Presbyterian Hospital

Guía para el paciente y la familia

PRESBYTERIAN

Índice

Su atención 2

Miembros del equipo de atención 2

Comunicación con su equipo de atención 4

Su seguridad 5

Información general 5

Identificación del paciente. 5

Alarmas de cama y silla 5

Lavado de manos 5

Precauciones de aislamiento 6

Ayúdenos con su seguridad 6

Enfermero del equipo de evaluación médica 6

Simulacros de incendio 6

Su estancia 7

Alimentación, nutrición y comidas 7

Servicios de limpieza. 7

Expedientes médicos/Certificados de nacimiento 7

Sus pertenencias. 8

Información personal 8

Capilla y jardines. 8

Material de lectura 8

Animales de servicio. 8

Comodidades y servicio 9

Programa de Child Life (para pacientes pediátricos).. 9

Café Espresso 9

Servicios financieros y seguro 9

Tienda de regalos. 10

Mostrador de información 10

Objetos perdidos 10

Estacionamiento 10

Farmacia 11

Seguridad 11

Tienda de Subway 11

Teléfono. 11

Máquinas expendedoras 12

Visitas. 12

Sala de espera para las visitas 12

Sillas de ruedas. 12

Servicio de internet inalámbrico 12

Alta 13

Planificación del alta. 13

Cuéntenos sobre su estancia: Encuesta para pacientese 13

¿Quiere participar? 14

Presbyterian Healthcare Foundation . 14

Servicios de voluntarios 14

Agradecimiento 15

Programa DAISY. 15

Programa Ángel de la Guarda. 15

Su atención

Miembros del equipo de atención

Su equipo de atención está formado por muchas personas, incluyendo:

Profesionales médicos

- **Proveedor**: Un proveedor médico le verá todos los días durante su estancia en el hospital. Obtendrá su historial médico, consultará con su médico de cabecera y agendará citas con los especialistas que sean necesarios. También es posible que le asignen médicos especialistas para atenderle durante su estancia en el hospital.
- **Enfermero (RN)**: Cada turno se le asignará un enfermero para que supervise y administre todos los aspectos de su atención. Esto incluye tomarles los signos vitales, ayudarle con la atención diaria y visitarle con frecuencia.
- **Técnico de enfermería (NT)**: Un NT le ayuda a los enfermeros con su atención personal diaria. También le ayudarán, a bañarse, comer, levantarse de la cama y a caminar, usar el baño.

Además, su equipo de atención podría incluir a otras personas como fisioterapeutas, farmacéuticos y técnicos de laboratorio. Si tiene alguna pregunta o preocupación sobre la función de alguno de ellos en su atención, consulte a cualquier miembro de su equipo de atención.

Profesionales no médicos

- **Coordinador de atención**: Le ayudará a usted, su familia y sus cuidadores a cerciorarse de que tenga todo lo necesario para ir a casa. También pueden ayudarle a programar consultas de seguimiento, solicitar equipo médico y coordinar servicios de transporte.
- **Servicios de atención espiritual**: Los servicios de atención espiritual de Presbyterian dan apoyo emocional y espiritual a las pacientes y las familias. Si quiere hablar con un capellán, pida a uno de los miembros de su equipo de atención que busque uno.
- **Trabajadores sociales**: Ellos le ayudarán a usted y a su familia a ponerse en contacto con los servicios comunitarios.

- **Intérpretes médicos**: Le ayudará a usted y a los miembros de su familia a tomar decisiones informadas sobre su salud en su idioma materno. Proporcionamos servicios lingüísticos gratuitos a cualquier persona cuya lengua materna no sea el inglés, incluidos intérpretes cualificados e información escrita en otros idiomas. Proporcionamos ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que puedan comunicarse eficazmente con nosotros, incluida información escrita en otros formatos (letra grande, audio y formatos electrónicos accesibles).
- **Servicios de limpieza**: Nuestro equipo de servicios de limpieza ayuda a mantener un ambiente seguro y limpio.
- **Servicios de rehabilitación para pacientes hospitalizados**: Nuestro equipo de servicios de rehabilitación para pacientes hospitalizados ayuda a facilitar la recuperación de la función y las actividades de la vida diaria.
- **Servicios dietéticos**: Nuestro equipo de Servicios Dietéticos proporciona alimentos, aperitivos y bebidas durante su estancia.Su atención.

Comunicación con su equipo de atención

Informe de cambio de turno justo al paciente

Presbyterian quiere cerciorarse de que usted participe de forma activa en su atención.

El informe de cambio de turno se hace al comienzo de cada cambio de turno (en la mañana y en la tarde). Para hacerlo, los enfermeros irán a su habitación, revisarán sus alrededores y hablarán con usted y su familia para:

- Presentarle a las personas que cuidarán de usted en el nuevo turno
- Hablar sobre lo que sucedió durante el último turno.
- Explicarle su plan de atención para el día.
- Responder cualquier pregunta que usted o su familia puedan tener.

Durante el informe de cambio de turno, se recomienda que haga preguntas y participe en la conversación sobre su atención.

Su atención

Pizarra de comunicación

En su habitación del hospital, hay una pizarra de comunicación que usted y su equipo de atención pueden usar para comunicarse sobre su atención.

Tiene información útil, como los nombres de los miembros de su equipo de atención. Usted y su equipo de atención usarán esta pizarra para llevar un registro diario de sus objetivos y de cualquier pregunta que pueda tener. En esta pizarra, pueden escribir usted, su familia y todos los miembros del equipo de atención.

Rondas de intervalos intencionado

Presbyterian Hospital realiza rondas de intervalos para garantizar la seguridad de los pacientes y satisfacer sus necesidades de atención médica. Un miembro del equipo de atención médica lo revisará y evaluará su dolor, su necesidad para ir al baño, su postura y otras necesidades durante las rondas de intervalo.

Control remoto de llamada a enfermería

Junto a su cama, tiene un control remoto para llamar a un miembro de su equipo de atención a su habitación si necesita cualquier tipo de ayuda. Este control remoto también funciona como el control remoto del televisor.

No dude en usarlo si necesita reportar una preocupación de seguridad o si tiene alguna pregunta. Siempre tenga el control remoto a su alcance para garantizar su seguridad y comodidad.

Tiempo de silencio

En Presbyterian nos comprometemos a brindar un ambiente tranquilo a nuestros pacientes. Como parte de nuestro objetivo de promover el descanso y la recuperación, hemos implementado horarios de silencio designados en nuestra unidad. Durante este horario, solicitamos al personal y a las visitas que presten atención al nivel de ruido para garantizar un ambiente tranquilo y de descanso para todos los pacientes.

Horario de silencio:
1:00 p. m. a 3:00 p. m.
12:00 a. m. a 4:00 a. m.

Su seguridad

Información general

Presbyterian Hospital desea proporcionarle un entorno seguro para su atención y recuperación. Todos los empleados llevan un gafete de identificación y se presentarán con usted.

Identificación del paciente

Usted tendrá una pulsera de identificación (ID) del paciente. También puede tener otras pulseras si tiene alergias u otros riesgos de salud. Durante su estancia, le pedimos que siempre use su pulsera de identificación. Es una pulsera blanca que se puede usar en cualquiera de las muñecas. Tiene su nombre, su fecha de nacimiento y un código de barras. Asegúrese de que su nombre esté bien escrito y de que su fecha de nacimiento sea correcta. Si es necesario hacer alguna corrección, informe a un miembro del equipo médico.

Qué debe esperar:

- Los miembros del equipo de atención revisarán su pulsera de identidad con frecuencia para confirmar su nombre y su fecha de nacimiento.
- Los enfermeros escanearán el código de barras de su pulsera de identidad cuando le den sus medicamentos.

Alarmas de cama y silla

Su seguridad es muy importante para nosotros. Durante su estancia, podría correr un mayor riesgo de caerse porque está en un lugar desconocido y puede estar tomando medicamentos que causan mareos, desorientación o inestabilidad.

Si su enfermero determina que usted corre riesgo de caerse, le pediremos que use el control remoto para pedir ayuda cuando desee levantarse de la cama o ir al baño. Podemos usar una alarma de cama o silla para avisar a su equipo de atención que usted se está levantando y que quizá necesita ayuda.

Qué debe esperar:

- La alarma de la cama sonará si usted se levanta mientras la alarma está activada.
- El enfermero revisará su alarma de cama en cada visita.
- Llame por el control remoto antes de levantarse.

Lavado de manos

Lavarse las manos es una manera importante de prevenir la propagación de infecciones. Los miembros de su equipo de atención se lavarán las manos o usarán desinfectante de manos cada vez que entren o salgan de su habitación. También recomendamos que su familia y a sus amigos se laven las manos cada vez que entren o salgan de su habitación.

Su seguridad

No dude en pedir a los miembros de su equipo de atención que se laven las manos o usen desinfectante de manos, que está disponible en todo el hospital.

Precauciones de aislamiento

Algunas infecciones requieren precauciones de seguridad adicionales. Es posible que se aísle a los pacientes con infecciones. Las precauciones de aislamiento requieren que cualquiera que entre en la habitación (miembros del equipo de atención, familiares o amigos) usen bata, guantes y mascarilla de protección.

Ayúdenos con su seguridad

Su seguridad es nuestra principal preocupación. Si observa que alguno de los miembros de su equipo de atención no sigue las medidas de seguridad dígaselo (o avise a un miembro de su equipo). Si tiene preguntas o preocupaciones, por favor comuníqueselas a un miembro de su equipo de atención médica.

Está bien que pregunte:

- ¿Necesita revisar mi pulsera de identificación?
- ¿Se lavó las manos?
- ¿Está seguro de que ese medicamento es para mí?
- ¿Qué efectos secundarios tiene este medicamento?
- ¿Cuál es mi plan de atención para hoy?

Enfermero del equipo de evaluación médica

Si usted o su familia notan que su estado médico cambia repentinamente, llamen al enfermero de inmediato. Si siguen preocupados, un enfermero del equipo de evaluación médica puede ayudar.

Para llamar a un enfermero del equipo de evaluación médica marque el número **0** desde el teléfono de su habitación.

Simulacros de incendio

Presbyterian Hospital hace simulacros de incendio con frecuencia para garantizar que todos los sistemas funcionen bien en caso de una emergencia.

En el caso poco probable de que ocurra un incendio, solo se evacuarán las zonas afectadas. Hay puertas a prueba de incendio en cada unidad y sección del hospital, que pueden contener el fuego de ser necesario.

Si hay un simulacro de incendio o una emergencia, mantenga la calma y espere las instrucciones de un miembro de su equipo de atención médica o de un empleado del hospital.

Su estancia

Alimentación, nutrición y comidas • Marque 1680

Presbyterian Hospital ofrece servicio de comida a la habitación de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Se le dará un menú específico para su dieta para que pueda pedir comidas cuando quiera. Nuestro servicio de comidas se las llevará a su habitación.

Marque 1680 desde el teléfono de su habitación del hospital o descargue la aplicación CBORD® Patient™ para solicitar su pedido de cada comida. Puede pedir sus comidas de las 7:00 a.m. a las 7:00 p.m. También puede pedir comidas por adelantado para que se las entreguen a su habitación a la hora solicitada. Sus familiares y visitas pueden ir a la cafetería y traer las comidas a la habitación para poder comer con usted. Para solicitar su pedido de comida desde su teléfono inteligente o tableta:

1. Escanee el código QR o visite **pres.support/cbord** para descargar la aplicación **CBORD® Patient™**
2. Cree una cuenta (Identificación de la instalación: PHA87125)
3. Solicite sus comidas

Hay café, agua y jugo en estaciones específicas del hospital. Pídale a un miembro de su equipo de atención que le indique dónde se encuentra la estación más cercana a su habitación.

Antes de que usted se vaya a casa, el médico podría pedirle que hable con un nutricionista. Un nutricionista es un experto en nutrición que puede darle información sobre planes de comida adecuadas a sus necesidades. Si desea hablar con un nutricionista, infórmele a su enfermero.

Servicios de limpieza

El Departamento de Servicios de Limpieza limpiará su habitación todos los días entre las 7:30 a.m. y las 7:00 p.m. La limpieza incluye:

- Sacar la basura
- Desinfectar las superficies de contacto frecuente (el teléfono del paciente, el control remoto, los interruptores de luz)
- Limpiar el baño
- Barrer y limpiar el piso

Si en algún momento considera que su habitación no está limpia, infórmele a su enfermero y haremos arreglos para que limpien su habitación.

Expedientes médicos y certificados de nacimiento • (505) 841-1470

El paciente puede solicitar expedientes a través de MyChart. Los usuarios pueden acceder a Presbyterian MyChart en **www.phs.org/mychart** e iniciar sesión con su identificación de usuario y contraseña.

Una copia completa y oficial de su expediente médico no estará disponible hasta 24-48 horas después de su alta hospitalaria. Si desea información antes de ese plazo, puede comuníquese con el departamento de Registros Médicos para ver qué hay disponible.

Si desea consultar el contenido de su expediente médico, comuníquese con su médico.

Su estancia

Sus pertenencias

Por favor deje todos los objetos de valor en casa. Si tiene objetos de valor en el hospital, como joyas o dinero en efectivo, entrégueselos a un familiar o amigo para que los guarde. Si no puede entregar sus objetos de valor a nadie, Seguridad puede guardarlos en la oficina de seguridad. Si necesita que Seguridad guarde sus objetos de valor, informe a un miembro del equipo de atención médica.

Si no está utilizando sus lentes de contacto, anteojos, aparatos auditivos, o sus dentaduras postizas guárdelas en su mesa de noche. NO los deje sobre su cama ni en la bandeja de la comida para evitar que se rompan o se pierdan.

Si necesita artículos de tocador básicos, favor de pedirlos a su enfermero.

Presbyterian Hospital no se hace responsable de reponer las pertenencias.

Información personal

Presbyterian mantiene su información personal privada y protegida. Si tiene alguna pregunta o preocupación, favor de llamar al (505) 923-6176 y pida hablar con el director de privacidad.

Capilla y jardines

Hay una capilla junto a la entrada principal del hospital, en el vestíbulo del nivel 1, para pacientes y familiares. También hay misa disponible a través de los servicios de capellanía. En el vestíbulo del nivel 1, junto a la entrada del Physician Office Building se encuentra el Jardín de Sanación para pacientes y familiares. El Jardín de Sanación es accesible en silla de ruedas.

Material de lectura

Los voluntarios de Presbyterian tienen revistas y libros disponibles para usted. Si quiere una revista o un libro, llame al (505) 841-1435 de lunes a viernes, y deje un mensaje con su pedido (tipo de libro o revista) y su número de habitación.

Animales de servicio

Presbyterian Hospital permite el uso de perros de servicio certificados. Los animales de servicio deben tener puesto un arnés o una correa, a menos que estos interfieran con la función del animal de servicio o si la discapacidad de la persona le impide su uso. Si el adiestrador es incapaz de controlar al animal, pueden solicitarse alternativas como las que figuran en nuestras políticas.

Comodidades y servicios

Programa de Child Life (para pacientes pediátricos)

El objetivo del programa Child Life es ayudarle a usted y a su hijo a sentirse lo más relajados posible durante su estancia en el hospital. Puede estar seguro de que nuestro personal del programa Child Life acogerá a su hijo en nuestra cálida zona de juegos para niños y le ayudará a que la estancia en el hospital sea un poco más llevadera. Los especialistas de Child Life ayudan a bebés, niños, jóvenes y familias a sobrellevar el estrés y la incertidumbre de la enfermedad, las lesiones y el tratamiento. Proporcionamos oportunidades para utilizar una sala de juegos durante la hospitalización, al tiempo que proporcionamos interacciones apropiadas para el desarrollo, incluido el juego terapéutico, la preparación y la educación para reducir el miedo, la ansiedad y el dolor.

Café Espresso

Lunes a viernes: Horario habitual de 6:00 a. m. a 4:00 p. m.; sujeto a cambios. Cerrado los fines de semana y días festivos.

El Café Expresso, está ofreciendo café Starbucks™, sirve una variedad de café, té y bebidas embotelladas. También hay sándwiches calientes y fríos, pastelitos, dulces empaquetados y refrigerios disponibles. El Café Expresso está ubicado en el primer piso cerca de la entrada del estacionamiento y el Physician Office Building.

Servicios financieros y seguro • (505) 724-7322

De lunes a sábado: 8:30 a.m. a 5 p.m., domingos: 11 a.m. a 5 p.m. no es necesario hacer cita.

Hay asesores financieros disponibles si usted tiene alguna pregunta sobre su factura del hospital. Los asesores también pueden visitarlo en su habitación.

Hay un centro de ayuda financiera en el primer piso. El personal de este centro puede darle información sobre los recursos y los programas que podrían estar a su disposición y responder cualquier pregunta sobre su seguro o sus facturas.

Comodidades y servicios

Tienda de regalos

De lunes a viernes: 8:30 a.m. a 4 p.m., sábados y domingos: 9:00 a.m. a 4 p.m.

Sabemos que parte de la recuperación de los pacientes es por medio del amor y el apoyo de su familia y amigos. La tienda de regalos de Presbyterian Hospital tiene regalos y artículos de uso personal que son perfectos para cualquier paciente. Nuestra selección incluye: joyas, tarjetas, golosinas, animales de peluche, productos de cuidado personal, revistas, libros de tapa blanda, estampillas y flores.

Mostrador de información

De lunes a viernes: 5:30 a.m. a 8:00 p.m., sábados y domingos: 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

El mostrador de información de Presbyterian Hospital está ubicado en la entrada principal del edificio. Allí le pueden proporcionar información general del paciente y direcciones dentro del hospital. Con algunas excepciones, el personal del mostrador de información puede decirle si la persona que busca es un paciente y proporcionarle el número de habitación.

Por favor tenga en cuenta, que si el paciente nos pidió mantener su información privada, como es su derecho según la Ley de Portabilidad Y Responsabilidad de los Seguros de Salud (HIPPA), nadie en el hospital puede legalmente dar información sobre ese paciente. El hospital tampoco dará información sobre las víctimas de maltrato o cuando la seguridad del paciente es motivo de preocupación.

Nuestro personal de información le ayuda con gusto a las visitas a encontrar el sitio que buscan en nuestras instalaciones. Nuestros voluntarios pueden entregar correo, flores y plantas a los pacientes.

Objetos perdidos • (505) 841-1200

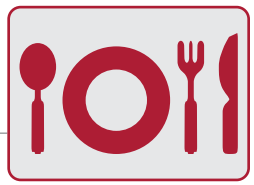
El Departamento de Seguridad de Presbyterian Hospital conserva los objetos encontrados en el campus por 30 días. Puede comunicarse con ellos para preguntar por objetos perdidos o encontrado.

Estacionamiento

Presbyterian Hospital ofrece varias áreas de estacionamiento para pacientes y visitantes cerca del hospital. Recuérdese de guardar bien sus objetos de valor para evitar robos. Siempre es mejor dejar los objetos de valor en casa.

La entrada principal del hospital es solo para dejar y recoger a los pacientes. Está prohibido estacionarse en la entrada del hospital.

Comodidades y servicios



El servicio de valet parking (lunes a viernes 7 a. m. a 6 p. m.) está disponible para pacientes y visitantes del Presbyterian Hospital por un cargo mínimo. El pódium del valet está ubicado cerca de la entrada principal del hospital.

Farmacia • (505) 243-6195

De lunes a viernes: 9 a.m. a 5 p.m., cerrado los días feriados

Una farmacia Walgreens está ubicada en el primer piso de Presbyterian Hospital. La farmacia puede surtirle sus medicamentos para que los recoja o se los lleven a su habitación (pídale más información a su enfermero). La farmacia Walgreens también tiene una variedad de productos de venta sin receta médica.

Seguridad • (505) 841-1200

Presbyterian Hospital brinda servicio de seguridad 24 horas al día los 7 días de la semana. El personal está capacitado para ayudarlo con acompañantes clínicos, escolta de seguridad en horas no hábiles, asistentes vehiculares, objetos perdidos y orientación en el campus.

Tienda de sándwiches Subway

De lunes a domingo: 7 a.m. a 2 a.m.

Subway está ubicado en el primer piso, junto a la tienda de regalos. Subway ofrece sándwiches, ensaladas, pizzas y más.

Teléfono

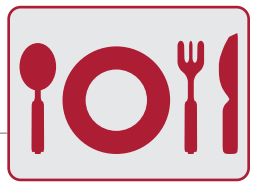
Sus familiares y amigos pueden comunicarse con usted llamado al Presbyterian Hospital al (505) 841-1234 y preguntar por usted por su nombre. Hay un teléfono junto a su cama, y el número para llamarle directamente a usted está en el tablero de comunicación de su habitación.

Para utilizar el teléfono de su habitación:

- Marque el 0 para hablar con la operadora del hospital.
- Marque 9 antes del número de teléfono para hacer llamadas locales .
- Para hacer llamadas de larga distancia, utilice su tarjeta de llamadas de larga distancia. Al realizar la llamada, marque 9 y después 1 antes del número de teléfono.

Si tiene preguntas sobre cómo utilizar el teléfono, pregúntele a un miembro del equipo de atención.

Comodidades y servicios



Máquinas expendedoras

Hay máquinas expendedoras en todo el hospital. Las puede encontrar cerca de los ascensores A y B en la mayoría de los pisos.

Visitas

Presbyterian Hospital le da la bienvenida a los visitantes. La familia y los amigos son un aliado esencial en el proceso de curación y recuperación de los pacientes. Valoramos a las personas de apoyo como parte importante del equipo asistencial. Encontrará información más específica sobre las visitas en **www.phs.org**.

Sala de espera para las visitas

La sala de espera principal está ubicada en el primer piso cerca de la entrada principal.

La sala de espera del área quirúrgica está ubicada en el primer piso cerca del ascensor B y en el nivel Sub-1 cerca de radiología.

Cada piso cuenta con una pequeña sala de espera cerca de los ascensores.

Sillas de rueda

Hay sillas de ruedas disponibles en la entrada principal para uso dentro del hospital.

Servicio de internet inalámbrico

Nombre de la red de wifi: PresFreeWiFi (no necesita contraseña)

Presbyterian Hospital da acceso al internet gratuito a los pacientes y visitantes. Por favor tenga en cuenta que esta red no es segura. Use el internet de manera legal y responsable.

Alta

Planificación del alta

Su equipo de atención trabajará con usted y su familia para planificar el alta. El médico le dirá cuándo podrá irse del hospital y qué tipo de atención de seguimiento puede necesitar.

Preparación para irse del hospital: Cuando usted esté listo para recibir el alta, el enfermero le dará instrucciones para el alta. Un coordinador de atención o un planificador de altas también podría ayudarle a usted y a su familia con la atención de seguimiento necesaria. Si tiene alguna pregunta sobre su atención o sus medicamentos, hable con cualquier miembro de su equipo de atención médica.

Antes de irse del hospital, espere hasta que un miembro del equipo de atención le avise que toda la documentación está lista.

Sala de alta

Si le están dando el alta para ir a casa, tenga en cuenta que pasará un tiempo en nuestra sala de alta mientras finalizamos ciertos elementos de su alta, incluyendo la entrega de medicamentos a la habitación (o sala de alta), oxígeno a domicilio, andadores u otro equipo médico duradero.

El personal de la sala de alta se asegurará de que tenga todo lo que necesita antes de regresar a casa.

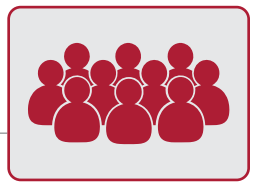
Recuerde llevar todas sus pertenencias cuando se vaya del hospital. Revise los armarios, los cajones y el baño antes de irse.

Cuéntenos sobre su estancia: Encuesta para pacientes

Presbyterian Hospital se compromete a proporcionarle una atención médica segura y de alta calidad. Cuando regrese a casa, es posible que reciba una encuesta sobre su estancia en el hospital. Sus comentarios son muy importantes para nosotros. Por favor, utilice esta encuesta para decirnos que le gusto de la atención que recibió y en qué podemos mejorar. Todas las respuestas son confidenciales.

También puede comunicarse con nosotros en: Presbyterian Hospital Administration
1100 Central Ave. SE
Albuquerque, NM 87106
Teléfono: (505) 841-1234

¿Quiere participar?



Presbyterian Healthcare Foundation

Ya sean grandes o pequeñas, todas las donaciones a la Presbyterian Healthcare Foundation marcan la diferencia. Su generosa donación ayuda a prestar servicios de atención a los pacientes y a capacitar al personal médico, y promueve los programas y las actividades de toda la organización.

Presbyterian Healthcare Foundation trabaja con la comunidad para identificar las áreas con más necesidades y oportunidades. Las contribuciones a la fundación pueden hacerse para algún área de interés específica o como contribuciones generales.

Comuníquese con nosotros para saber cómo donar: Presbyterian Healthcare Foundation
PO Box 26666
Albuquerque, NM 87125-6666
Teléfono: (505) 724-6580 |
TTY: (505) 724-6580
Correo electrónico: **phf@phs.org**

Servicios de voluntarios

Presbyterian Healthcare Services (PHS) tiene voluntarios que trabajan en más de 100 departamentos a través de Albuquerque. Muchos de nuestros pacientes y sus familiares quieren formar parte de nuestro equipo y contribuir con su comunidad.

Si quiere ser voluntario, visite **www.phs.org** y haga clic en la pestaña "Community"(Comunidad) para obtener más información.

Agradecimiento

Programa DAISY

Estamos orgullosos de asociarnos con The DAISY Foundation™ para honrar el cuidado compasivo de nuestros extraordinarios enfermeros durante todo el año El premio DAISY (Enfermedades que atacan al sistema inmunitario) es un programa de reconocimiento internacional que honra y celebra el cuidado hábil y compasivo que los enfermeros proporcionan cada día.

La DAISY Foundation fue creada por la familia de J. Patrick Barnes tras su fallecimiento por complicaciones de la enfermedad autoinmune púrpura trombocitopénica idiopática (PTI) en 1999. Durante su hospitalización, su familia agradeció profundamente los cuidados y la compasión mostrados a Patrick y a toda su familia. Cuando falleció, se sintieron obligados a dar las gracias a los enfermeros de forma pública.

Por favor, diga "gracias" compartiendo su historia de cómo un enfermero o enfermera marcó una diferencia que nunca olvidará. Los formularios de nominación están disponibles electrónicamente en **www.phs.org** o en los buzones de nominación en papel situados en todo el campus del Presbyterian Hospital.

Programa Ángel de la Guarda

¿Alguien hizo más de lo que debía durante su estancia con nosotros? Puede mostrar su agradecimiento a un médico, enfermero, personal de nutrición, terapeuta u otro empleado de Presbyterian reconociéndolo como un Ángel de la Guarda.

Cada donación al Programa Ángel de la Guarda apoya una importante labor en Presbyterian, como la formación de nuestro personal, la atención de salud mental para los pacientes y equipos avanzados para ayudar a mantener a los pacientes cerca de casa para su cuidado. Gracias a su apoyo, su Ángel de la Guarda recibirá un reconocimiento especial. Durante una presentación especial, compartiremos la historia de su donación con su Ángel de la Guarda y le entregaremos un certificado y una insignia. Más información en **www.phs.org/guardianangel.**

Notas

Guía De Canales Del La Habitación Del Paciente

KASA (FOX)	2
HEALING	3
NBC	4
KNME PBS	5
CW	6
KOAT ABC	7
ESPN 2	8
ESPN HD	9
FOX SPORTS AZ	10
KCHF	11
KASY MY50	12
CBS	13
MAS (SP)	14
UNIVISION (SP)	15
AZIS (SP)	16
TELEMUNDOS (SP)	17
KAZQ	18
TRINITY	19
EWTN	20
C-SPAN1	21
PROVIEW	22
WGN	23
GALAVISION	24
MSNBC	25
CNBC	26
CNN HL NEWS	27
CNN HD	28
FOX NEWS	29
WEATHER	30
NBC GOLF	31
NBC SPORTS	32
FOX SPORTS WEST	33
FX	34
TRU TV	35
USA NETWORK	36
TNT	37
USA NETWORK	38
TNT	39
USA NETWORK	40
BRAVO	41
A&E	43
HISTORY	44
COMEDY CENTRAL	45
SYFY	46
NAT GEO	47
DISCOVERY	48
OWN	49
TRAVEL	50
TLC	51
ANIMAL PLANET	52
FREE FORM	53
DISNEY TV	54
CARTOON NTWRK	55
TVLAND	56
AMC MOVIES	57
HALLMARK	58
LIFETIME	59
HGTV	60
FOOD NETWORK	61
MUSIC	
SOFT ROCK	63
POP	64
OLDIES	65
KIDS	66
COUNTRY	67
JAZZ	68
CLASSICAL	69
HITS	70
MEXICANA	71
ALT	72
GOSPEL	73
PRESBYTERIAN	
PHS GUARDIAN	74
HEALTH	75
WELLNESS	76

ONLY