.phs.org/pages/nondiscrimination.aspx>.